

CHECKLISTE: „WELCHES WIDERRUFSRECHT HABE ICH BEIM ONLINESHOPPEN ?“

- ✓ **Frist: 14 Tage**
- ✓ Die **Widerrufsfrist** beginnt am Tag, nachdem die bestellten Waren **vollständig angekommen** sind. Voraussetzung: Der Händler hat über das **Widerrufsrecht informiert**.
- ✓ Der **Widerruf** muss **erklärt** werden. Die **Rücksendung** der Ware alleine reicht nicht aus.
- ✓ Der **Widerruf** muss an die **richtige Adresse** erfolgen.
- ✓ Der Händler muss ein **Formular** zur Verfügung stellen.
- ✓ Die Ware muss **innerhalb von 14 Tagen** (ab dem Tag, an dem der **Widerruf** erklärt wurde) **zurückgeschickt** werden.
- ✓ Es können **Kosten** für die **Rücksendung** entstehen. Der Händler muss vorab darauf hinweisen.
- ✓ Es gibt **Ausnahmen** vom **Widerrufsrecht**, z. B. für
 - verderbliche Lebensmittel
 - individuell angefertigte Ware
 - Zeitungen und Zeitschriften
 - Tickets für Veranstaltungen mit festem Datum (z. B. Konzerte)

