

Bezahldienste im Internet: Vor- und Nachteile auf einen Blick

Quelle: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinedienste/bezahlen-beim-onlineshopping-vor-und-nachteile-von-bezahldiensten-61294>

Barzahlung bei Abholung

Zahlungszeitpunkt: nach Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie bestellen die Ware und holen Sie im Geschäft ab. Dort bezahlen Sie wie gewohnt an der Kasse.

Vorteile

- Sie sparen mögliche Versandkosten.
- Die Ware ist häufig schnell vor Ort verfügbar.

Nachteile

- Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verfällt, da Sie die Ware vor dem Kauf gesehen haben.
- In ländlichen Gebieten haben Sie möglicherweise eine lange Anreise.

Giropay

Zahlungszeitpunkt: vor Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie loggen sich während des Bestellvorgangs mit Ihren Online-Banking-Zugangsdaten ein und lösen damit eine Zahlung von Ihrem gewohnten Konto aus.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Sie brauchen kein zusätzliches Konto.

Nachteile

- Giropay kann nur bei Online-Shops in Deutschland verwendet werden.

Klarna

Zahlungszeitpunkt: nach Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Klarna bietet den Kauf auf Rechnung, per Sofortüberweisung und per Ratenzahlung an.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Sie können relativ flexibel entscheiden, wie Sie die Ware bezahlen möchten.

Nachteile

- Wenn Betrüger:innen Ihr Passwort bekommen, können sie, ohne Ihre Bankdaten zu kennen, einkaufen.
- Ratenzahlung wird als Kredit gewertet und kann sich negativ auf den Schufa-Eintrag auswirken.

Ratenkauf

Zahlungszeitpunkt: nach Erhalt der Ware in Raten

Wie zahlen Sie?

Sie bestellen die Ware und zahlen diese in Raten an den Online-Shop.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Ihr Konto wird nicht mit dem gesamten Kaufpreis auf einmal belastet.

Nachteile

- Für diese Zahlungsart können Zinsen anfallen. Sie zahlen dann mehr als den ursprünglichen Kaufpreis.
- Häufig gibt es einen Mindestbestellwert für diese Zahlungsoption.
- Oft eröffnen Sie ein Konto oder beantragen eine Kreditkarte bei einer Partnerbank des Online-Shops.

Kreditkarte

Zahlungszeitpunkt: vor Erhalt der Ware - Die Abrechnung hängt davon ab, wie Ihr Kreditkartenkonto konfiguriert ist

Wie zahlen Sie?

Ihre Kreditkarte wird mit dem fälligen Betrag belastet.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Unter Umständen können Zahlungen per Kreditkarte zurückgefordert werden, wenn Probleme auftreten.
- Für internationale Transaktionen geeignet

Nachteile

- Sie teilen persönliche Kreditkartendaten mit dem Online-Shop. Sollte es sich um einen Fake Shop handeln, kann dies später zu Problemen führen. Dank der Zahlungsdiensterichtlinie II wird es Betrügern aber schwieriger gemacht, weil die **Zwei-Faktor-Authentifizierung** Pflicht ist.

Nachnahme

Zahlungszeitpunkt: bei Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Der Online-Shop versendet die Ware sofort und Sie bezahlen bei der Lieferung. Dies ist in der Regel in bar oder per Kartenzahlung möglich.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Sie zahlen erst, wenn Sie das Paket erhalten.

Nachteile

- Sie müssen zum Lieferzeitpunkt anwesend sein.
- Häufig müssen Sie für diese Zahlungsart eine Gebühr zahlen.

PayPal

Zahlungszeitpunkt: vor Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie hinterlegen Ihre Daten bei PayPal und loggen sich im Bestellprozess mit Ihren PayPal-Zugangsdaten ein. Auch Lastschriften und Ratenzahlungen können über PayPal abgewickelt werden. Mit einem Gast-Konto ist sogar der Einkauf ohne ein personalisiertes PayPal-Konto möglich.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Sie müssen Ihre Zahlungsdaten nicht bei jedem Online-Shop neu eingeben, da diese bereits bei PayPal hinterlegt sind.
- PayPal garantiert einen Käuferschutz. Sie können demnach Geld zurückbekommen, wenn etwas mit der Lieferung schiefgeht. Dies gilt allerdings **nicht** wenn Sie den Kauf per "PayPal-Freunde" abschließen.
- Für internationale Transaktionen geeignet

Nachteile

- Ihre Daten werden von einem Unternehmen verarbeitet, das in den USA ansässig ist.
- Wenn Betrüger:innen Ihr Passwort bekommen, können Sie, ohne Ihre Bankdaten zu kennen, einkaufen.

Rechnungskauf

Zahlungszeitpunkt: nach Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie bezahlen erst, wenn die Ware schon angekommen ist.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Sie können die Ware prüfen und etwaige Mängel beanstanden, bevor Sie die Zahlung vornehmen.
- Dementsprechend haben Sie keine Probleme mit Zahlungsrückforderungen, wenn Probleme auftreten.

Nachteile

- Viele Online-Shops bieten diese Zahlungsoption nicht an.

(SEPA-)Lastschrifteinzug

Zahlungszeitpunkt: vor Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie geben Ihre Bankdaten im Bestellprozess ein und geben dem Shop damit die Erlaubnis, den fälligen Betrag von Ihrem Konto abzubuchen.

Vorteile

- Die Ware wird schnell versendet.
- Eine Lastschrift kann innerhalb von 8 Wochen widerrufen werden.

Nachteile

- Sie müssen überprüfen, ob der richtige Betrag abgebucht wurde.
- Bei Abos müssen Sie auch darauf achten, dass der Betrag nicht über die Vertragslaufzeit hinaus abgebucht wird.

Vorkasse

Zahlungszeitpunkt: vor Erhalt der Ware

Wie zahlen Sie?

Sie bezahlen die Ware per Überweisung. Der Online-Shop versendet Ihre Bestellung erst bei Zahlungseingang.

Vorteile

- Keine

Nachteile

- Die Ware wird erst später versendet.
- Sollten Probleme auftreten, ist es schwierig per Überweisung gesendetes Geld zurückzufordern.