

Anlage zur Klage gegen Stadtwerke Düsseldorf AG

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen im Internet unter www.swd-ag.de die den Abschluss von entgeltlichen Strom- und Gaslieferverträgen in Form von Dauerschuldverhältnissen auf elektronischen Wege ermöglicht, keine unmittelbar und leicht zugängliche, nicht erst durch Eingabe von Benutzername und Passwort oder Eingabe von Vertragskontonummer und Postleitzahl der Verbrauchsstelle erreichbare, Bestätigungsseite sowie Schaltfläche für die Bestätigung einer Kündigung vorzuhalten, wenn dies geschieht wie in Anlage K 1 abgebildet.

Anlage 1 [1/5]

Stadtwerke Düsseldorf

Privatkunden **Geschäftskunden**

Strom, Gas & Wasser **Heizen & Wärme** **Energieberatung** **Elektromobilität**

Wichtige Information zum Kundenservice: Jetzt lesen!

Anmeldung Grundversorgung

Über uns

Unternehmen

Jobs & Karriere

Presse

Erzeugung & Standorte

Engagement & Sponsoring

Webcam

Solarthermie

Kontakt

Kontaktformular

Termin vereinbaren

WhatsApp-Kontakt

Kontakt Energieberatung

Newsletter abonnieren

Verträge kündigen

Anmeldung E-Mobilität

Service

Umzugsträger

Abschlag anpassen

Zählerstand mitteilen

Rechtliche Hinweise

Widerrufsrecht

Marktpartnerkommunikation

Netzausbau

Schlichtungsstelle

X

Q

A

S

C

U

V

W

E

R

D

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q



Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

Nicht registriert?
[Anmelden](#) [Ohne Konto anmelden](#)

> Passwort vergessen?

Benutzername [?](#)

Passwort [?](#)

Angemeldet bleiben [Anmelden](#)

Stadtwerke Düsseldorf

Private Kunden Geschäftskunden

Strom, Gas & Wasser Heizen & Wärme Energieberatung Elektromobilität

Ober uns Karriere Service Verteilswelt Anmelden

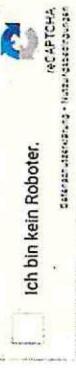
Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

Vertragskontonummer

Postleitzahl der Verbrauchsstelle



Anmelden

Stadtwerke Düsseldorf

Private Kunden Geschäftskunden

Strom, Gas & Wasser Heizen & Wärme Energieberatung Elektromobilität

Nicht registriert? [Ohne Konto anmelden](#)

[Anmelden](#) [Ohne Konto anmelden](#)

Authentifizierung für den Kündigungsbereich

Für die Kündigung eines Vertrags müssen wir Sie identifizieren. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten für das Kundenportal an. Sie haben keinen Online-Zugang? Melden Sie sich dann mit Ihren Vertragsdaten an. Im Anschluss können Sie die Verträge wählen, die Sie kündigen möchten.

Für einen Umzug bzw. Auszug nutzen Sie bitte den Umzugsservice im Kundenportal.

Vertragskontonummer Vertragskontonummer ist ein Pflichtfeld

Postleitzahl der Verbrauchsstelle

 Ich bin kein Roboter. reCAPTCHA
Bestätigung dass du kein Roboter bist

[Anmelden](#)

