

## Anlage zur Klage gegen Heroes Festival GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender unzulässiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen geltend gemacht:

zu unterlassen,

- a) „Für die Bearbeitung der Rückerstattung muss Gastrobüro Dir eine Gebühr in Höhe von EUR 0,50 in Rechnung stellen, weil Gastrobüro dafür Kosten entstehen“.
- b) „Wenn Du Dein Restguthaben so schnell wie möglich erstattet haben willst, musst Du Dein Erstattungsverlangen innerhalb von drei Wochen nach Ende der Veranstaltung über Deinen virtuellen Account stellen. Diese schnelle Erstattung ist nur ab einem Mindestguthaben von 1,00 EUR möglich. Das Guthaben wird Dir dann innerhalb von 14 Tagen unverzinst von Weezevent erstattet.“

Nach Ablauf von drei Wochen nach Ende der Veranstaltung musst Du Dein Erstattungsverlangen per E-Mail an das Heroes Festival (E-Mail-Adresse: [info@heroes-festival.com](mailto:info@heroes-festival.com)) stellen. Bitte vergiss nicht, Deine Bankverbindung mitzuteilen. Das Guthaben wird Dir dann unverzinst von Gastrobüro erstattet. Dafür fällt keine Gebühr an.“

- c) „Den Anspruch auf Rückerstattung kannst Du nicht auf eine andere Person übertragen.“
- d) „Bitte beachte, für Aufladungen auf dem Festival ggf. eine Bearbeitungsgebühr anfallen kann, um Kosten für zusätzliches Personal und Equipment auszugleichen. Aus diesem Grund empfehlen wir dir, bereits vor dem Event Guthaben aufzuladen.  
Aufladungen:  
[(■:■)]  
1,50€ Gebühr:  
• einmalig auf alle Aufladungen ab zwei Tage vor dem Festival 13:01 Uhr, welche über das Cashless Wallet getätigt werden oder mit EC-Karte, Visa oder MasterCard an den Self-Service Stationen getätigt werden“
- e) „Rückerstattungsfähig sind Guthaben ab 1,00 €“.
- f) „Rückbuchungszeitraum des Restguthabens: 25.06.2025 10:00 Uhr bis 16.07.2025 23:59 Uhr“.