Verbraucherzentrale
Bundesverband

Anlage zur Klage gegen
Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern in Werbeflyern für Glasfasertarife zu werben bzw. werben zu lassen, ohne weitere Informationen über die Abschlusskonditionen und den Vertragsinhalt in einem Fußnotentext in klarer Weise bereit zu stellen, wenn dies geschieht wie in **Anlage K1** abgebildet.

Anlage K1

glasfaser-aktion.de

Deutsche Glasfaser

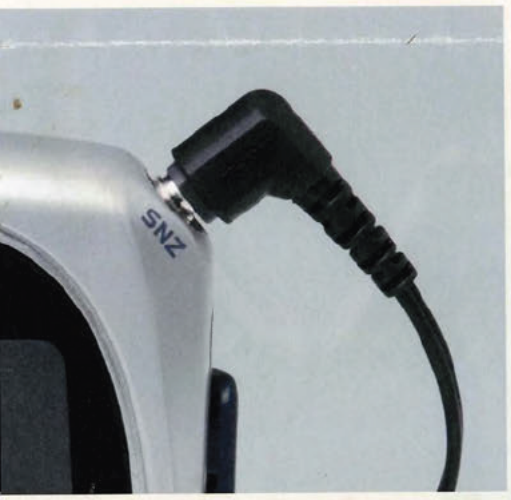
Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · Am Kuhm 31 · 46325 Borken

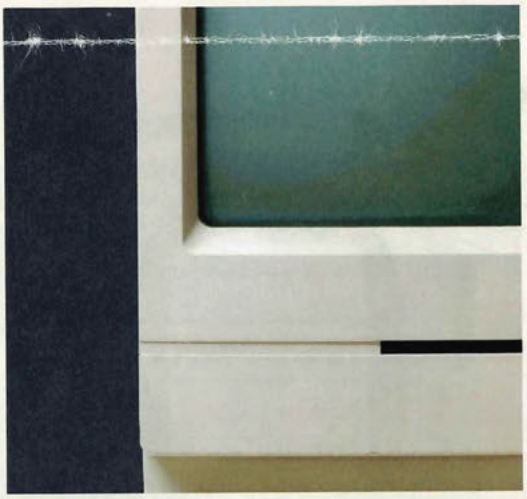
DV 04 0,18 Deutsche Post POSTWURFSPEZIAL

38 *113319/370/11*

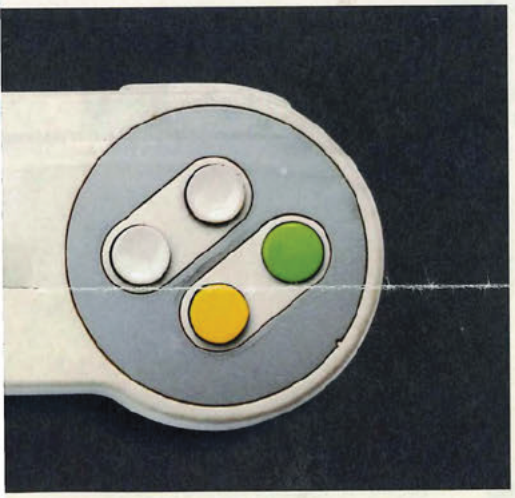
An die Bewohnerinnen
und Bewohner des Hauses

ES WAR EINMAL.
ES IST SO WEIT!

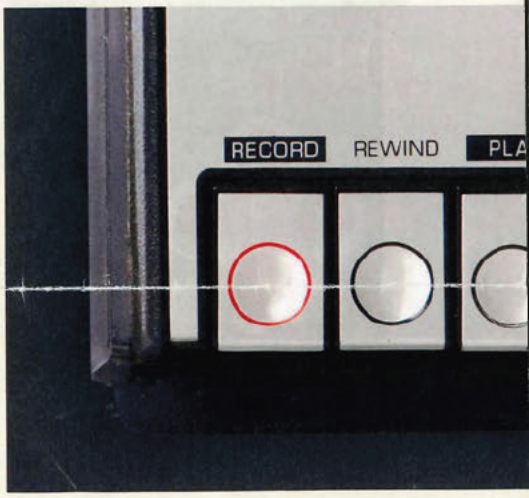


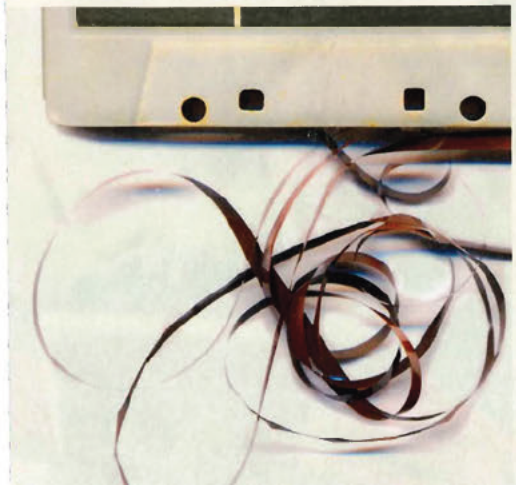


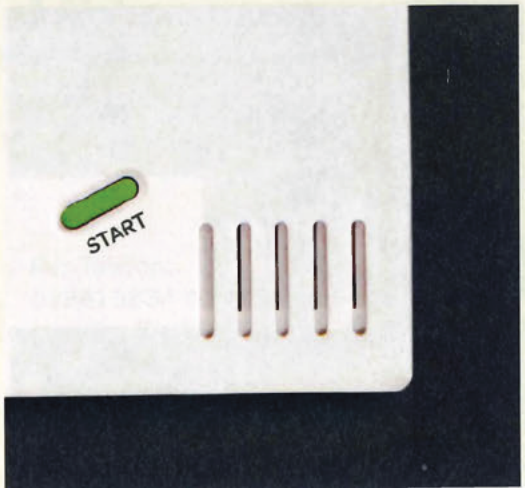














Es war einmal.
Lassen Sie Gestern hinter sich.

Erinnern Sie sich an früher? Das Rauschen der Musik-Kassetten, wenn man sie zu oft überspielt hatte? Den Schnee auf dem Fernseh-Bildschirm, weil die Antenne nicht richtig ausgerichtet war? Dann wollten die Kinder lieber auf der Konsole mit Mario die Prinzessin befreien, als Thommy bei der Saalwette zuzuschauen.

Ein paar Jahre später wanderten alle unsere Lieblingssongs in einen einzigen MP3-Ordner. Unser Heimcomputer wurde dank Internet für uns plötzlich zum Briefkasten, Einkaufszentrum und Kino, wenn auch noch mit ewigen Ladezeiten. Dafür konnten wir in der Zwischenzeit beim Videospielen mit Blu-ray Discs richtig durchstarten.

Heute laufen unsere Jugendhits nonstop übers Internetradio und abends streamen wir unsere Lieblingsfilme. Aber langsam überlasten die Datenmengen die alten Netze. Die Folgen dieser Entwicklung sind schon jetzt absehbar: Herkömmliche Kupfernetze können dabei bald an ihre Grenzen stoßen. Es ist Zeit, auf Glasfaser zu wechseln!

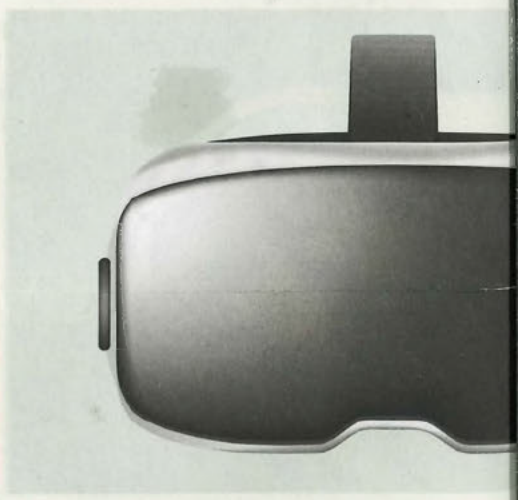






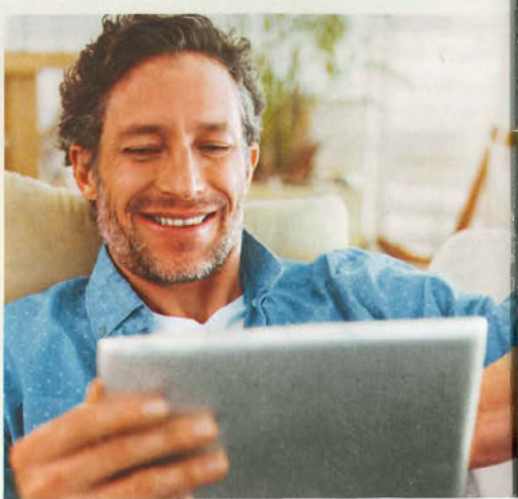












Es ist so weit!

Starten Sie mit Glasfaser in die Zukunft.

Tschüss Gestern, hallo Morgen! Mit einem Glasfaser-Anschluss sind Sie auf die Datenmengen der Zukunft vorbereitet – und schon heute lichtschnell und stabil unterwegs, ob beim Surfen, Streamen, Arbeiten oder Spielen.

- **Mit Preisvorteil: 4,99 € mtl.** für unseren Leistungssieger-Tarif DG giga 1000 im ersten Jahr.[1]
- **Ohne Risiko: Sie können Ihren Wunschtarif 12 Monate testen** und dank Tarifwechsel-Garantie ohne Risiko in einen niedrigeren Tarif wechseln.[2]
- **Ohne Anschlusskosten:** Wir übernehmen die Kosten für Ihren Glasfaser-Anschluss – **Sie sparen mindestens 1.500 €.**[1]

Nur bis 31.05.26

Giga-Preis

ab 4,99 € mtl.

im ersten Jahr![1]

Tarifwechsel-Garantie

Jetzt den DG giga 1000 für 12 Monate zum Aktionspreis sichern und ab dem 13. Monat im Wunschtarif weitersurfen.[2]

	LEISTUNGSSIEGER DG giga 1000	DG premium 500	DG classic 300	DG basic 100
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
Download bis zu Upload bis zu	**1.000 Mbit/s** **500 Mbit/s**	500 Mbit/s 250 Mbit/s	300 Mbit/s 150 Mbit/s	100 Mbit/s 50 Mbit/s
Flatrate ins dt. Festnetz	✓	✓	✓	✗
Telefonie ins dt. Festnetz				ab 2,9 Ct./Min.
Flatrate ins dt. Mobilfunknetz	✓	✓	✗	✗
Telefonie ins dt. Mobilfunknetz			ab 19 Ct./Min.	ab 19 Ct./Min.
0 € Glasfaser-Anschlusskosten Sie sparen mindestens 1.500 €[1]	✓	✓	✓	✓
Jetzt sichern bis 31.05.2026! **Preis 1. – 12. Monat**	**4,99 € mtl.[1]**	**14,99 € mtl.[1]**	**14,99 € mtl.[1]**	**14,99 € mtl.[1]**
Ab dem 13. Monat	**89,99 € mtl.[1]**	**69,99 € mtl.[1]**	**49,99 € mtl.[1]**	**39,99 € mtl.[1]**

Jetzt direkt buchen.

Per Telefon:
02861 9834 446
Mo.–Sa.: 7–20 Uhr

Online unter:
glasfaser-aktion.de

[1,2] Bitte beachten Sie die Informationen auf der Rückseite.

Ihre Vorteile mit Zukunft.

Stabile Internet-Verbindung.
Surfen, streamen und arbeiten – mit Highspeed und zuverlässiger Stabilität.

Lichtschnell surfen.
Ein Glasfaser-Anschluss überträgt Daten mit Lichtgeschwindigkeit: beste Bedingungen für Ihr schnelles Internet-Vergnügen.

Zukunftssichere Technologie.
Ein Glasfaser-Anschluss ist die Grundlage für die digitale Zukunft, denn Glasfaser bietet heute schon die Leistungsfähigkeit für die Datenmengen von morgen.

Mehrfach ausgezeichnet.
Glasfaser-Qualität für Ihr Zuhause – mit Bestmarken in Deutschlands renommierten Netztests.

CHIP
sehr gut
Preis-Leistung
Test: Internet-Anbieter
Mai 2025
Deutsche Glasfaser
Unabhängige Tests seit 1978
chip.de/festnetztest

connect
TESTSIEGER
FESTNETZTEST
REGIONALE ANBIETER
Deutsche Glasfaser
Heft 11/2025
www.connect.de

Haben Sie Fragen? Wir sind gerne für Sie da!



Unser Experten-Team freut sich auf einen Termin mit Ihnen – persönlich oder telefonisch.

Termin online buchen:
glasfaser-termin.de

Oder Sie besuchen einen unserer Fachhändler in Ihrer Nähe:

Triworks Langeheine e.K.
Hildesheimer Str. 15
38159 Vechelde
Telefon: 05302 10 20

[1] DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500, DG giga 1000: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload, bzw. bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 250 Mbit/s im Upload, bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Für DG basic 100, DG classic 300 und DG premium 500 in den ersten 12 Monaten 14,99 €, ab dem 13. Monat für DG basic 100 39,99 €, DG classic 300 49,99 € und DG premium 500 69,99 € pro Monat. Für DG giga 1000 in den ersten 12 Monaten 4,99 €, ab dem 13. Monat für DG giga 1000 89,99 € pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Der Neukundenrabatt ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat Tag genau kündbar. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 69,99 €. Festnetz Flatrate National ist bei DG classic 300, DG premium 500 und DG giga 1000 inklusive. Bei DG premium 500 und DG giga 1000 ist Mobilfunk Flatrate National inklusive. Bei DG basic 100 sind Festnetz-Gespräche zwischen Kunden der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0 €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min. Bei DG basic 100 und DG classic 300 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Das Angebot ist nur verfügbar in ausgewählten Orten und bei Beauftragung bis 31.05.2026. Verlängerung der Aktion vorbehalten. Bei Auftragsbestätigung durch Deutsche Glasfaser übernehmen wir die Kosten für den Hausanschluss im Wert von durchschnittlich 1.500 €. Sollte der tatsächliche Aufwand diesen Wert übersteigen, behalten wir uns vor, die Mehrkosten nach vorheriger Rücksprache in Rechnung zu stellen.

[2] Während der ersten 12 Monate ist ein Wechsel von DG giga 1000, DG premium 500 oder DG classic 300 in einen niedrigeren Tarif zum 13. Monat gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € möglich. Ab dem 13. Monat ist ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif innerhalb der ersten 24 Monate ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen höheren Tarif ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann jederzeit ein Wechsel in einen niedrigeren Tarif erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

Die genannten Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die genauen Vertragsbedingungen finden Sie unter deutsche-glasfaser.de

Wir haben die zugrunde liegenden Adressdaten im Rahmen unserer Glasfaser-Ausbauplanung ermittelt. Wenn Sie keine Informationen mehr von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH erhalten möchten und wissen möchten, wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie weitere Details in unseren Datenschutzhinweisen unter: deutsche-glasfaser.de/datenschutz

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH
Kontakt: 40463 Düsseldorf (Postanschrift)

DG_5846_0