Verbraucherzentrale
Bundesverband

Anlage zur Klage gegen 1&1 Telecom GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken / unzulässiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen geltend gemacht:

1.

zu unterlassen,

gegenüber Verbrauchern, die einen DSL-Vertrag abgeschlossen haben und dem die Änderungsklausel

„1&1 hat das Recht, die Vertragsbedingungen nach billigem Ermessen einseitig zu ändern, sofern die Ausgewogenheit des Vertrages hierdurch in nur unbedeutendem Maße geändert wird."

zu Grunde liegt,

eine bevorstehende Preisanpassung mit dem Inhalt mitzuteilen, dass der monatliche Grundpreis 37,99 EUR statt bisher 34,99 EUR betrage und Kunden, die mit dieser Preisanpassung nicht einverstanden sind, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen könnten, und wenn dies geschieht wie in **Anlage K3** abgebildet.

2.

zu unterlassen,

in Bezug auf Telekommunikationsverträge

nachfolgende oder mit diesen inhaltsgleiche Klauseln in Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausgenommen gegenüber einer Person, die in ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer) oder gegenüber öffentlichen Auftraggebern, zu verwenden sowie sich auf die Klauseln bei der Abwicklung derartiger Verträge zu berufen:

a)

[2. Änderung des Telekommunikationsvertrages

2.1.] 1&1 hat das Recht, den Telekommunikationsvertrag nach billigem Ermessen zu ändern.

b)

[2. Änderung der Vertragsbedingungen

2.1.] 1&1 hat das Recht, die Vertragsbedingungen nach billigem Ermessen zu ändern.

c)

[2. Änderung der Vertragsbedingungen

2.1.] 1&1 hat das Recht, die Vertragsbedingungen nach billigem Ermessen einseitig zu ändern, sofern die Ausgewogenheit des Vertrages hierdurch in nur unbedeutendem Maße geändert wird.

Anlage K3

-------- Weitergeleitete Nachricht --------
Betreff: Information zur Preisanpassung Ihres 1&1 Internetanschlusses
Datum: Thu, 10 Sep 2026 12:34:44 +0200
Von: 1&1 <service@1und1.de>
An:

1&1 Kundenservice

Kundennummer:
Vertragsnummer:

Information zur Preisanpassung Ihres 1&1 Internetanschlusses

Guten Tag ,

vielen Dank, dass Sie Kundin bzw. Kunde bei uns sind.

Tag für Tag arbeiten wir daran, Ihnen ein zuverlässiges Interneterlebnis, beste Sicherheitsstandards und einen erstklassigen Service zu bieten. Gleichzeitig investieren wir jedes Jahr dreistellige Millionenbeträge in die Modernisierung und Weiterentwicklung unserer Netzinfrastruktur, damit Sie auch künftig von leistungsfähigen und zukunftssicheren Technologien profitieren.

Unser Ziel: Leistungsfähige Breitbandanschlüsse zu fairen Preisen

In den vergangenen Jahren sind unsere Kosten in vielen Bereichen deutlich gestiegen. Das betrifft insbesondere die Kosten für Energie, Server/Chips, den Betrieb und die Wartung unserer Netze sowie die Leistungen unserer Ausbau- und Technologiepartner. Dennoch haben wir die Preise für Internetanschlüsse viele Jahre stabil gehalten.

Aber nun ist auch bei uns eine kleine Preisanpassung erforderlich. Dabei legen wir großen Wert darauf, diesen Schritt so moderat wie möglich zu gestalten.

Das ändert sich für Sie

Auf Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Verbindung mit § 57 Abs. 1 Telekommunikationsgesetz (TKG) passen wir den Preis für Ihren Internetanschluss 1&1 DSL 50 an. **Ab dem 23.10.2026 beträgt Ihr monatlicher Grundpreis 37,99 EUR statt bisher 34,99 EUR.**

Die Anpassung beläuft sich also auf 3,- EUR je Monat.

Ihr Vertrag läuft zu den vorgenannten Konditionen weiter. Sie müssen nichts weiter tun. **Sollten Sie aktuell von Rabatten profitieren, gelten diese für den vereinbarten Zeitraum selbstverständlich weiter.**

Falls Sie mit der Preisanpassung nicht einverstanden sind, können Sie Ihren Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten innerhalb von drei Monaten nach Erhalt dieses Schreibens, frühestens jedoch zum 23.10.2026, außerordentlich kündigen. Ihr Recht, den Vertrag ordentlich zu kündigen, bleibt unberührt. Eine Kündigung ist auch telefonisch möglich.

Schon gewusst?

An Ihrem Wohnort ist bereits 1&1 Glasfaser verfügbar. Gerne informieren wir Sie über die Möglichkeiten eines noch schnelleren Internetanschlusses. Rufen Sie uns bitte einfach an.

So erreichen Sie uns

Wir sind montags bis freitags von 08:00 bis 22:00 Uhr sowie samstags, sonntags und an Feiertagen von 09:00 bis 21:00 Uhr unter 0721 960 9577 (kostenlos aus 1&1 Netzen) erreichbar.

Vielen Dank, dass Sie sich für 1&1 entschieden haben. Wir wissen Ihre Treue sehr zu schätzen.

Freundliche Grüße aus Montabaur

Ihr 1&1 Team

Ihr persönlicher Kundenbereich
1&1 Control-Center

1&1 Control-Center-App:
Android | iOS

Haben Sie Fragen?
Kontakt
1&1 Hilfe-Center
0721 960 9577

Halten Sie bei Anruf bitte Ihre Vertragsdaten und 1&1 Service-PIN bereit.

1&1 Telecom GmbH | Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur | Hauptsitz Montabaur | Internet: www.1und1.de
Amtsgericht Montabaur, HRB 22331 | UST-ID: DE 273 413 910 | WEEE-Reg.-Nr. DE13470330 |
Geschäftsführer: Christian Bockelt, Cretièn Brandsma, Sascha D'Avis, Tobias Koch, Alessandro Nava, Monika Weninger