

Anlage zur Klage gegen NORTONLIFELOCK IRELAND LIMITED

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen,

a)

deren Abonnementvertrag für das Produkt Norton™ 360 Deluxe fristgerecht durch Kündigung beendet wurde, in einer E-Mail mitzuteilen bzw. mitteilen zu lassen, dass das Abonnement einmalig kostenlos um 30 Tage verlängert wurde und in der Auflösung eines Sternchenhinweises in der gleichen E-Mail darauf hingewiesen wird, dass Verbraucher:innen mit der Verlängerung des Abonnements ein wiederkehrendes Abonnement kaufen, das nach der erstmaligen Laufzeit automatisch zu einem jährlichen Preis von 104,99 EUR verlängert wird, wenn dies geschieht wie in Anlage K 2 abgebildet;

b)

in einer als Direktwerbung versendeten E-Mail einen Link mit der Beschriftung „ABBESTELLEN“ vorzuhalten bzw. vorhalten zu lassen und Verbraucher:innen nach Anklicken des Links auf eine Internetseite weiterzuleiten, auf welcher Verbraucher:innen die Sendeeinstellungen verwalten und personalisieren können, wenn dies geschieht wie in Anlage K 3 abgebildet.

----- Ursprüngliche Nachricht -----
Von: Norton <norton@emails.norton.com>
Datum: 15.06.25 17:05 (GMT+01:00)
An: [REDACTED]

Betreff: Die Verlängerungsfrist für Ihren Schutz ist seit 21 Tagen verstrichen

Die Reaktivierung ist einfach | [Online anzeigen](#)



Wichtig: Schutzmaßnahme empfohlen



Norton™ 360 Deluxe
Ablaufdatum: 2025-05-25
Produktserienummer: 29WF6T6B9F6X
104,99 €
34,99 € für 1 Jahr
Ersparnis im Vergleich zum Verlängerungspreis von
104,99 €/Jahr. Informationen zu Ihrem Abonnement finden Sie weiter unten.*

Sehr geehrte Norton-Kundin, sehr geehrter Norton-Kunde,

Ihr Abonnement ist bereits seit über 2 Wochen abgelaufen. Ohne ein aktives Abonnement öffnen Sie neuartigen Online-Bedrohungen, die Ihre Gerätesicherheit gefährden, Tür und Tor. Doch wir halten Ihnen den Rücken frei. Daher haben wir Ihr Abonnement einmalig kostenlos um 30 Tage verlängert, damit Sie Ihren Online-Schutz noch ein bisschen länger behalten können. Unser globales Sicherheitsteam setzt sich weiterhin für Ihre Cybersicherheit ein.

Verlängern Sie noch heute, um Ihren Norton-Schutz umgehend zu aktualisieren:

- Leistungsstarker Schutz vor Viren, Trojanern, Spyware, Malware und Cryptolockern
- Schutz für 5 Gerät(e)
- Effektive Abwehr von Online-Angriffen mit unserem erweiterten Angriffsschutz
- Cloud-Speicher für unersetzbare Dateien zur Vorbeugung vor Festplattenausfällen, Diebstahl und Ransomware

Benötigen Sie Hilfe? Besuchen Sie unsere [Seite für Kundenservice und -support](#).

SUPPORT **RECHTLICHE HINWEISE** **DATENSCHUTZ** **ABBESTELLEN**

Niemand kann Cyberkriminalität oder Identitätsdiebstahl vollständig verhindern.

* Wichtige Abonnement-, Preis- und Angebotsdetails:

- Mit der Verlängerung Ihres Abonnements kaufen Sie ein wiederkehrendes Abonnement, das nach der erstmaligen Laufzeit automatisch verlängert wird. Für die Verlängerung wird jährlich folgender Preis abgerechnet: 104,99 €.
 - Verlängerungspreise können sich ändern. Wir werden Sie jedoch immer im Voraus per E-Mail benachrichtigen.
 - Sie können Ihr Abonnement unter my.norton.com kündigen oder indem Sie sich an den [Kundenservice und -support](#) wenden.
- Weitere Informationen erhalten Sie in der [Rückstattungsrichtlinie](#).
- Ihr Norton-Abonnement enthält möglicherweise Produkt-, Service- und/oder Sicherheits-Updates und -Funktionen, die hinzugefügt, geändert oder entfernt werden können, vorausgesetzt, Sie stimmen der Lizenz- und Servicevereinbarung zu.
 - Die Anzahl der unterstützten Geräte, die im Rahmen Ihres Abonnements zulässig sind, gilt nur für persönliche Nutzung oder Nutzung im Haushalt. Nicht für kommerzielle Nutzung. Wenn Sie Probleme haben, ein Gerät hinzuzufügen, wenden Sie sich bitte an den [Kundenservice und -support](#).
 - Sie müssen das Produkt auf jedem Gerät herunterladen und installieren bzw. den Anmeldeprozess durchführen, um den Schutz zu erhalten.

Copyright © 2025 Gen Digital Inc. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken, Servicemarken und Handelsnamen (zusammengefasst "Marken") sind Marken oder eingetragene Marken von Gen Digital Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen ("Gen") bzw. von anderen Eigentümern, die Gen das Recht zur Nutzung dieser Marken eingeräumt haben. Eine Liste der Gen-Marken ist unter GenDigital.com/trademarks abrufbar.

Norton gehört zu Gen™, einem globalen Unternehmen mit einer Reihe von Privatwendermarken, darunter beispielsweise Norton, Avast, LifeLock, Avira, AVG, Reputation Defender und CCleaner.

Avast Software s.r.o | Pátkova 1737/1a, Nusle, 140 00 Prag 4, Tschechische Republik



Email ID: [REDACTED]



E-Mail-Einstellungen

Verwalten und personalisieren Sie die E-Mails, die wir an

[senden](#)

Sprache

Sie können festlegen, in welcher Sprache unsere E-Mails angezeigt werden. Möglicherweise können wir Ihnen jedoch nicht alle E-Mails in der ausgewählten Sprache senden.

German

Empfangene E-Mails

Legen Sie fest, welche Arten von E-Mails Sie von uns empfangen möchten.



Sonderangebote

Lassen Sie sich Angebote für reduzierte Verlängerungspreise, Upgrades und neue Produkte anzeigen.



Produktfunktionen and Erinnerungen

Ziehen Sie maximalen Nutzen aus Ihrem Schutz – zum Beispiel mit aktualisierten Schutzberichten und Informationen über die Funktionen, die in Ihrem Abonnement enthalten sind.



Newsletter

Informieren Sie sich über Neuigkeiten aus der Welt der Cybersicherheit.

Sendeinstellungen