

Musterbrief

Stornierung der Reise vor Reiseantritt mit Rücktrittsversicherung

Absender:

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An den

(Name, Adresse des Rücktrittsversicherers)

Datum

Deckung der Rücktrittskosten aufgrund eines Versicherungsfalls:

Reiserücktrittsversicherung *(Angaben zur Versicherung, versichertes Ereignis, zur gebuchten Reise, Buchungsnummer, Veranstalter)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich/wir habe/n über den Reiseveranstalter obige Pauschalreise gebucht und dazu auch eine Reiserücktrittsversicherung mit Ihnen abgeschlossen *(beide Verträge liegen in Kopie bei)*.

Am ... *(Datum)* hat sich Folgendes ereignet: *(Angabe des Versicherungsfalls wie zum Beispiel eigene Erkrankung oder eines Mitreisenden, Erkrankung/Tod eines engen Verwandten zu Hause usw.)*. In der Anlage finden Sie dazu ... *(ärztliches Attest, weitere Dokumente wie...)*, welche/s den Versicherungsfall nachweist/en. Diesen Umstand habe/n ich/wir am ... *(Datum)* meinem/unserem Reiseveranstalter schriftlich gemeldet, und ich/wir bin/sind vom Reisevertrag zurückgetreten *(eine Kopie dieses Schreibens liegt bei)*.

Über die Höhe der Rücktrittskosten liegen mir/uns noch keine Informationen vor oder Der Reiseveranstalter verlangt lt. Stornorechnung vom ... *(Datum)*, die beigefügt ist, Rücktrittskosten in Höhe von ... *(Angaben lt. Stornorechnung)*.

Laut Ihren Versicherungsbedingungen übernehmen Sie in dem genannten Fall die Rücktrittskosten.

Daher bitte/n ich/wir Sie hiermit, mir/uns die Stornogebühren über ... *(Betrag in Euro)* zu erstatten oder Nach Mitteilung der genauen Höhe der Stornokosten durch den Veranstalter bitte/n ich/wir Sie, mir/uns diese auf das nachfolgend angegebene Konto ... *(Bank, IBAN und BIC)* zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Anlagen

diverse Kopien lt. obigem Schreiben

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs

- 1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)**
- 2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.**
- 3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Reiseveranstalter oder die Reiseleitung vor Ort, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.**

Stand: Mai 2020

© Verbraucherzentrale