

DATENSCHUTZ BEI MESSENGERN IM ÜBERBLICK

Die folgenden Messenger-Apps sind für die gängigen Betriebssysteme (iOS, Android) verfügbar, haben Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (mindestens aktivierbar) und sind in Deutschland 2023 laut einer Statista-Umfrage von mindestens 2 % der Befragten genutzt worden (Ausnahme: Ginlo als einziger Messenger mit Firmensitz in Deutschland). Die Auswahl erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Die Verbraucherzentrale NRW hat sich Funktionen der Messenger-Apps angeschaut sowie Aussagen in den Datenschutzerklärungen bewertet (alphabetisch sortiert):

		Facebook-Messenger	Ginlo	KakaoTalk	Signal	Skype	Telegram	Threema	Viber	WhatsApp
Datenschutzerklärung auf Deutsch		Ja	Ja	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Zwingende Angaben bei Registrierung	Klarname	Ja (laut Nutzungsbed.)***	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein
	Telefonnummer	Mit Facebook-Konto	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Ja
	E-Mail-Adresse	ist keine Rufnr. nötig, dafür aber Mail-Adresse. Ohne Facebook-Konto Rufnr. oder Mail-Adresse	Nein	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein
Persönliche Angaben bei Nutzung	Profilbild	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional	Optional
	Aktiv-Status	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Nicht vorhanden	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Abschaltbar
	tippt gerade	Nicht abschaltbar	Abschaltbar (gekoppelt an Aktiv-Status)	Nicht vorhanden	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Nicht abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Nicht abschaltbar
	Lesebestätigung	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Nicht abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar	Abschaltbar nur für Einzel-Chats
Zugriff auf Telefonbuch erforderlich*		Nein	Nein	Ja (Android) Nein (iOS)	Nein	Nein	Nein (Android); Ja (iOS)	Nein	Ja	Jein***
Ende-zu-Ende-Verschlüsselung		Für spezielle Chats aktivierbar; Standard: nein	Ja	Für spezielle Chats aktivierbar; Standard: nein	Ja	Für spezielle Chats aktivierbar; Standard: nein	Für spezielle Chats aktivierbar; Standard: nein	Ja	Ja	Ja
Einverständnis für Gruppen-Chat		Nicht aktivierbar	Standard	Aktivierbar	Standard	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Nicht aktivierbar	Aktivierbar	Aktivierbar
Selbstlöschende Nachrichten**		Ja, aber nicht in allen Chats	Für Text und Medien individuell einstellbar	Nicht verfügbar	In Chats aktivierbar	Nicht verfügbar	Ja	Nicht verfügbar	In Chats aktivierbar	In Chats aktivierbar, Medien und Sprachnachrichten für Einmalansicht verschickbar

Nachrichten nach dem Senden händisch löscherbar	Ja, wahlweise für eigenen Chat oder alle Chatter; aber nicht in allen Chats	Ja, aber nur im eigenen Chat, nicht bei anderen Chattern	Ja, wahlweise für eigenen Chat oder alle Chatter	Ja, wahlweise für eigenen Chat oder alle Chatter; nur 24 Std. nach Versand	Ja, für alle Chatter	Ja, wahlweise für eigenen Chat oder alle Chatter	Ja, aber nur im eigenen Chat, nicht bei anderen Chattern	Ja, für eigenen Chat oder alle Chatter	Ja, für alle Chatter; nur 1 Stunde nach Versand
Server-Standort	Weltweit	Deutschland	Keine Angabe	Weltweit	Weltweit	Keine Angabe	Schweiz; bei Gruppenanrufen evtl. weitere unbekannte Länder	Weltweit	Weltweit
Geschäftsmodell	Personalisierte Werbung oder kostenpflichtiges Abo	Kostenpflichtige Business-Dienste und Spenden	Kostenpflichtige Einzeldienste	Spenden, Zuschüsse	Kostenpflichtige Einzeldienste	Privat finanziert, Werbung in Kanälen, kostenpflichtige Einzeldienste	Kostenpflichtige App	Kostenpflichtige Einzeldienste	Unklar; Finanzierung über Konzern Meta
Backup über die App möglich	Nur Datenkopie durch Facebook; Inhalte werden auf Servern gespeichert	Ja, auf genutztem Gerät (Android) bzw. in iCloud (iOS)	Ja, in Cloud des Anbieters	Ja, auf genutztem Gerät (Android) bzw. in iCloud (iOS)	Nur Datenkopie durch Microsoft; Inhalte werden auf Servern gespeichert	Inhalte werden auf Servern gespeichert; keine Backup-Möglichkeit bei P2P-Chats	Ja, in Cloud des Anbieters oder (nur bei Android) auf genutztem Gerät	Ja, in Cloud des Anbieters	Ja, in einer Cloud des Betriebssystems; Einzel-Chats als zip-Datei auf dem Gerät speicherbar
Account löschen innerhalb der App	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nein; autom. Löschung nach Inaktivität	Ja	Ja	Ja

Erläuterungen:

- * Die Aussagen beziehen sich nicht darauf, ob die App den Zugriff auf die Kontakte wünscht, sondern ob sie ohne Kontaktzugriff startet und funktionsfähig ist.
- ** Nachrichten verschwinden aus den Chats. Ob sie auch auf Servern der Betreiber gelöscht werden, haben wir nicht geprüft.
- *** Facebook darf nach Urteilen des Bundesgerichtshofs (Az. III ZR 3/21 und III ZRW 4/21) keine Klarnamen mehr in Profilen verlangen, die vor Mai 2018 angelegt wurden.
- **** Die Zugriffsberechtigung lässt sich in den Android- und iOS-Systemeinstellungen abschalten. Dadurch werden WhatsApp-Kontakte nur noch als Telefonnummern angezeigt. Sie lassen sich in der App nicht umbenennen – für die Anzeige der Namen ist der Zugriff aufs Adressbuch Voraussetzung. Darüber hinaus kann man die Funktion „Status“ nicht nutzen und die Datenschutz-Einschränkung auf „Meine Kontakte“ funktioniert für keine der Funktionen, für die diese Einschränkung grundsätzlich einstellbar wäre (z.B. Zuletzt online, Profilbild, Info).

Funktionen wurden mit den zum Stunddatum aktuellen Apps für Android getestet. Facebook-Messenger Version 449.0.0, Ginlo Version 5.6.1, KakaoTalk Version 10.6.1, Signal Version 7.0.2, Skype Version 8.113.0.210, Telegram Version 8.5.4, Threema Version 5.2.3, Viber Version 22.2.1, WhatsApp Version 2.22.5.72.

Die Aussagen in diesen Tabellen basieren auf eigenen Erfahrungen auf Testgeräten mit Android und iOS sowie den Angaben der Anbieter in deren Datenschutzerklärungen und FAQ auf deren Internetseiten.

Stand: 15. April 2024