

Anlage zur Klage gegen Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger
Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern, mit denen ein Zahlungsdiensterahmenvertrag besteht, die Erreichbarkeit der telefonischen Service-Hotline im Laufe des Vertragsverhältnisses einseitig auf die Barclays Privatkunden App zu beschränken, wenn dies geschieht wie in Anlage K 2 wiedergegeben.

Betreff: Wichtig: Änderung unserer telefonischen Erreichbarkeit

Von: "Barclays Deutschland" <service@email.barclays.de>

Datum: 03.08.2023, 12:01

An:



Hallo

,

Sie nutzen bereits das Barclays Online-Banking – aber noch nicht die Vorteile der **Barclays Privatkunden App**. Diese wird in Kürze noch wichtiger für Sie: Denn demnächst stellen wir unsere telefonische Erreichbarkeit um. **Zukünftig ist unsere Service-Hotline ausschließlich über die Barclays Privatkunden App erreichbar.**

[Jetzt App laden](#)

Per App anrufen und Zeit sparen

- Sie haben die richtige **Hotline-Nummer immer dabei**
- Sie sind **automatisch legitimiert** und müssen keine kontospezifischen Informationen bereithalten
- So **sparen Sie Zeit** und wir können Ihnen schneller weiterhelfen

[Jetzt App laden](#)



Praktisch!

Zur Nutzung der App verwenden Sie ganz einfach Ihre Online-Banking-Zugangsdaten.

Dafür brauchen Sie die Barclays App

Karten-PIN jederzeit sicher abrufen und ändern

Sie können Ihren PIN unter „Konto & Karte“ jederzeit

abrufen oder zur Wunsch-PIN ändern.



Der Newsticker für Ihre Kreditkarte

Ihr Konto-Infoservice hält Sie automatisch auf dem Laufenden – über Umsätze, Kontostand, Kreditrahmen und fällige Rückzahlungen.



Konto im Blick, Kosten im Griff

Mit dem Barclays Online-Banking per App und Web behalten Sie auch bei vielen Zahlungen den Überblick. Ihnen wird in Echtzeit angezeigt, was Sie ausgegeben haben und wie viel Ihr Limit noch hergibt.



Temporäre Kartensperre

Kreditkarte verlegt? Aktivieren Sie die temporäre Kartensperre – ganz einfach in der App. Sobald Sie Ihre Karte wiedergefunden haben, können Sie die Kartensperre wieder ausschalten. Und die Karte sofort wieder nutzen. Und wenn nicht: Melden Sie sie mit der Funktion „Karte melden“ als „verloren/gestohlen“.



Per App anrufen und Zeit sparen

Mit dem Anruf aus der Barclays Privatkunden App sind Sie automatisch legitimiert. So können wir Ihnen schneller weiterhelfen.

[Barclays Privatkunden App laden](#)

Wichtig: Änderung unserer telefonischen Erreichbarkeit



[App entdecken](#) 

© Barclays 2023

[Impressum](#)

[AGB & AVB](#)

[Datenschutz & Sicherheit](#)

Sie haben Fragen? Wir sind unter [diesen](#) Kontaktmöglichkeiten erreichbar. Antworten auf diese E-Mail können wir leider aus technischen Gründen nicht bearbeiten.

Barclays Bank Ireland PLC Hamburg Branch | Gasstraße 4c | 22761 Hamburg |
Handelsregister Hamburg HRB: 153530 | Hauptsitz: One Molesworth Street Dublin 2
D02 RF29 | Reg. Ireland: 396330 | Ständiger Vertreter: | Vorstand der
Barclays Bank Ireland PLC: und Eine
Liste mit den Namen sowie weiteren persönlichen Informationen zu den Vorständen
der Gesellschaft kann am Geschäftssitz der Gesellschaft eingesehen werden.