

Anlage zur Klage gegen EWE Vertrieb GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

1.1

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen auf der Webseite unter der URL www.ewe.de für ordentliche oder außerordentliche Kündigungen von auf der Webseite abschließbaren Strom- oder Gaslieferverträgen eine mit „Vertragskündigung“ beschriftete Schaltfläche vorzusehen, deren Betätigung nicht unmittelbar zu einer Bestätigungsseite führt, die eine ohne Zwischenschritte zugängliche Bestätigungsschaltfläche enthält, über deren Betätigung Verbraucher:innen die Kündigungserklärung abgeben können, wenn dies geschieht wie in **Anlage 1** abgebildet;

1.2

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen auf der Webseite unter der URL www.ewe.de die Abgabe einer Erklärung zur ordentlichen oder außerordentlichen Kündigung eines auf der Webseite abschließbaren Strom- oder Gasliefervertrages nur über ein Bestätigungsseiten-Formular zu ermöglichen, auf dem zwingend kumulativ Kundennummer, Vertragsnummer und Zählernummer als Pflichtangaben zu machen sind, wenn dies geschieht wie in **Anlage 2** abgebildet.

Anlage 1

The screenshot shows the EWE website homepage. At the top, there is a navigation bar with the EWE logo, links for 'Für Ihr Zuhause' and 'Für Ihr Unternehmen', and a search icon. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Strom', 'Gas', 'Solar', 'Wärme', 'Elektromobilität', 'Internet', 'Mobilfunk', 'Extras', 'Service', 'Mein EWE', and 'Mail'. The main banner features a family on a solar panel roof with the headline 'Besonnen an die Zukunft denken - mit eigener Solaranlage.' and a call to action 'Zur Aktion'. A yellow circle on the right of the banner states 'Komplettes Solarsystem ab 11.999 €¹'. Below the banner, a section titled 'Energie und Kommunikation für Sie' describes attractive offers for electricity, gas, internet, and mobile services. A grid of six category buttons follows: Strom, Gas, Solar, Wärme, Internet, and Mobilfunk. Three promotional cards are displayed below: 1. 'Wir haben dein iPhone 16' with a price of 'Schon ab 9,99 € einmalig²'. 2. 'Das Gas mit dem Plus' offering '100 % CO2-kompensiertes Gas inkl. eingeschränkter Preisgarantie und praktischen Extras' with a 'Zum Tarif' button. 3. 'Rundum sorglos umrüsten' for heat pumps, offering 'Beratung, Planung, Installation, Wartung, Reparatur und Strom³; jetzt rundum sorglos auf eine Wärmepumpe umrüsten.' with a '70 % Förderung⁴' badge and a 'Zur Aktion' button. The Windows taskbar is visible at the bottom, showing the time 14:29 and date 15.01.2025.

Anlage 1

The screenshot shows the EWE website with a focus on its quality certifications. The main heading reads "Ausgezeichnet: geprüfte Qualität für Millionen Kunden" (Awarded: certified quality for millions of customers). Below this, it states: "Wir lassen uns von unabhängigen Institutionen und Agenturen prüfen – und sind mit den Ergebnissen zufrieden. Erfahren Sie, welche Auszeichnungen und Siegel wir aktuell haben." (We let ourselves be examined by independent institutions and agencies – and are satisfied with the results. Find out which awards and seals we currently have.)

The central part of the page features six award logos:

- TÜVRheinland ZERTIFIZIERT**: TÜV Rheinland certification logo.
- CHIP Sehr gut (1,0) Erreichbarkeit**: CHIP magazine award for "Sehr gut (1,0) Erreichbarkeit" (Very good (1.0) Availability) for "Stromversorger" (Energy providers) in August 2024. Note: "Unabhängige Tests seit 1978" (Independent tests since 1978).
- Handelsblatt BESTE Dienstleister 2024 EWE**: Handelsblatt award for "BESTE Dienstleister 2024" (Best service providers 2024) for EWE. Note: "Kundenbefragung 2024/2025" (Customer survey 2024/2025).
- MONEY DIGITALER SERVICE TOPNOTE**: MONEY magazine award for "DIGITALER SERVICE TOPNOTE" (Digital service top note) for "Energieversorger" (Energy providers) in August 2024. Note: "Kundenbefragung 2024/2025" (Customer survey 2024/2025).
- FAZ-INSTITUT Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis 2024 EWE**: FAZ-Institut award for "Herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis 2024" (Outstanding price-performance ratio 2024) for EWE. Note: "Basis: Anbieterkennzeichnung 09/2024" (Basis: Provider identification 09/2024).
- TUVNORD Geprüfter Ökostrom**: TÜV Nord award for "Geprüfter Ökostrom" (Certified green electricity). Note: "Zertifizierung gem. VDEUV Standard 1304" (Certification according to VDEUV standard 1304).

Below the awards, there is a link: "Rechtliche Hinweise und Fußnoten einblenden" (Show legal notices and footnotes).

The footer contains social media icons for Instagram, Facebook, and YouTube. Below these are several columns of links:

- Strom**: Strom-Produktübersicht, Stromgebiete, Strom für Wärmepumpen, Grundversorgung, Ersatzversorgung.
- Gas**: Gas-Produktübersicht, Gasgebiete, Neue Wärmepumpe, Grundversorgung, Ersatzversorgung.
- Internet**: DSL-Tarifvergleich, Glasfaser-Tarifvergleich, VDSL-Tarife, PC-Sicherheitspaket, ZuhauseTV.
- Mobilfunk**: Mobilfunk-Tarifvergleich, Apple-Smartphones, Samsung-Smartphones, Handys mit Tarif, Tablets.
- Zuhause**: EWE ZuhauseSolar, EWE ZuhauseWärme, ZuhauseTV, Wärmepumpe, Wallbox.
- Elektromobilität**: Strom fürs E-Auto, Wallboxen, EWE Go App, E-Sharing, Elektromobilität fürs Business.
- EWE live**: Gewinnspiele, Veranstaltungen, EWE Impulsgeber, Sponsoring, EWE Cup.
- Mehrwerte**: ZuhauseSchutz, ZuhauseKombi, ZeitschriftenAbo, Urlaubsgeld, Home-Workout.
- Service**: EWE empfehlen, Newsletter, FAQ, Vertragskündigung, Zahlungsarten.
- Impressum**: Widerruf, AGB & Downloads, Datenschutz, Streitbeilegung.
- Kontakt und EWE-Shops**: Service- und Störungsnummern, WhatsApp, EWE-Shops, Allgemeines Kontaktformular, Kontaktformular Technik.
- Unternehmen**: Konzern, Investor Relations, Presse, Karriere, Compliance.

Additional elements in the footer include a Trustpilot rating of "Gut" (Good) with 5 stars, a "CO₂ neutrale Website" logo, and a yellow chat bubble icon.

Anlage 1

Vertragskündigung

Schade, dass Sie Ihren jetzigen Vertrag kündigen möchten.

Damit wir die Kündigung reibungslos durchführen können, bitten wir Sie, untenstehende Felder auszufüllen und anschließend über den Sendebutton "Jetzt kündigen" abzuschicken. Wir bestätigen Ihnen daraufhin den Eingang Ihrer Kündigung per E-Mail an die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungen können Sie über diese Seite nur abgeben, wenn Sie als Verbraucher (Privatkunde) handeln.

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE

osnatel

swb

www.ewe.de [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:30
15.01.2025

Anlage 1

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

EWE **osnatel** **swb**

Vertragskündigung

Schade, dass Sie Ihren jetzigen Vertrag kündigen möchten.

Damit wir die Kündigung reibungslos durchführen können, bitten wir Sie, untenstehende Felder auszufüllen und anschließend über den Sendebutton "Jetzt kündigen" abzuschicken. Wir bestätigen Ihnen daraufhin den Eingang Ihrer Kündigung per E-Mail an die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungen können Sie über diese Seite nur abgeben, wenn Sie als Verbraucher (Privatkunde) handeln.

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE
 osnatel
 swb

*** Vertragskategorie**

Energie
 Telekommunikation
 Wärme

www.ewe.de [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:30
15.01.2025

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

ewe osnatel swb

Vertragskündigung

Schade, dass Sie Ihren jetzigen Vertrag kündigen möchten.

Damit wir die Kündigung reibungslos durchführen können, bitten wir Sie, untenstehende Felder auszufüllen und anschließend über den Sendebutton "Jetzt kündigen" abzuschicken. Wir bestätigen Ihnen daraufhin den Eingang Ihrer Kündigung per E-Mail an die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungen können Sie über diese Seite nur abgeben, wenn Sie als Verbraucher (Privatkunde) handeln.

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

- EWE
- osnatel
- swb

*** Vertragsart**

- Strom
- Gas
- Mehrwerte

*** Vertragskategorie**

- Energie
- Telekommunikation
- Wärme

www.ewe.de [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:31
15.01.2025

Anlage 1

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskueundigung-online



Vertragskündigung

Schade, dass Sie Ihren jetzigen Vertrag kündigen möchten.

Damit wir die Kündigung reibungslos durchführen können, bitten wir Sie, untenstehende Felder auszufüllen und anschließend über den Sendebutton "Jetzt kündigen" abzuschicken. Wir bestätigen Ihnen daraufhin den Eingang Ihrer Kündigung per E-Mail an die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungen können Sie über diese Seite nur abgeben, wenn Sie als Verbraucher (Privatkunde) handeln.

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE
 osnatel
 swb

*** Vertragskategorie**

Energie
 Telekommunikation
 Wärme

*** Vertragsart**

Strom
 Gas
 Mehrwerte

Art der Kündigung

*** Kündigungsart**

Kündigung zum Laufzeitende ⓘ
 Kündigung wegen Preisanpassung / AGB-Änderung (außerordentlich) ⓘ
 Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) ⓘ
 Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt ⓘ

Vertragsdaten

*** Kundennummer** ⓘ

*** Vertragsnummer** ⓘ

*** Zählnummer** ⓘ

9

14:31
15.01.2025

Anlage 1

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) **i**

Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt **i**

Vertragsdaten

* Kundennummer **i**

* Vertragsnummer **i**

* Zählnummer **i**

Kundendaten

* Anrede **v** **i** **Titel** **v**

* Vorname **i** **Name**

* Straße **i** **Hausnummer**

* PLZ **i** **Ort**

* E-Mail **i** **Telefon**

Kündigungstermin

Ihre Kündigung wird zum nächstmöglichen Termin wirksam.

Kündigung zu einem anderen Termin:

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

[jetzt kündigen](#) **>**

[www.ewe.de](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:32
15.01.2025

Anlage 1

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE
 osnatel
 swb

*** Vertragsart**

Strom
 Gas
 Mehrwerte

*** Vertragskategorie**

Energie
 Telekommunikation
 Wärme

Art der Kündigung

*** Kündigungsart**

Kündigung zum Laufbetende ⓘ
 Kündigung wegen Preispassung / AGB-Änderung (außerordentlich) ⓘ
 Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) ⓘ
 Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung befügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt ⓘ

Vertragsdaten

*** Kundennummer** ⓘ

*** Vertragsnummer** ⓘ

*** Zählernummer** ⓘ

Kundendaten

*** Anrede** Bitte wählen ▾

Titel kein Titel ▾

*** Vorname**

*** Name**

*** Straße**

*** Hausnummer**

*** PLZ**

*** Ort**

14:32
15.01.2025

Anlage 1

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) **i**

Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt **i**

Vertragsdaten

* Kundennummer **i**

* Vertragsnummer **i**

* Zählnummer **i**

Kundendaten

* Anrede **i**

Titel

* Vorname

* Name

* Straße

* Hausnummer

* PLZ

* Ort

* E-Mail **i**

Telefon

Kündigungstermin

Ihre Kündigung wird zum nächstmöglichen Termin wirksam.

Kündigung zu einem anderen Termin.

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

jetzt kündigen >

www.ewe.de [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:32
15.01.2025

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online



Vertragskündigung

Schade, dass Sie Ihren jetzigen Vertrag kündigen möchten.

Damit wir die Kündigung reibungslos durchführen können, bitten wir Sie, untenstehende Felder auszufüllen und anschließend über den Sendebutton "Jetzt kündigen" abzuschicken. Wir bestätigen Ihnen daraufhin den Eingang Ihrer Kündigung per E-Mail an die von Ihnen hierfür angegebene E-Mail-Adresse. Kündigungen können Sie über diese Seite nur abgeben, wenn Sie als Verbraucher (Privatkunde) handeln.

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE
 osnatel
 swb

*** Vertragskategorie**

Energie
 Telekommunikation
 Wärme

*** Vertragsart**

Strom
 Gas
 Mehrwerte

Art der Kündigung

*** Kündigungsart**

Kündigung zum Laufzeitende ⓘ
 Kündigung wegen Preisanpassung / AGB-Änderung (außerordentlich) ⓘ
 Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) ⓘ
 Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt ⓘ

Vertragsdaten

*** Kundennummer** ⓘ

*** Vertragsnummer** ⓘ

*** Zählnummer** ⓘ

9

14:31
15.01.2025

Anlage 2

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) **i**

Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt **i**

Vertragsdaten

* Kundennummer **i**

* Vertragsnummer **i**

* Zählnummer **i**

Kundendaten

* Anrede **v** **i** **Titel** **v**

* Vorname **i** **Name**

* Straße **i** **Hausnummer**

* PLZ **i** **Ort**

* E-Mail **i** **Telefon**

Kündigungstermin

Ihre Kündigung wird zum nächstmöglichen Termin wirksam.

Kündigung zu einem anderen Termin:

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

[jetzt kündigen](#) **>**

[www.ewe.de](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:32
15.01.2025

Anlage 2

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

*** Mit wem haben Sie den zu kündigenden Vertrag geschlossen?**

EWE
 osnatel
 swb

*** Vertragskategorie**

Energie
 Telekommunikation
 Wärme

*** Vertragsart**

Strom
 Gas
 Mehrwerte

Art der Kündigung

*** Kündigungsart**

Kündigung zum Laufbetende ⓘ
 Kündigung wegen Preispassung / AGB-Änderung (außerordentlich) ⓘ
 Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) ⓘ
 Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung befügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt ⓘ

Vertragsdaten

*** Kundennummer** ⓘ

*** Vertragsnummer** ⓘ

*** Zählernummer** ⓘ

Kundendaten

*** Anrede** Bitte wählen ▾

Titel kein Titel ▾

*** Vorname**

*** Name**

*** Straße**

*** Hausnummer**

*** PLZ**

*** Ort**

14:32
15.01.2025

Anlage 2

Vertragskündigung

https://www.ewe.de/vertragskuendigung-online

Kündigung wegen Umzug (außerordentlich) **i**

Sonstiges

Hier können Sie einen Beleg zur Kündigung beifügen:

Auswählen... keine Datei ausgewählt **i**

Vertragsdaten

* Kundennummer **i**

* Vertragsnummer **i**

* Zählnummer **i**

Kundendaten

* Anrede **v** **i** Titel **v**

* Vorname **i** * Name

* Straße * Hausnummer

* PLZ * Ort

* E-Mail **i** Telefon

Kündigungstermin

Ihre Kündigung wird zum nächstmöglichen Termin wirksam.

Kündigung zu einem anderen Termin:

Alle mit * markierten Felder sind Pflichtfelder.

jetzt kündigen >

www.ewe.de [Datenschutz](#) [Impressum](#)

14:32
15.01.2025