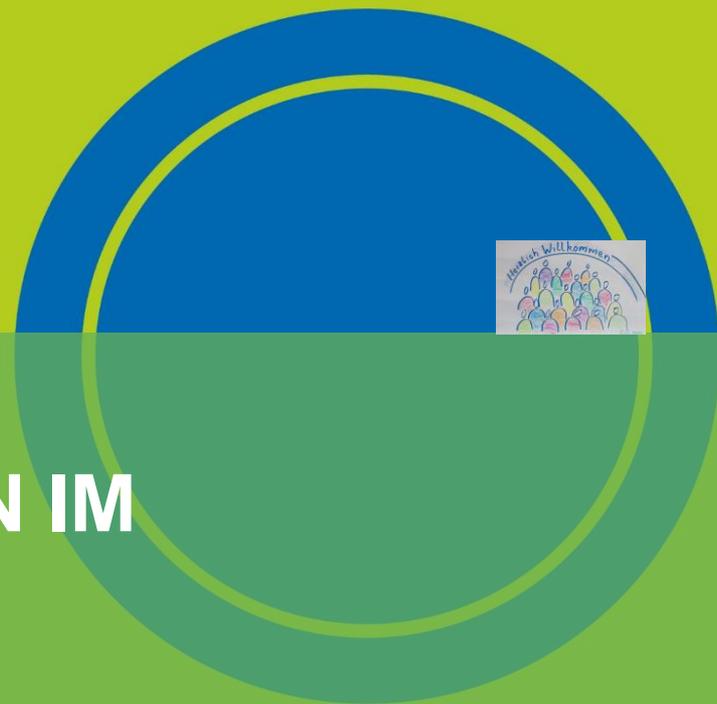




Verbraucher
stärken
im Quartier



VERBRAUCHER STÄRKEN IM QUARTIER

DAS PROJEKT

GRUNDDATEN

Titel:	„Verbraucher stärken im Quartier“
Start:	1. September 2017
Ende:	31. Dezember 2024
Finanzielle Zuwendung:	Bis Ende 2024 etwa 16 Mio. Euro aus Mitteln des Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
Zusammenarbeit:	vzbv und Verbraucherzentralen
Projekt-Teams:	<ul style="list-style-type: none">• vzbv: Gesamtkoordination• Verbraucherzentrale NRW: fachinhaltliche Koordination• Jeweils zwei Quartiers-Mitarbeiter_innen pro Bundesland: Vor-Ort-Arbeit

ÜBERBLICK QUARTIERE

2017-2021:

Bonn-Tannenbusch, Halle (Saale) Neustadt/Silberhöhe,
Saarbrücken-Malstatt

2018-2022:

Hamburg-Harburg/Eißendorf Ost, Leipziger Osten,
Ludwigshafen/Oggersheim-West

2019-2023:

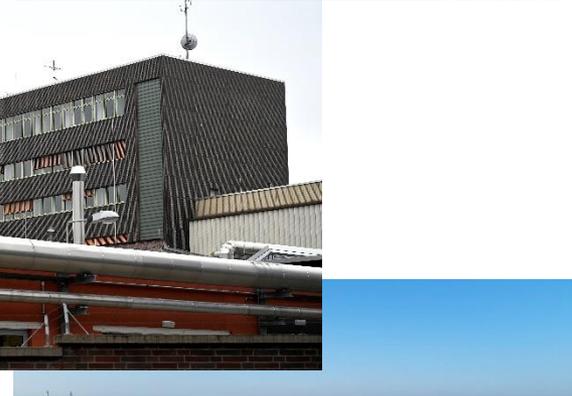
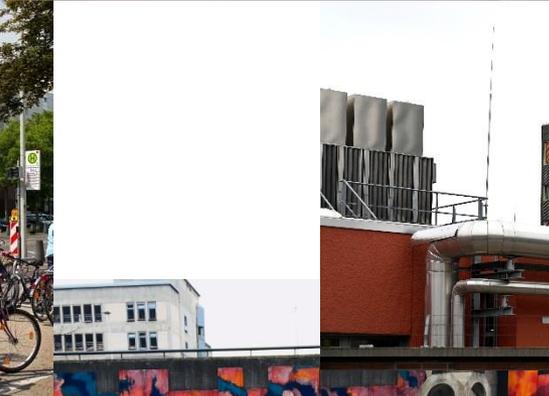
Berlin Moabit-Ost, Bremen Schweizer Viertel,
Cottbus-Sandow, Darmstadt Pallaswiesen-/Mornewegviertel,
München Neuaubing-Westkreuz

2020-2024:

Gera Bieblach, Kieler Ostufer, Mannheim Neckarstadt-West,
Rostock Groß Klein, Wilhelmshaven Tonndeich /westliche
Südstadt



DIE QUARTIERE...



PRESSE- UND ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Offizieller Start der Quartiere / Presseauftritte:

❖ Teilnahme des BMJV und des BMI, der Landesministerien sowie der Kommunen

❖ Mit dabei:



Justizministerin
Dr. Katarina Barley
(03/2018 – 06/2019)



Parl. Staatssekretärin BMJV
Rita Hagl-Kehl



Staatssekretär BMJV
Gerd Billen



Parl. Staatssekretär BMI
Marco Wanderwitz



Parl. Staatssekretärin BMJV Rita Hagl-Kehl,
Parl. Staatssekretär BMI Marco Wanderwitz,
Bezirksbürgermeister Berlin-Mitte Stephan v. Dassel



Justizministerin
Christine Lambrecht (seit 07/2019)

METHODIK UND VORGEHENSWEISE IN DEN QUARTIEREN

AUFSUCHEnde VERBRAUCHERARBEIT

„Bring-Struktur“

- ✓ Besonders niedrigschwellige, persönliche Hilfestellung vor Ort
- ✓ Bessere Erreichbarkeit schwer erreichbarer Zielgruppen
- ✓ Lotsenfunktion zur nächsten Beratungsstelle

BEDARFSGERECHTE MATERIALIEN

Piktogramme & Infografiken



Einfache Sprache



Mehrsprachigkeit



Begleitende Bildungseinheiten



BEDARFSGERECHTE BILDUNGSVERANSTALTUNGEN

✓ **Flexibel und passgenau**

In:

- Integrationskursen
- Familienzentren
- Seniorenzentren
- Jugendeinrichtungen
- Kindergärten

Themen:

- Wie schließe ich einen Vertrag?
- Vergleich Prepaid – Flatrate
- Stromsperre
- Was tun bei einem Inkassoschreiben?
- Unterschied Gewährleistung – Garantie



VERNETZUNG DES PROJEKTES IM QUARTIER



Zusammenarbeit mit kommunalen Akteuren und Multiplikator_innen

Zugang zu Verbraucher_innen über viele unterschiedliche Multiplikatoren_innen

Ergänzung im kommunalen Hilfesystem

Steigerung von Synergieeffekten durch qualifizierte Multiplikatorenarbeit

Vermeidung von Doppelstrukturen

SICHTBARKEIT UND IDENTIFIKATION MIT DEM QUARTIER



Betonung des Vor-Ort-Charakters unserer Arbeit

Stärkung der Identifikation mit dem Quartier

Wiedererkennbares Design

verbraucherzentrale

KONTAKT

Projektleitung Verbraucher stärken im Quartier

Heike Klees

E-Mail: heike.klees@vzbv.de

Tel. 030 258 00 534

Carina Lichtenberg

E-Mail: carina.lichtenberg@verbraucherzentrale.nrw

Tel. 0211 3809 687

verbraucherzentrale

Impressum

Projekt: Verbraucher stärken im Quartier

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Rudi-Dutschke-Str. 17

10969 Berlin

www.vzbv.de

Fotos: Holger Groß

© 2020 Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Gefördert durch:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

