

Anlage zur Klage gegen Sea You Freiburg GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

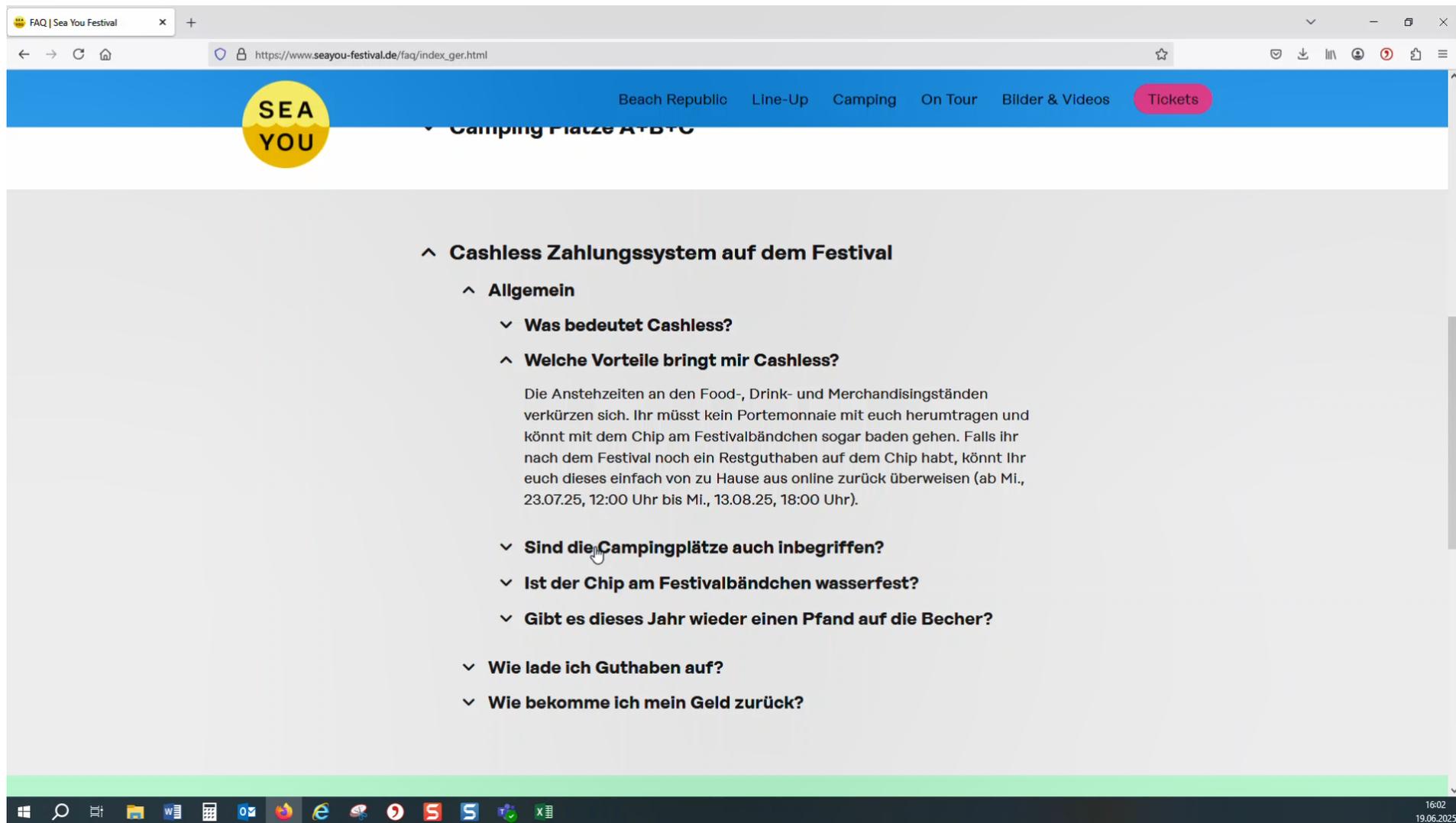
im Rahmen geschäftlicher Handlungen im Internet unter <https://www.seayou-festival.de> im Zusammenhang mit der Veranstaltung von Festivals in den FAQ zum Cashless Zahlungssystem mitzuteilen bzw. mitteilen zu lassen, dass

a)

für die Aktivierung des Bezahlchips, mit dem Verbraucher:innen ausschließlich auf dem Festival Waren bezahlen können, ein Entgelt von 1,90 EUR erhoben wird, wenn dies geschieht wie in der **Anlage K 2** abgebildet;

b)

die Rückerstattung eines auf dem Chip befindlichen Restguthabens nur innerhalb der Frist von Mittwoch, 23.07.25, 12:00 Uhr bis Mittwoch, 13.08.25, 18:00 Uhr erfolgen kann, wenn dies geschieht wie in der **Anlage K 2** abgebildet.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.seayou-festival.de/faq/index_ger.html. The page features a blue navigation bar with the 'SEA YOU' logo on the left and menu items: 'Beach Republic', 'Line-Up', 'Camping', 'On Tour', 'Bilder & Videos', and 'Tickets'. The main content area is titled 'Cashless Zahlungssystem auf dem Festival' and includes a sub-section 'Allgemein' with several expandable questions. The first question, 'Was bedeutet Cashless?', is expanded, showing a paragraph of text. Other questions include 'Welche Vorteile bringt mir Cashless?', 'Sind die Campingplätze auch inbegriffen?', 'Ist der Chip am Festivalbändchen wasserfest?', 'Gibt es dieses Jahr wieder einen Pfand auf die Becher?', 'Wie lade ich Guthaben auf?', and 'Wie bekomme ich mein Geld zurück?'. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 16:02 on 19.06.2025.

FAQ | Sea You Festival

https://www.seayou-festival.de/faq/index_ger.html

SEA YOU

Beach Republic Line-Up Camping On Tour Bilder & Videos Tickets

^ Cashless Zahlungssystem auf dem Festival

^ Allgemein

- ^ Was bedeutet Cashless?
- ^ Welche Vorteile bringt mir Cashless?

Die Anstehzeiten an den Food-, Drink- und Merchandisingständen verkürzen sich. Ihr müsst kein Portemonnaie mit euch herumtragen und könnt mit dem Chip am Festivalbändchen sogar baden gehen. Falls ihr nach dem Festival noch ein Restguthaben auf dem Chip habt, könnt ihr euch dieses einfach von zu Hause aus online zurück überweisen (ab Mi., 23.07.25, 12:00 Uhr bis Mi., 13.08.25, 18:00 Uhr).
- ^ Sind die Campingplätze auch inbegriffen?
- ^ Ist der Chip am Festivalbändchen wasserfest?
- ^ Gibt es dieses Jahr wieder einen Pfand auf die Becher?
- ^ Wie lade ich Guthaben auf?
- ^ Wie bekomme ich mein Geld zurück?

16:02
19.06.2025



^ Cashless Zahlungssystem auf dem Festival

^ Allgemein

^ Wie lade ich Guthaben auf?

^ Wie lade ich Guthaben (Beachcoins) auf mein Festivalbändchen?

^ Wie funktioniert der Onlinekauf von Guthaben (Beachcoins)?

Ihr geht auf

<https://tickets.seayou-festival.de/8a081efd1eba430db536d1ee845dcd31/extras>

und wählt den gewünschten Betrag aus. Nach der Bezahlung erhaltet ihr ein Voucher-Ticket. Dieses Voucher-Ticket bringt ihr mit zum Festiveingang und zeigt es gemeinsam (!) mit eurem Festivalzutritts-Ticket vor (ausgedruckt oder digital auf dem Handy als Screenshot). Das Guthaben wird dort direkt auf euer Festivalbändchen geladen. Hinweis: Restguthaben könnt ihr euch nach dem Festival einfach selbst online zurücküberweisen. Achtung, ihr braucht dafür eure Zugangsdaten beim Cashless-Anbieter GET (ggf. aus Vorjahren vorhanden), dies sind nicht die selben wie vom VVK. Ende der Auszahlungsphase ist Mi., 13.08.25, 18:00 Uhr.

^ Gibt es unterschiedliche Top up Stations (Aufladeterminals) auf dem Festivalgelände?

^ Wie lade ich Guthaben an der Top up Station (Aufladeterminal) auf?



- ▼ **wie funktioniert der Onlinekauf von Guthaben (Beachcoins)?**
- ▼ **Gibt es unterschiedliche Top up Stations (Aufladeterminals) auf dem Festivalgelände?**
- ▼ **Wie lade ich Guthaben an der Top up Station (Aufladeterminale) auf?**
- ▲ **Gibt es eine Aktivierungsgebühr?**

Ja, beim ersten Aufladen des Festivalbändchens wird eine einmalige Aktivierungsgebühr von 1,90 € berechnet. Diese wird automatisch vom aufgeladenen Guthaben abgezogen.
Beispiel: Es werden erstmalig 50,- € Guthaben aufgeladen, auf dem Festivalbändchen sind somit 48,10 € verfügbar.
Bei jeder weiteren Aufladung fällt keine weitere Gebühr an!
Restguthaben kann nach dem Festival ab Mi., 23.07.25, 12:00 Uhr bis Mi., 13.08.25, 18:00 Uhr kostenfrei online selbst zurücküberwiesen werden.
- ▼ **Wie funktioniert die Bezahlung auf dem Festivalgelände?**
- ▼ **Mein Chip ist kaputt. Was muss ich tun?**
- ▼ **Wie bekomme ich mein Geld zurück?**

ANREISE

Eingänge, Parkplätze, Shuttlebusse, ...



^ **Cashless Zahlungssystem auf dem Festival**

- ∨ **Allgemein**
- ∨ **Wie lade ich Guthaben auf?**
- ^ **Wie bekomme ich mein Geld zurück?**
 - ∨ **Bekomme ich mein Restguthaben nach dem Festival zurück?**
 - ^ **Zeiträumen & Link**

START: Mittwoch, 23. Juli 2025, 12:00 Uhr
ENDE: Mittwoch, 13. August 2025, 18:00 Uhr
LINK 2025: seayou24.eventportal.io

Für die Rückzahlung eures Restguthabens benötigt ihr den Chip an eurem Festivalbändchen und neue Zugangsdaten! Der Account ist nicht derselbe wie vom Vorverkauf, da es sich um verschiedene Unternehmen handelt.
 - ∨ **Wie funktioniert die Rückzahlung für das Restguthaben?**

ANREISE

Eingänge, Parkplätze, Shuttlebusse, ...

Alle Infos auf einen Blick