

## Anlage zur Klage gegen C & A Mode GmbH & Co. KG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken und unzulässiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen geltend gemacht:

zu unterlassen,

1. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern auf der Webseite unter der URL <https://www.c-and-a.com/de/de/shop/service/ruecksendung-reklamation/ruecksendung> Informationen zu den Konditionen der Rückgabe von Waren bereitzustellen, ohne auf dieser Webseite über das Bestehen des Rechts zum Widerruf zu informieren, wenn dies geschieht wie in Anlage k1 abgebildet.
2. gegenüber Verbrauchern, in Bezug auf den Kauf von Waren, die folgenden und diesen inhaltsgleiche Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verwenden:

*„Für die Rücksendung berechnen wir eine Gebühr in Höhe von 0,99 EUR (ausgenommen sind Rücksendungen, die in einer C&A Filiale abgegeben werden). Die Gebühr für die Rücksendung wird von der Erstattung abgezogen. Falls Sie per Kauf auf Rechnung bestellt und noch keine Zahlung veranlasst haben, berücksichtigen Sie bitte die Rücksendegebühr in Höhe von 0,99 EUR bei Ihrer Überweisung.“*

[← Rücksendung](#)

## Retourenprozess

Unser Retourenprozess funktioniert papierlos. Falls du einen oder mehrere Artikel zurücksenden möchtest, starte hier deinen Retourenprozess oder rufe deine Retourenunterlagen erneut ab:

[Retourenportal öffnen](#)

### Allgemeine Informationen: Rücksendung

- 28 Tage Rückgaberecht ab Versanddatum - gilt auch für reduzierte Ware
- Wir versenden papierlos: Ein Rücksendelabel kannst du [hier anfragen](#) oder erneut abrufen
- Rücksendegebühr: 0,99 EUR pro Rücksendung / pro Bestellung
- Kostenlose Rücksendung deiner versandfertigen Sendung in einer C&A Filiale nach vorheriger Anmeldung im [Retourenportal](#)

Alles rund um das Thema Rücksendung



---

Wie melde ich eine Rücksendung an und wie erhalte ich mein Rücksendelabel? +

---

Wie kann ich mein Rücksendelabel erneut abrufen? +

---

Warum kann ich das Online-Retourenportal nicht öffnen? +

---

Rücksendung mehrerer Bestellungen +

---

Verrechnung einer Rücksendung und Rückzahlungsdauer +

---

Kostenlose Rücksendung in unseren C&A Stores mit Click&Collect +

---

Meine Rücksendung weicht von den zuvor im Online-Retourenportal angemeldeten Artikeln ab +

---

Warenzustand der Rücksendung +

---

Versandpartner +

---

Ich kann keine Option im Online-Retourenportal im „Dark-Mode“ auswählen. Was kann ich tun? +

---

Innerhalb welchen Zeitraums muss ich fehlerhafte Artikel reklamieren? +

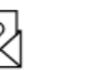


Innerhalb welchen Zeitraums muss ich fehlerhafte Artikel reklamieren?

+

Fair-Use-Richtlinie

+



Jetzt abonnieren und 10% Rabatt\* auf  
deinen nächsten Einkauf sichern!

Abonniere unseren Newsletter und erhalte 10% auf deinen nächsten Einkauf.

Deine E-Mail-Adresse

Kontakt

Kundenservice

Storefinder

Geschenkkarten & Gutscheine

Meldung rechtswidriger Inhalte

Hilfe

FAQs

Lieferung

Rücksendung

Reklamation

Verfügbarkeit

Größenberater

Über C&A

Unternehmen

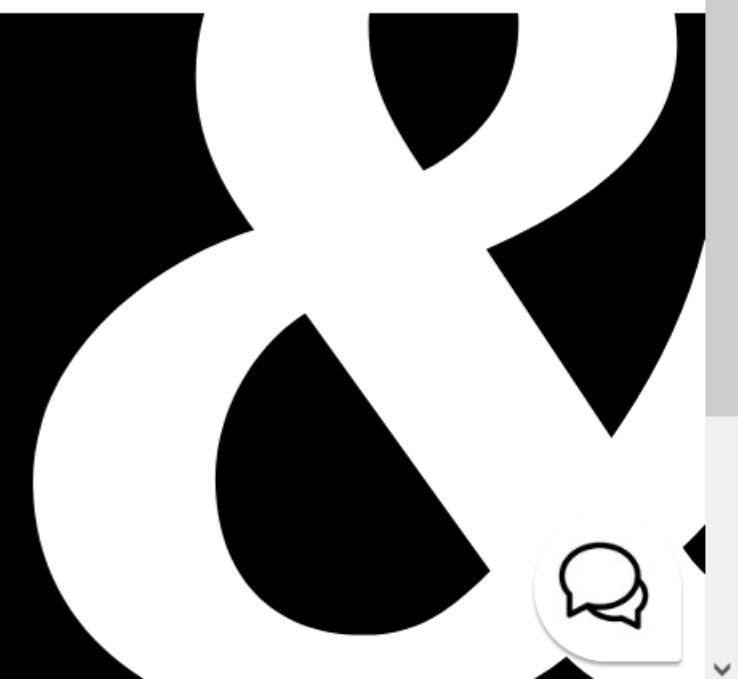
Nachhaltigkeit

Pressemitteilungen

Karriere

Unternehmenskontakte

We take it back





 Jetzt kaufen und nach 30 Tagen bezahlen. [Mehr erfahren](#)

 [Deutschland](#) | [DE](#)



---

[AGB](#) [Barrierefreiheitserklärung](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#) [Cookie-Einstellungen](#)

---

[Trend](#) [Party-Outfits für Herren](#) [Kaschmir Pullover](#) [Kinderkleidung mit Comic-Motiven](#) [Disney](#) [Damen Jeans](#) [Damen-Sportbekleidung](#) [Damen Jacken](#) [Herren Jeans](#) [Herren Anzüge](#)

