

21.11.2017

**Wenn plötzlich alles anders ist
Schritt für Schritt zur guten Pflege**

Ein schwerer Sturz, ein Schlaganfall – und plötzlich ist alles anders. Pflegebedürftig kann ein Mensch von heute auf morgen werden. Doch auch, wenn sich der Gesundheitszustand allmählich verschlechtert, sind die meisten Angehörigen nicht wirklich darauf vorbereitet, dass die Mutter die Treppe nicht mehr meistert oder sich die Verwirrtheit des Vaters als beginnende Demenz herausstellt. Der Ratgeber der Verbraucherzentrale „Pflegefall – Was tun? Schritt für Schritt zur guten Pflege“ unterstützt Betroffene, die in kurzer Zeit viele wichtige Entscheidungen treffen müssen. Um den Leserinnen und Lesern die schnelle Orientierung zu erleichtern, sind die Kapitel als „besonders wichtig“, „wichtig“ oder „erstmal weniger wichtig“ gekennzeichnet. Zu Beginn steht immer im Fokus, dass schnell ein Antrag auf Leistungen durch die Pflegekasse gestellt wird.

Angehörige erfahren, welche unterschiedlichen Beratungsangebote es gibt, wie sie die Betreuung zu Hause organisieren können, ihr Engagement und den Job unter einen Hut bekommen oder mit dem Gefühl der Überforderung umgehen. Der Ratgeber bietet zahlreiche Tipps, Beispiele und Checklisten. Außerdem kommen in Interviews Menschen zu Wort, die selbst pflegen – als Verwandte zu Hause oder als Profis in einer Pflegeeinrichtung.

Der Ratgeber hat 184 Seiten und kostet 16,90 Euro, als E-Book 13,99 Euro.

Bestellmöglichkeiten:

Im Online-Shop unter www.ratgeber-verbraucherzentrale.de oder unter 0211 / 38 09-555. Der Ratgeber ist auch in den Beratungsstellen der Verbraucherzentralen und im Buchhandel erhältlich.

Hinweis für Redaktionen: Rezensionsexemplare unter Tel. 0211 / 38 09-363 oder Fax 0211 / 38 09-235, oder E-Mail publikationen@verbraucherzentrale.nrw

Druckfähiges Titelbild:
www.verbraucherzentrale.nrw/buecher-und-ebooks/pflegefall

Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Tel. (0211) 38 09-363
Fax (0211) 38 09-235

publikationen@verbraucherzentrale.nrw
www.verbraucherzentrale.nrw

ratgeber ratgeber ratgeber