

Anlage zur Klage gegen MMS E-Commerce GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen Verbrauchern, die wegen eines Mangels an einem über die Internetseite <https://www.media-markt.de> gekauften Produkts ihre Gewährleistungsansprüche geltend machen, mitzuteilen beziehungsweise mitteilen zu lassen, dass sich die Verbraucher zur Geltendmachung ihrer Garantie-, Gewährleistungsansprüche direkt an den Hersteller wenden sollen, wenn dies geschieht wie in Anlage K3.

Von: Rechnung

Datum: 24. Juni 2025 um 20:14:45 MESZ

An: MediaMarkt Onlineshop <kontakt@mediamarkt.de>

Betreff: Reklamation Kühlschrank: Rechnung zu Bestellung

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere bei Ihnen vor etwas über einem Jahr erworbene Kühl-Gefrierkombination (siehe Rechnung) hat technisches Problem. Das äußert sich in einem nervenaufreibenden und nicht abstellbaren Warnton. Dieser war früher nur bei offen gelassener Tür zu hören. Inzwischen ertönt er dauerhaft. Wir vermuten eine defekte Türdichtung, die einen Wärmeeintritt ermöglicht, oder ein Problem mit dem Sensor oder der Steuerungselektronik. Wenn man im Internet recherchiert, scheint das ein Herstellertypisches Problem zu sein.

Wir machen daher von unseren gesetzlichen Gewährleistungsrechten Gebrauch. Bitte teilen Sie uns zeitnah mit, wie Sie vorgehen wollen.

Mit freundlichen Grüßen

Von: MediaMarkt Kundenservice <kontakt@mediamarkt.de>

Datum: 30. Juni 2025 um 17:58:04 MESZ

An:

Betreff: Ihre Anfrage



Hallo Rechnung,

danke für Ihre Nachricht!

Es tut uns leid, dass an Ihrem Gerät ein Defekt aufgetreten ist.

Für Großgeräte bietet der Hersteller einen Vor-Ort-Reparaturservice mit autorisiertem Fachpersonal an.

Um Ihre Garantie-/Gewährleistungsansprüche geltend zu machen, wenden Sie sich bitte direkt an den Hersteller.

Die Kontaktdaten finden Sie im Handbuch Ihres Gerätes.

Bitte halten Sie die Informationen auf dem Typenschild des Geräts und, wenn vorhanden, den Fehlercode bereit.

Viele Grüße

Susanne Berger
MediaMarkt Kundenservice



Zusammen für Sie da

Sie haben eine Frage?

Details zu Ihrer Bestellung sehen Sie in Ihrem Kundenkonto.

Weitere Antworten finden Sie in unseren FAQ oder auf unserer Service Seite.

Informieren & Kaufen

Bezahlen

Liefen & Abholen

Sie haben die Antwort auf Ihre Frage nicht gefunden?

Schreiben Sie uns über unser [Kontaktformular](#) oder
rufen Sie uns an unter 0221/22243-333

Rechtliches

Datenschutzhinweise

Media-Saturn Deutschland GmbH

Media-Saturn-Str. 1
85053 Ingolstadt

Geschäftsführung

Bas Eijssink, Mario Pieper, Thomas Fernkorn, Tom Alexander Rauchut, Carsten Geilert

USt-IdNr.: DE 813879157, Handelsregisternummer: HRB 3429, Amtsgericht: Ingolstadt