

MUSTERBRIEF: ANSPRÜCHE WEGEN ANNULLIERUNG EINES FLUGS

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
Name und Anschrift der Fluglinie

Datum

Ansprüche nach VO (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechteverordnung)
Flugnummer (*bitte hier eintragen*)

Sehr geehrte Damen und Herren,

es handelt sich um eine Annullierung des folgenden Flugs:

Flugnummer, Start- und Zielflughafen: (*bitte eintragen*)
Abflug geplant: (*bitte eintragen*)
Ankunft geplant: (*bitte eintragen*)
Buchungsnummer: (*bitte eintragen*)

Ich mache folgende Ansprüche geltend:
Flugpreiserstattung: (*bitte hier den Ticketpreis bzw. die Höhe Ihrer Anzahlung eintragen*) Euro

In den oben beschriebenen Ansprüchen sind die Forderungen für folgende Mitreisende enthalten:

(*tragen Sie hier alle Mitreisenden ein, für die Sie ebenfalls Flugtickets gekauft hatten*)

Ich fordere Sie auf, den Betrag in Höhe von (*bitte hier den Ticketpreis bzw. die Höhe Ihrer Anzahlung eintragen*) Euro binnen sieben Tagen auf folgendes Konto zu überweisen:

IBAN: (*bitte eintragen*)
BIC: (*bitte eintragen*)

Mit freundlichen Grüßen

(*Unterschrift*)

Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

Name und Anschrift der Fluglinie

Datum

Compensation claims under Regulation (EC) No. 261/2004 (Flight Compensation Regulation)
Flight number (*bitte hier eintragen*)

Dear Sir or Madam

The claim refers to the following cancelled flight:

Flight number, airports of departure and arrival: (*bitte eintragen*)

Scheduled departure: (*bitte eintragen*)

Scheduled arrival: (*bitte eintragen*)

Booking number: (*bitte eintragen*)

I assert the following claims:

Reimbursement of the ticket price: (*bitte hier den Ticketpreis bzw. die Höhe Ihrer Anzahlung eintragen*)
Euro

The claims described above include the claims for the following fellow passengers:

(*tragen Sie hier alle Mitreisenden ein, für die Sie ebenfalls Flugtickets gekauft hatten*)

I request payment in the amount of (*bitte hier den Ticketpreis bzw. die Höhe Ihrer Anzahlung eintragen*) Euro by bank transfer to the following bank account within seven days:

IBAN: (*bitte eintragen*)

BIC: (*bitte eintragen*)

Kind regards

(*Unterschrift*)

Stand: April 2020

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.). Verwenden Sie je nach Fluglinie die englische Version.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an die Fluglinie.
Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.