

Anlage zur Klage gegen Vodafone Deutschland GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen im Internet unter <https://www.vodafone.de> im Kundenbereich „mein Vodafone“ den Link „Anschluss kündigen“ anzubieten bzw. anbieten zu lassen, der Verbrauchern tatsächlich nicht die Abgabe einer elektronischen Kündigungserklärung ermöglicht, vielmehr nur zur Angabe einer Telefonnummer führt, über die Verbraucher telefonischen Kontakt zu einem persönlichen Kündigungsassistenten zu bestimmten Anrufzeiten aufnehmen können, wenn dies geschieht wie in den Anlagen K5 - K8.



MeinVodafone



Suche



Warenkorb

Retouren-Portal für Kündigungen und Widerrufe

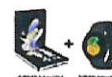
Hier kannst Du Deinen **neuen Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen**. Oder Deinen alten **Vertrag kündigen**.

[Zu Deinen Produkten](#)

Um welches Produkt geht's?



Mobilfunk & GigaCube



Gerät ohne Vertrag



DSL / Glasfaser: Internet & Festnetz



Kabel: Internet, Festnetz & TV

Anlage K 5
konkret



DSL/Glasfaser: Internet & Festnetz

Kabel: Internet, Festnetz & TV

Wo wohnst Du ?

NRW, Baden-Württemberg oder Hessen

Andere Bundesländer

Widerruf und Reparaturen für Vertragskunden

Du hast online oder am Telefon einen Vertrag mit Vodafone abgeschlossen oder ein Gerät bestellt? Und bist jetzt doch nicht zufrieden damit? Dann kannst Du innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag oder die Bestellung widerrufen. Logg Dich einfach im Retouren-Portal ein und schildere uns kurz, worum es geht. Wir kümmern uns um den Rest.

Reparatur von Routern, Receivern und Smartphones

Es kann immer mal passieren, dass Dein Receiver, Router oder Handy kaputtgeht. Auch in diesem Fall sind wir gerne für Dich da. Der zuverlässige Vodafone-Reparatur-Service kümmert sich um Deine Hardware und repariert das defekte Gerät so schnell wie möglich – natürlich zu Deiner vollen Zufriedenheit.

Dein neues Smartphone oder Router ist innerhalb Deiner vertraglichen Widerrufsfrist kaputtgegangen?

Dann logg Dich direkt hier über die Login-Maske ein und informiere unseren Reparatur-Service.

Der Defekt ist außerhalb der Widerrufsfrist aufgetreten?

Dann lass Dein Handy oder den Router [einfach hier reparieren](#).



DSL/Glasfaser: Internet & Festnetz

Kabel: Internet, Festnetz & TV

Wo wohnst Du ?

NRW, Baden-Württemberg oder Hessen

Andere Bundesländer

Was willst Du machen ?

Vertrag widerrufen: Meinen neuen Vertrag innerhalb der 14-tägigen Frist widerrufen

Vertrag kündigen: Meinen Vertrag zum Vertragsende kündigen

Gerät zurücksenden: Ich wurde darüber informiert, mein Gerät zurückzusenden

Kündigung oder Widerruf?

Woran Du das erkennst, siehst Du in unserem Video. Das Video findest Du [hier](#).

So geht's auch : [Verträge hier kündigen](#)

Anlage K

Widerruf und Reparaturen für Vertragskunden

Du hast online oder am Telefon einen Vertrag mit Vodafone abgeschlossen oder ein Gerät bestellt? Und bist jetzt doch nicht zufrieden damit? Dann kannst Du innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag oder die Bestellung widerrufen. Logg Dich einfach im Retouren-Portal ein und schildere uns kurz, worum es geht. Wir kümmern uns um den Rest.

Reparatur von Routern, Receivern und Smartphones



< Zurück

Vertrag kündigen

✍ Grund auswählen

Sag uns bitte, warum Du kündigst. So kümmert sich direkt das richtige Team darum.



Du bist umgezogen oder planst umzuziehen?

Nutz unseren Umzugsservice.



Es gibt einen Sterbefall?

Wähl aus, ob Du den Vertrag übernehmen oder kündigen möchtest.



Du willst Deinen Vertrag aus anderen Gründen kündigen?

Das geht hier.



Widerruf und Reparaturen für Vertragskunden

Du hast online oder am Telefon einen Vertrag mit Vodafone abgeschlossen oder ein Gerät bestellt? Und bist jetzt doch nicht zufrieden damit? Dann kannst Du innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag oder die Bestellung widerrufen. Logg Dich einfach im Retouren-Portal ein und schildere uns kurz, worum es geht. Wir kümmern uns um den Rest.

Anlage K 7



n ein kleiner Schritt zur digung

cher Vodafone Kündigungs-Assistent steht bereit. Er kümmert sich schnell
im Dein Anliegen.



s an 0800 50 52 448

bis freitags 8 bis 20 Uhr, samstags 8 bis 18 Uhr, außer an Feiertagen.



Anlage K 8
konvolut

Widerruf und Reparaturen für Vertragskunden

Du hast online oder am Telefon einen Vertrag mit Vodafone abgeschlossen oder ein Gerät bestellt? Und bist jetzt doch nicht zufrieden damit? Dann kannst Du innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag oder die Bestellung widerrufen. Logg Dich einfach im Retouren-Portal ein und schildere uns kurz, worum es geht. Wir kümmern uns um den Rest.

Reparatur von Routern, Receivern und Smartphones

Es kann immer mal passieren, dass Dein Receiver, Router oder Handy kaputtgeht. Auch in diesem Fall sind wir gerne für Dich da. Der zuverlässige Vodafone-Reparatur-Service kümmert sich um Deine Hardware und repariert das defekte Gerät so schnell wie möglich – natürlich zu Deiner vollen Zufriedenheit.



s an 0800 50 52 448

bis freitags 8 bis 20 Uhr, samstags 8 bis 18 Uhr, außer an Feiertagen.

Widerruf und Reparaturen für Vertragskunden

Du hast online oder am Telefon einen Vertrag mit Vodafone abgeschlossen oder ein Gerät bestellt? Und bist jetzt doch nicht zufrieden damit? Dann kannst Du innerhalb der Widerrufsfrist den Vertrag oder die Bestellung widerrufen. Logg Dich einfach im Retouren-Portal ein und schildere uns kurz, worum es geht. Wir kümmern uns um den Rest.

Reparatur von Routern, Receivern und Smartphones

Es kann immer mal passieren, dass Dein Receiver, Router oder Handy kaputtgeht. Auch in diesem Fall sind wir gerne für Dich da. Der zuverlässige Vodafone-Reparatur-Service kümmert sich um Deine Hardware und repariert das defekte Gerät so schnell wie möglich – natürlich zu Deiner vollen Zufriedenheit.

Dein neues Smartphone oder Router ist innerhalb Deiner vertraglichen Widerrufsfrist kaputtgegangen?

Dann logg Dich direkt hier über die Login-Maske ein und informiere unseren Reparatur-Service.

Der Defekt ist außerhalb der Widerrufsfrist aufgetreten?

Dann lass Dein Handy oder den Router [einfach hier reparieren](#).

