

MUSTERBRIEF: ONLINEKAUF-WIDERRUF

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Unternehmen

Datum

Widerruf meines Vertrages vom ... (Datum)
Vertrags- / Antrags- / Bestellnummer

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit mache ich von meinem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB Gebrauch und widerrufe innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist den von mir geschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/ die Erbringung folgender Dienstleistungen

Bitte überweisen Sie den bereits bezahlten Kaufpreis in Höhe von EUR ... zurück auf folgendes Konto (Kontonummer/IBAN eintragen) bei der (Bankinstitut einsetzen). Die Rückzahlung erwarte ich bis zum (Frist von 14 Tagen)).

Bitte bestätigen Sie mir den Eingang des Widerrufs schriftlich.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebereich (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an den Mobilfunkanbieter.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.