

## Anlage zur Klage gegen Babbel GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

Es zu unterlassen,

- I. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern im Internet
  1. im Internet unter <https://de.babbel.com/> den Abschluss kostenpflichtiger Abonnements anzubieten oder anbieten zu lassen und zur Erklärung der Kündigung dieser Verträge keine unmittelbar und leicht zugängliche, ohne Eingabe der Login-Daten erreichbare Bestätigungsseite sowie keine Schaltfläche für die Bestätigung der Kündigungserklärung vorzuhalten, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 1** abgebildet;
  2. im Rahmen der Nutzung des Dienstes Babbel, Sprachaufzeichnungen der Nutzerinnen ohne deren Einwilligung zum Zwecke der Auswahl von geeigneten Nutzerinnen für Interviews, Umfragen und Kampagnen, zur Anonymisierung der Stimme zur Sprachanalyse und Weiterentwicklung des internen maschinellen Lernens und zum Training ihrer KI und Qualitätssicherung der Ergebnisse zu verarbeiten, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 2** abgebildet.
- II. in Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausgenommen gegenüber einer Person, die in ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer) oder gegenüber öffentlichen Auftraggebern, die folgende Klausel, oder eine inhaltsgleiche Klausel in Bezug auf Verträge über die Nutzung einer Sprachlernsoftware zu verwenden

*[2.8 Obwohl Babbel ständig bemüht ist, die Qualität und Zuverlässigkeit der von den KI-Funktionen erzeugten Ergebnisse ("Output") sicherzustellen, können von künstlicher Intelligenz erzeugte Inhalte naturgemäß in ihrer Qualität und Genauigkeit variieren.] Babbel schließt ausdrücklich alle Zusicherungen und Gewährleistungen in Bezug auf die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit, Vollständigkeit oder Umsetzbarkeit des von den KI-Funktionen erzeugten Output aus und übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Output keine Rechte Dritter verletzt.*

Wähle deine Lernmethode für **Englisch**

App

App + Online-Unterricht

## Was ist enthalten?

- Hunderte Lektionen von Einstieg bis Fortgeschritten
- Spiele, Videos, Podcasts und mehr
- Zusatzkurse zu Themen wie Kultur, Reise, Beruf

## Preise

Nur für die Babbel-App

	Du sparst 45%	Du sparst 50%
6 Monate	12 Monate	Lifetime
€ 9,99	€ 6,99	<del>€ 599,99</del> € 299,99
pro Monat	pro Monat	
<a href="#">Auswählen</a>	<a href="#">Auswählen</a>	<a href="#">Auswählen</a>
€ 59,94 (Abbuchung alle 6 Monate)	<del>€ 155,88</del> € 83,88 (Abbuchung alle 12 Monate)	Zugang zu allen Sprachen

[+ Alle Abo-Modelle anzeigen](#)

Hast du einen Gutschein?

Alle Preise inkl. MwSt.

Der Rabatt auf die verschiedenen Abos wird auf Basis des monatlichen Preises des nicht rabattierten 3-Monatsabos berechnet. Die Ermäßigung auf das Babbel-Lifetime-Abo erfolgt

# Wähle deine Lernmethode für **Englisch**

App

App + Online-Unterricht

## Was ist enthalten?

### Alle Inhalte der Babbel-App

#### + ONLINE-UNTERRICHT

- Kleine Gruppen (max. 6 Lernende) unterrichtet von Babbel-Lehrkräften
- Buche so viele Unterrichtsstunden wie und wann du willst
- Sprechpraxis und individuelles Feedback

## Preise

Für die Babbel-App + Online-Unterricht

<b>1 Monat</b>	<b>3 Monate</b>	<b>6 Monate</b>	<b>12 Monate</b>
€ <b>99,00</b>	€ <b>69,66</b>	€ <b>59,83</b>	€ <b>49,91</b>
pro Monat	pro Monat	pro Monat	pro Monat
<b>Auswählen</b>	<b>Auswählen</b>	<b>Auswählen</b>	<b>Auswählen</b>
€99,00 (Abbuchung jeden Monat)	€209,00 (Abbuchung alle 3 Monate)	€359,00 (Abbuchung alle 6 Monate)	<b>Du sparst 50%</b> <del>€188,00</del> €599,00 (Abbuchung alle 12 Monate)

## Hast du einen Gutschein?

Alle Preise inkl. MwSt.

Der Rabatt auf die verschiedenen Abos wird auf Basis des monatlichen Preises des nicht rabattierten 3-Monatsabos berechnet. Die Ermäßigung auf das Babbel-Lifetime-Abo erfolgt auf dessen vollen Preis.



### Teste Babbel ohne Risiko

Kontaktiere Babbel innerhalb von 20 Tagen für eine vollständige Rückerstattung



### Sichere Bezahlung

Du kannst aus verschiedenen Zahlungsarten auswählen. Alle Zahlungen werden über sichere, SSL-verschlüsselte Seiten abgewickelt.

## Babbel für Zwei

Zwei separate Konten und Zugang zu allen Sprachen: Gemeinsam sparen.



Sprich Sprachen, wie du es sch: x Babel.com

https://my.babel.com/de/authentication/login/email?cancel=true&return\_to=https%3A%2F%2Fmy.babel.com%2F...

**+Babel**

## Logg dich ein bei Babel, um dein Abo zu verwalten oder zu kündigen

E-Mail-Adresse

Weiter

oder einloggen mit

  

Mein Firmenkonto

https://my.babel.com/de/authentication/login/business?cancel=true&return\_to=https://my.babel.com/de/user-profile/account-information

12:16  
16.10.2024

Datenschutzerklärung | Babbel x +

https://de.babbel.com/legal/privacy

## 2.1 Nutzer:innen, die Babbel nutzen, um Sprachen zu lernen

### 2.1.1 Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die du bei deiner Registrierung bei Babbel, bei der Erstellung deines Profils, beim Abschließen eines Abos, beim Kauf anderer Inhalte oder bei deiner Interaktion mit einem bestimmten Dienst angibst. Dazu gehören z. B. dein Name und deine E-Mail-Adresse, Geräteinformationen, sowie deine Zahlungsdaten (einschließlich Bankverbindung, Kontonummer und/oder die von dir zur Zahlung verwendete Karte). Du kannst dich dazu entscheiden, uns deine Mobilfunknummer zur Verfügung zu stellen, um bestimmte Dienste zu nutzen.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Registrierung und Bereitstellung der Babbel-Sprachlern-App und anderer Dienste im Zusammenhang mit unserer Lernplattform;
- Buchung, Verwaltung und Durchführung von Babbel Live-Sessions und Intensiv-Einzelkursen;
- Support und Kommunikation: Beantwortung von Anfragen;
- Abwicklung von Zahlungen.

**Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags und/oder vorvertraglicher Maßnahmen

- Nicht-werbliche Kommunikation zu technischen, sicherheits- und vertragsrelevanten Themen (z. B. Betrugswarnungen, Kontosperrungen oder Vertragsänderungen);
- Nicht-werbliche Kommunikation zu Produktaktualisierungen, neuen Funktionen sowie zur Motivation.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Durchführung von Produkt- und Zufriedenheitsumfragen;
- Werbung für Produkte und Dienstleistungen von Babbel und unseren Partnerunternehmen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (in den Fällen, in denen wir die Einwilligung von dir einholen); berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

- Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung

### 2.1.2 Wir verarbeiten Informationen über dein Lernverhalten, deinen persönlichen Wortschatz und deinen Lernfortschritt. Dazu gehören ggf. auch Inhalte und Sprachaufzeichnungen.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

10:36  
15.11.2024

Datenschutzerklärung | Babbel x +

https://de.babbel.com/legal/privacy

## 2.1.2 Wir verarbeiten Informationen über dein Lernverhalten, deinen persönlichen Wortschatz und deinen Lernfortschritt. Dazu gehören ggf. auch Inhalte und Sprachaufzeichnungen.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Bereitstellung der App und Anpassung unserer Dienste an deine Bedürfnisse und Fähigkeiten;
- Überprüfung der Aussprache und Messung deines Lernfortschritts.

**Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags und/oder vorvertraglicher Maßnahmen

- Auswahl von geeigneten Nutzer:innen für Interviews, Umfragen und Kampagnen;
- Anonymisierung der Stimme zur Sprachanalyse und Weiterentwicklung des internen maschinellen Lernens.
- Training unserer KI und Qualitätssicherung der Ergebnisse.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung

- Nicht-werbliche Kommunikation zur Motivation der Nutzer:innen zum Lernen

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

## 2.1.3 Wir verarbeiten pseudonymisierte Informationen darüber, wie du dich auf unserer App verhältst. Dazu gehören Server-Logdateien, IP-Adressen und Benutzer-IDs, die teilweise von Drittanbietern vergeben werden.

**Diese personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Wissenschaftliche Forschungszwecke in den Bereichen maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz, natürliche Sprachverarbeitung und Deep Learning (Weitergabe an Dritte nur nach vorheriger Anonymisierung);
- Gewährleistung der Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Stabilität unserer Dienste, einschließlich der Abwehr von Cyberangriffen.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Um unsere Reichweite zu messen und das Nutzer:innenverhalten zu analysieren, um unsere Produkte zu optimieren, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und die Fehleranalyse zu verbessern;
- (Conversion-) Tracking zur Reichweitenmessung und zur Provisionsermittlung unserer Affiliatepartner:innen.

10:37  
15.11.2024

Datenschutzerklärung | Babbel x +

https://de.babbel.com/legal/privacy

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

**2.1.3 Wir verarbeiten pseudonymisierte Informationen darüber, wie du dich auf unserer App verhältst. Dazu gehören Server-Logdateien, IP-Adressen und Benutzer-IDs, die teilweise von Drittanbietern vergeben werden.**

**Diese personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Wissenschaftliche Forschungszwecke in den Bereichen maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz, natürliche Sprachverarbeitung und Deep Learning (Weitergabe an Dritte nur nach vorheriger Anonymisierung);
- Gewährleistung der Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Stabilität unserer Dienste, einschließlich der Abwehr von Cyberangriffen.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Um unsere Reichweite zu messen und das Nutzer:innenverhalten zu analysieren, um unsere Produkte zu optimieren, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und die Fehleranalyse zu verbessern;
- (Conversion-) Tracking zur Reichweitenmessung und zur Provisionsermittlung unserer Affiliatepartner:innen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung in den Fällen, in denen wir eine Einwilligung von dir einholen; berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

**2.1.4 Wir verarbeiten Feedback und Informationen, die du uns in Umfragen und Interviews bereit stellst.**

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Optimierung unserer Produkte, Erhöhung der Kundenzufriedenheit und Verbesserung der Fehleranalyse;
- Veröffentlichung auf unseren Webseiten und anderen Marketingkanälen zu Werbezwecken.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (in den Fällen, in denen wir eine Einwilligung von dir einholen); Berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

**2.1.5. Wir verarbeiten Informationen darüber, wie du mit uns interagierst, wenn wir dir Mitteilungen schicken, z. B. Push-Benachrichtigungen oder E-Mails.**

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Nicht-werbliche Kommunikation zur Motivation der Nutzer:innen zum Lernen

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (in den Fällen, in denen wir eine Einwilligung von dir einholen); Berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

10:37  
15.11.2024

Datenschutzerklärung | Babbel x +

https://de.babbel.com/legal/privacy

- Nicht-werbliche Kommunikation zu Produktaktualisierungen, neuen Funktionen sowie zur Motivation.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Durchführung von Produkt- und Zufriedenheitsumfragen;
- Werbung für Produkte und Dienstleistungen von Babbel und unseren Partnerunternehmen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (in den Fällen, in denen wir die Einwilligung von dir einholen); berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen

- Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung

### 2.2.2 Wir verarbeiten pseudonymisierte Informationen darüber, wie du dich bei der Nutzung des Toucan by Babbel Add-on verhältst. Dazu gehören Server-Logfiles, IP-Adresse, Gerätetyp (z. B. Telefon, Computer oder Tablet), Browsertyp, Datums- und Zeitstempel, Betriebssystem, Clickstream-Daten, Ad Impressions und andere Informationen über deine Interaktion mit den Diensten des Toucan by Babbel Add-on.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Bereitstellung des Services und Anzeige der Übersetzungen

**Rechtsgrundlage:** Anbahnung und Erfüllung des Vertrags

- Gewährleistung der Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Stabilität unserer Dienste, einschließlich der Abwehr von Cyberangriffen.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

- Um unsere Reichweite zu messen und das Nutzer:innenverhalten zu analysieren, um unsere Produkte zu optimieren, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und die Fehleranalyse zu verbessern;
- Zur Anpassung von Funktionen und Inhalten sowie zur Vermarktung und Bereitstellung von Angeboten oder Werbeaktionen;
- (Conversion-) Tracking zur Reichweitenmessung und zur Provisionsermittlung unserer Affiliatepartner:innen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung (in den Fällen, in denen wir die Einwilligung von dir einholen); berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

### 2.2.3 Wir verarbeiten "nutzergenerierte Inhalte" wie Name, Foto oder Website-URL, die du bei Nutzung einiger Dienste angeben kannst, um mit anderen Nutzern zu interagieren.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

10:37  
15.11.2024

### 2.2.3 Wir verarbeiten “nutzergenerierte Inhalte” wie Name, Foto oder Website-URL, die du bei Nutzung einiger Dienste angeben kannst, um mit anderen Nutzern zu interagieren.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- ein Gemeinschaftsgefühl unter den Nutzer:innen zu schaffen und den Nutzer:innen die Möglichkeit zu bieten, mitzubestimmen, welche Inhalte anderen Nutzern angezeigt werden. Bitte beachte, dass alle Inhalte, die du veröffentlichst, für andere zugänglich sein können und wir nicht kontrollieren können, wie diese anderen Parteien deine Informationen verwenden.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

## 2.3 Besucher:innen unserer Webseiten

### 2.3.1 Wir verarbeiten Daten, die du uns in Kontaktformularen über dich oder das Unternehmen, für das du arbeitest, zur Verfügung stellst, z. B. deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Kundenakquise;
- Support und Kommunikation;
- Beantwortung von Anfragen.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

### 2.3.2 Pseudonymisierte Informationen über das von dir verwendete Gerät und den Browser, Server-Logdateien, deine Netzwerkverbindung und deine IP-Adresse.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- Gewährleistung der Sicherheit, Funktionsfähigkeit und Stabilität unserer Dienste, einschließlich der Abwehr von Cyberangriffen;
- Einbindung von Inhalten Dritter (Bewertungen, Videos, Fragebögen).

**Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse

### 2.3.3 Informationen darüber, wie du dich auf der Webseite verhältst. Dazu gehören deine IP-Adresse und Benutzer-IDs, die zum Teil von Drittanbietern vergeben werden.

Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

### 2.3.3 Informationen darüber, wie du dich auf der Webseite verhältst. Dazu gehören deine IP-Adresse und Benutzer-IDs, die zum Teil von Drittanbietern vergeben werden.

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Um die Reichweite zu messen und das Nutzer:innenverhalten zu analysieren, um unsere Webseiten zu optimieren, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und Fehler zu analysieren;
- (Conversion-)Tracking zur Reichweitenmessung und zur Provisionsermittlung unserer Affiliatepartner;
- Remarketing zu Akquisezwecken und zur Neukundengewinnung.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung in den Fällen, in denen wir die Einwilligung von dir einholen; berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

### 2.4 Ansprechpartner:innen bei (potenziellen) B2B-Kunden, die den eigenen Mitarbeiter:innen die Nutzung von Babbel ermöglichen

**Wir verarbeiten Daten, die du uns über dich und das Unternehmen, für das du arbeitest, zur Verfügung stellst, wie z.B. deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer.**

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Erfüllung des Vertrags mit deinem Unternehmen (z. B. zur Verwaltung des Kunden-Accounts, zur Rechnungsstellung, zur Nachverfolgung von Rechnungen);
- Registrierung auf unserem Kundenportal;
- Support und Kommunikation;
- Beantwortung von Anfragen;
- Nicht-werbliche Kommunikation über Produktaktualisierungen und neue Funktionen sowie zur Motivation der Nutzer:innen in deinem Unternehmen.

**Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse

- Durchführung von Produkt- und Zufriedenheitsumfragen;
- Werbung für Produkte und Dienstleistungen von Babbel und unseren Partnerunternehmen.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung in den Fällen, in denen wir die Einwilligung von dir einholen; berechtigtes Interesse in allen anderen Fällen.

- Zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen und Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtungen

- Zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen und Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtungen

## 2.5 Bewerber:innen, die sich bei uns bewerben möchten

**2.5.1 Wir verarbeiten Daten, die du uns im Rahmen deiner Bewerbung zur Verfügung stellst, die uns eine Personalvermittlungsagentur zur Verfügung stellt oder die wir während des Bewerbungsverfahrens erheben. Dazu gehören Informationen über deinen Lebenslauf, deinen bisherigen Werdegang und andere Daten, die du uns vor oder während des Bewerbungsverfahrens zur Verfügung stellst.**

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Anbahnung eines aktuellen oder zukünftigen Arbeitsverhältnisses.

**Rechtsgrundlage:** Erfüllung eines Vertrags und/oder vorvertraglicher Maßnahmen

- Erfüllung von rechtlichen Aufbewahrungspflichten.

**Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung

- Zur späteren erneuten Kontaktaufnahme, wenn erst einmal kein Beschäftigungsverhältnis zustande kommt.

**Rechtsgrundlage:** Einwilligung

**2.5.2 Wir verarbeiten deine Kontaktinformationen, die wir während des Bewerbungsprozesses erhalten haben.**

**Diese personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:**

- Dokumentation, wer sich bei Babbel beworben hat.

**Rechtsgrundlage:** berechtigtes Interesse

**Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten von Bewerber:innen:** Sollten wir Dir keine Beschäftigung anbieten können, werden wir die von Dir übermittelten Daten bis zu sechs Monate nach einer etwaigen Ablehnung für den Zweck aufbewahren, Fragen im Zusammenhang mit deiner Bewerbung und Ablehnung zu beantworten. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Du einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt hast.



Was kostet Babbel? Alle Preise | X Babbel.com X Datenschutzerklärung | Babbel X Impressum | Babbel

https://de.babbel.com/legal/privacy#section-4 67%

Zusammenhängenden Antrag nachkommen. In bestimmten Situationen können wir deinen Antrag auf Auskunft, Korrektur oder Übertragbarkeit ablehnen. Zum Beispiel können wir deinen Antrag ablehnen, wenn du deine Identität nicht nachweisen kannst.

## 4. Nutzen von KI-Tools

Babbel nutzt KI-Tools, um unsere Dienste zu betreiben, zu optimieren und zu verbessern und um dir neue Produktfunktionen anzubieten. Babbel nutzt KI-Tools insbesondere für die Spracherkennung, die Umwandlung von Audio in Text und die Generierung von Antworten.

In diesem Zusammenhang werden personenbezogene Daten verarbeitet. Dies gilt insbesondere für Daten, die du uns zur Verfügung stellst oder die du bei der Nutzung der KI-Tools eingibst. Diese Daten werden verarbeitet, um unsere KI zu trainieren, Inhalte zu generieren, dir Dienste zur Verfügung zu stellen und um unsere Dienste weiterzuentwickeln und zu optimieren. Wir behalten uns auch das Recht vor, die Nutzungsdaten zu Qualitätssicherungszwecken zu analysieren.

Die KI-Tools werden in der Regel von Anbietern zur Verfügung gestellt und über Schnittstellen zu diesen Anbietern mit den Systemen von Babbel verbunden. Diese Anbieter handeln als unsere Auftragsverarbeiter und Babbel verlangt vertraglich, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten zu ergreifen, die im Zusammenhang mit den Diensten dieser Anbieter verwendet werden. Dazu gehört insbesondere, dass die Daten nicht an Dritte weitergegeben oder zu (Trainings-)Zwecken von Dritten verarbeitet werden.

Wenn du KI-gestützte Dienste, wie z.B. Chatbots, nutzt, erfolgt das Nutzen von KI und die damit verbundene Datenverarbeitung grundsätzlich auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung. Datenverarbeitungen zu anderen Zwecken, insbesondere zu Trainingszwecken, erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung oder, wenn wir keine Einwilligung einholen, auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Optimierung unserer Dienste.

Soweit in dieser Datenschutzerklärung genauere Informationen über den Einsatz von KI-Tools enthalten sind, haben diese Informationen Vorrang vor diesem allgemeinen KI-Abschnitt.

## 5. Wo verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich verarbeiten wir deine Daten auf europäischen Servern mit den höchsten Sicherheitsstandards. Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen werden wir von externen Dienstleistern unterstützt, an die wir deine Daten möglicherweise weitergeben. Einige Verarbeitungen können die Übermittlung bestimmter personenbezogener Daten in "Drittländer" beinhalten, d.h. in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen die DSGVO nicht geltendes Recht ist. Eine solche Übermittlung ist zulässig, wenn die Europäische Kommission festgestellt hat, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies gilt für alle Übermittlungen in Länder, die hier aufgelistet sind:

12:50  
16.10.2024