

Anlage zur Klage gegen RL ECOM VENTURE LTD

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken und unzulässiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen geltend gemacht:

1.

zu unterlassen,

a)

auf der Internetseite <https://falken-stein.de/> Verbrauchern vor Zustandekommen eines Kaufvertrages keine Anschrift für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts mitzuteilen, wie in Anlage K 2 dargestellt,

und/oder

b)

auf der Internetseite <https://falken-stein.de/> Verbrauchern vor Zustandekommen eines Kaufvertrages die Muster-Widerrufsbelehrung gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) nicht zur Verfügung zu stellen.

2.

zu unterlassen,

in Bezug auf Fernabsatzverträge

nachfolgende oder mit diesen inhaltsgleiche Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausgenommen gegenüber einer Person, die in ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer), zu verwenden sowie sich auf die Klauseln bei der Abwicklung derartiger Verträge zu berufen:

a) Abschnitt 4 - änderungen von dienstleistungen und preisen

Die Preise für unsere Produkte können ohne Vorankündigung geändert werden.

Wir behalten uns das Recht vor, den Dienst (oder Teile oder Inhalte davon) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen.

Wir haften weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Preisänderungen, Aussetzungen oder die Einstellung des Dienstes.

b) [Abschnitt 7 - optionale tools

Wir können Ihnen den Zugang zu Tools von Drittanbietern ermöglichen, über die wir keine Kontrolle oder Einfluss haben.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir den Zugang zu solchen Tools "wie besehen" und "wie verfügbar" ohne jegliche Garantie,

Zusicherung oder Bedingungen und ohne jegliche Billigung zur Verfügung stellen.] Wir übernehmen keine Haftung, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung von optionalen Tools Dritter ergibt.

[Jegliche Nutzung der auf der Website angebotenen optionalen Tools erfolgt auf eigene Gefahr und nach eigenem Ermessen, und Sie müssen sicherstellen, dass Sie mit den Bedingungen vertraut sind, zu denen die Tools von der/den jeweiligen Drittpartei(en) bereitgestellt werden, und diesen zustimmen.

Wir können auch in Zukunft neue Dienste und/oder Funktionen über die Website anbieten (einschließlich der Freigabe neuer Tools und Ressourcen). Solche neuen Funktionen und/oder Dienste unterliegen ebenfalls den vorliegenden Nutzungsbedingungen.]

c) [Abschnitt 13 - garantieausschluss; haftungsbeschränkung

Wir übernehmen keine Garantie, Zusicherung oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung unseres Dienstes ohne Unterbrechungen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei erfolgt.

Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung des Dienstes erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.]

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir den Dienst von Zeit zu Zeit auf unbestimmte Zeit entfernen oder den Dienst jederzeit ohne Benachrichtigung an Sie einstellen können.

Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des Dienstes bzw. die Unfähigkeit zur Nutzung des Dienstes auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Der Dienst und alle Produkte und Dienste, die Ihnen über den Dienst zur Verfügung gestellt werden, werden (sofern nicht ausdrücklich von uns angegeben) "wie besehen" und "wie verfügbar" für Ihre Nutzung bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherungen, Garantien oder Bedingungen jeglicher Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, einschließlich jeglicher stillschweigenden Garantien oder Bedingungen der Marktgängigkeit, der handelsüblichen Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Dauerhaftigkeit, des Eigentums und der Nichtverletzung von Rechten.

In keinem Fall sind falken-stein.de, unsere Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Partner, Vertreter, Auftragnehmer, Praktikanten, Lieferanten, Dienstleister oder Lizenzgeber haftbar für Verletzungen, Verluste, Ansprüche oder direkte, indirekte, zufällige, strafende, besondere oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinnverluste, Einkommensverluste, entgangene Einsparungen Datenverlust, Wiederbeschaffungskosten oder ähnliche Schäden, unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Gefährdungshaftung oder anderweitig beruhen, die sich aus Ihrer Nutzung des Dienstes oder eines über den Dienst erworbenen Produkts ergeben, oder für andere Ansprüche, die in irgendeiner Weise mit Ihrer Nutzung des Dienstes oder einer anderen Nutzung des Dienstes zusammenhängen.

d) Rückgabebedingungen und Umtausch

Unsere Rückgabefrist beträgt 30 Tage ab Erhalt Ihrer Bestellung. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rückgabe oder ein Umtausch leider nicht mehr möglich.

e) Rückgabebedingungen und Umtausch

Um für eine Rückgabe in Frage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt sein und sich in demselben Zustand befinden, in dem Sie ihn erhalten haben. Außerdem muss sich der Artikel noch in der Originalverpackung befinden.

f) [Rückgabeprozess

Wenn Sie eine Rückgabe oder Rückerstattung beantragen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Kontaktieren Sie uns unter kontakt@falken-stein.de und geben Sie Ihre Bestellnummer sowie eine kurze Beschreibung des Grundes für die Rückgabe oder Rückerstattung an. [Falls der Artikel defekt oder beschädigt ist, fügen Sie bitte ein Foto als Nachweis bei.

Unser Kundenservice wird Ihren Antrag prüfen und Ihnen innerhalb Anweisungen zur Rücksendung oder Rückerstattung geben.]

Bitte beachten Sie, dass wir Rücksendungen ohne vorherige Kontaktaufnahme und Genehmigung nicht bearbeiten können.

g) [Rücksendekosten

Die Kosten für den Rückversand sind vom Kunden zu tragen und werden nicht erstattet.] Da die Verantwortung für den Rückversand beim Absender liegt, empfehlen wir Rücksendungen mit einem nachverfolgbaren Versanddienst wie beispielsweise DHL zu versenden, um sicherzustellen, dass der Artikel zuverlässig bei uns ankommt.

h) [Rückerstattung

Nachdem wir den Artikel erhalten und geprüft haben, bearbeiten wir Ihre Rückerstattung innerhalb von 7 Tagen und schreiben den Betrag Ihrer ursprünglichen Zahlungsmethode gut.

Verspätete oder fehlende Rückerstattungen: Wenn die Rückerstattung nicht rechtzeitig erfolgt, prüfen Sie bitte Ihr Bankkonto, kontaktieren Sie Ihre Bank oder Ihr Kreditkartenunternehmen. Für weitere Unterstützung stehen wir Ihnen unter kontakt@falken-stein.de zur Verfügung.]

Es gibt bestimmte Situationen, in denen nur eine teilweise Rückerstattung gewährt oder eine Rückerstattung abgelehnt wird.

- Jeder Artikel, der sich nicht im Originalzustand befindet.
- Jeder Artikel, bei dem aus Gründen, die nicht auf unsere Schuld zurückzuführen sind, Teile fehlen.
- Alle Artikel, die mehr als 30 Tage nach der Lieferung zurückgegeben werden.

berinaen.

Artikel, die nicht zurückgegeben werden können:

- Geschenkgutscheine

Rückgabeprozess

Wenn Sie eine Rückgabe oder Rückerstattung beantragen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:
Kontaktieren Sie uns unter kontakt@falken-stein.de und geben Sie Ihre Bestellnummer sowie eine kurze Beschreibung des Grundes für die Rückgabe oder Rückerstattung an. Falls der Artikel defekt oder beschädigt ist, fügen Sie bitte ein Foto als Nachweis bei.

Unser Kundenservice wird Ihren Antrag prüfen und Ihnen innerhalb Anweisungen zur Rücksendung oder Rückerstattung geben.

Bitte beachten Sie, dass wir Rücksendungen ohne vorherige Kontaktaufnahme und Genehmigung nicht bearbeiten können.

Rücksendekosten

Die Kosten für den Rückversand sind vom Kunden zu tragen und werden nicht erstattet. Da die Verantwortung für den Rückversand beim Absender liegt, empfehlen wir Rücksendungen mit einem nachverfolgbaren Versanddienst wie beispielsweise DHL zu versenden, um sicherzustellen, dass der Artikel zuverlässig bei uns ankommt.

Rückerstattung

Für weitere Details finden Sie unsere vollständigen Bedingungen in den [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

Kundenservice:

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter kontakt@falken-stein.de

Anschrift (Keine Rücksendeadresse)

32 Kinburn Street
London SE16 6DW
Vereinigtes Königreich

Firmenname: RL ECOM VENTURE LTD

Firmennummer: 15312546

Kontakt-Formular: [hier klicken](#)

E-mail: kontakt@falken-stein.de

Telefonnummer: [+447488 863132](tel:+447488863132)

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr