

Anlage zur Klage gegen DHL Paket GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen Paketsendungen, die nicht an den Empfänger zugestellt werden konnten, in einer App-gesteuerten Packstation zur Abholung zu hinterlegen, und den Empfänger hierdurch zu veranlassen, die Post & DHL App auf ein Smartphone zu installieren, um die Packstation bedienen zu können.