

# MUSTERBRIEF: ERSTATTUNG DES PREPAID-GUTHABENS

---

*Absender:  
Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt*

An  
*Mobilfunkunternehmen*

*Datum*

*Kunden-/Vertragsnummer:*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich fordere Sie hiermit auf, mir mein noch vorhandenes Prepaid-Guthaben in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro auf mein Konto \_\_\_\_\_ (*Bankverbindung einfügen*) zu überweisen.

Zudem weise ich Sie darauf hin, dass mein Prepaid-Guthaben in Höhe von \_\_\_\_\_ Euro nicht verfallen darf. Anderslautende Verfall-Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unwirksam (BGH, Urteil vom 09.06.2011, Az. III ZR 157/10). Es ist zudem unzulässig, wenn Sie ein Entgelt für die Auszahlung meines Prepaid-Guthabens verlangen.

Für den Fall, dass ich keine positive Antwort von Ihnen erhalte, behalte ich mir gerichtliche Schritte vor.

Mit freundlichen Grüßen

*(Unterschrift)*

## So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Mobilfunkanbieters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebereich (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder per Post (Einwurfeinschreiben!) an den Mobilfunkanbieter.  
  
Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.