Verbraucherzentrale
Bundesverband

Anlage zur Klage gegen primaenergy GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

1. geschäftlich handelnd gegenüber Verbrauchern, die einen Vertragsschluss mit der Beklagten bestritten haben, in Bezug auf Energielieferverträge in Werbeanschreiben mit der Aussage zu werben oder werben zu lassen,
   „Sie sind noch bis zum [xx.yy.zzzz] vertraglich an Primaenergy gebunden. Bei einer sehr langen Restlaufzeit ist es möglich, dass Sie Ihr neuer Stromanbieter ablehnt. In diesem Fall würden Sie aller Voraussicht nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis zahlen.“,
   wenn dies geschieht, wie in der **Anlage K 1** wiedergegeben;

   und / oder

   „Sie sind noch bis zum [xx.yy.zzzz] vertraglich an Primaenergy gebunden. Viele Gasanbieter lehnen ihre Kunden bei einer zu langen Restlaufzeit beim Voranbieter ab. In diesem Fall würden Sie aller Wahrscheinlichkeit nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und zahlen ggf. einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis. Weil Sie uns wichtig sind, haben wir Ihnen als Bestandskunden ein einmaliges Angebot per Post zukommen lassen. Sichern Sie sich das Angebot noch heute, indem Sie uns das Formular zurückschicken.“,

   wenn dies geschieht, wie in der **Anlage K 3** wiedergegeben;

2. geschäftlich handelnd gegenüber Verbrauchern, die einer Kontaktaufnahme durch die Beklagte widersprochen haben, in Bezug auf Energielieferverträge den Abschluss eines Neuvertrages zu bewerben oder bewerben zu lassen,
   wenn dies geschieht, wie in **den Anlagen K 1, K 2** und der **K 3** wiedergegeben.

Anlage 1

Anlage K 1

Prima Energie Telekommunikation

primaenergy GmbH, Postfach 110713, 10837 Berlin

DE VERSAND

primaenergy GmbH
Postfach 110713
10837 Berlin

Geschäftsführung:
Mario Kovac

www.primaenergy.de

E-Mail:
info@primaenergy.de

Telefon:
030 / 209 954 100

Handelsregister:
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
HRB 243722 B

Sitz der Gesellschaft: Berlin

USt.-ID-Nr.: DE359268568

Bankverbindung:
IBAN: DE88 1002 0890 0045 6719 92
BIC: HYVEDEMM488
UniCredit Bank AG

Kunden-Nr.:

Datum: 02.07.2026

Getestet.de
primaenergy.de
Gut
(1,9)
Test 01/ 2026

Wichtige Information

Sehr geehrte ,

Sie sind noch bis zum 05.01.2028 vertraglich an primaenergy gebunden. Bei einer sehr langen Restlaufzeit ist es möglich, dass Sie Ihr neuer Stromanbieter ablehnt. In diesem Fall würden Sie aller Voraussicht nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis zahlen.

Weil Sie uns wichtig sind, haben wir für Sie als Bestandskunden ein einmaliges Angebot:

✓ **Ab sofort reduzieren wir Ihren Arbeits- und Grundpreis**

Ihr alter Arbeitspreis: ~~33,62 Cent/kWh~~ [1]	→	**Ihr neuer Arbeitspreis:** 32,01 Cent/kWh [1]
Ihr alter Grundpreis: ~~14,88 €/ Monat~~ [1]	→	**Ihr neuer Grundpreis:** 13,88 €/ Monat [1]

✓ **24 Monate Mindestvertragslaufzeit**

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Nutzen Sie dafür einfach unser Kontaktformular unter www.primaenergy.de/kundenservice und übermitteln Sie uns ganz komfortabel Ihr Anliegen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr primaenergy-Team

1 Alle Preisangaben in brutto inkl. 19% MwSt.

Senden Sie uns einfach das Formular am besten noch heute im beiliegenden Rückumschlag unterschrieben zurück.

Einfach per Post im beiliegenden Rückumschlag, E-Mail oder Fax zusenden!

E-Mail: info@primaenergy .de
Fax: 030 / 209 954 101

Kunden-Nr.:

Datum: 02.07.2026

Getestet.de
primaenergy.de
Gut
(1,9)
Test 01/ 2026

JETZT GÜNSTIGEREN TARIF SICHERN UND SOFORT SPAREN!

1 Alle Preisangaben in brutto inkl. 19% MwSt.

per Post:
im beiliegenden Rückumschlag

alternativ per E-Mail:
info@primaenergy .de

oder per Fax an:
030 / 209 954 101

Sehr geehrte ,

sichern Sie sich bis zum 23.07.2026 unseren günstigen Spezialtarif:

✓ **WIR REDUZIEREN IHREN ARBEITS- UND GRUNDPREIS**

Ihr alter Arbeitspreis: ~~33,62 Cent/kWh~~ [1]	→	Ihr neuer Arbeitspreis: **32,01 Cent/kWh** [1]
Ihr alter Grundpreis: ~~14,88 €/ Monat~~ [1]	→	Ihr neuer Grundpreis: **13,88 €/ Monat** [1]

✓ **24 Monate Mindestvertragslaufzeit**

Ihre Verbrauchsstelle:

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die primaenergy GmbH diesen Tarif anstelle meines aktuellen Tarifs für meine Verbrauchsstelle einzurichten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primaenergy habe ich zur Kenntnis genommen. Diese werden Vertragsbestandteil. Hiermit bevollmächtige ich die primaenergy GmbH, meinen bisherigen Energielieferungsvertrag für die o. g. Verbrauchsstelle bei meinem bisherigen Energielieferanten zu kündigen sowie alle gegebenenfalls für die Energielieferung erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber abzuschließen. Sofern Informationen zur Energielieferung ausstehen, kann primaenergy GmbH diese direkt vom Voranbieter einholen. Die Mindestvertragslaufzeit startet sofort mit Eingang Ihres Auftrags bei der primaenergy GmbH.

Kundennummer

Vor- und Nachname

Ort, Datum

× Unterschrift

Prima Energy | Energie Telekommunikation

primaenergy GmbH, Postfach 110713, 10837 Berlin

primaenergy GmbH
Postfach 110713
10837 Berlin

Geschäftsführung:
Mario Kovac

www.primaenergy.de

E-Mail:
info@primaenergy.de

Telefon:
030 / 209 954 100

Handelsregister:
Amtsgericht Berlin Charlottenburg
HRB 243722 B

Sitz der Gesellschaft: Berlin

USt.-ID-Nr.: DE359268568

Bankverbindung:
IBAN: DE88 1002 0890 0045 6719 92
BIC: HYVEDEMM488
UniCredit Bank AG

Kunden-Nr.:

Datum: 19.07.2026

Getestet.de
primaenergy.de
Gut
(1,9)
Test 01/2026

Wichtige Information

Sehr geehrte ,

Sie sind noch bis zum 05.01.2028 vertraglich an primaenergy gebunden. Bei einer sehr langen Restlaufzeit ist es möglich, dass Sie Ihr neuer Stromanbieter ablehnt. In diesem Fall würden Sie aller Voraussicht nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis zahlen.

Weil Sie uns wichtig sind, haben wir für Sie als Bestandskunden ein einmaliges Angebot:

✓ **Ab sofort reduzieren wir Ihren Arbeits- und Grundpreis**

Ihr alter Arbeitspreis: ~~33,62 Cent/kWh~~ [1]	→	**Ihr neuer Arbeitspreis:** 32,01 Cent/kWh [1]
Ihr alter Grundpreis: ~~14,88 €/ Monat~~ [1]	→	**Ihr neuer Grundpreis:** 13,88 €/ Monat [1]

✓ **24 Monate Mindestvertragslaufzeit**

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung. Nutzen Sie dafür einfach unser Kontaktformular unter www.primaenergy.de/kundenservice und übermitteln Sie uns ganz komfortabel Ihr Anliegen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr primaenergy-Team

1 Alle Preisangaben in brutto inkl. 19% MwSt.

Senden Sie uns einfach das Formular am besten noch heute im beiliegenden Rückumschlag unterschrieben zurück.

Einfach per Post im beiliegenden Rückumschlag, E-Mail oder Fax zusenden!

E-Mail: info@primaenergy .de
Fax: 030 / 209 954 101

Kunden-Nr.:

Datum: 19.07.2026

Getestet.de
primaenergy.de
Gut
(1,9)
Test 01/ 2026

JETZT GÜNSTIGEREN TARIF SICHERN UND SOFORT SPAREN!

1 Alle Preisangaben in brutto inkl. 19% MwSt.

per Post:
im beiliegenden Rückumschlag

alternativ per E-Mail:
info@primaenergy .de

oder per Fax an:
030 / 209 954 101

Sehr geehrte ,

sichern Sie sich bis zum 09.08.2026 unseren günstigen Spezialtarif:

✓ **WIR REDUZIEREN IHREN ARBEITS- UND GRUNDPREIS**

Ihr alter Arbeitspreis: ~~33,62 Cent/kWh~~ [1]	→	Ihr neuer Arbeitspreis: **32,01 Cent/kWh** [1]
Ihr alter Grundpreis: ~~14,88 €/ Monat~~ [1]	→	Ihr neuer Grundpreis: **13,88 €/ Monat** [1]

✓ **24 Monate Mindestvertragslaufzeit**

Ihre Verbrauchsstelle:

Mit meiner Unterschrift beauftrage ich die primaenergy GmbH diesen Tarif anstelle meines aktuellen Tarifs für meine Verbrauchsstelle einzurichten. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der primaenergy habe ich zur Kenntnis genommen. Diese werden Vertragsbestandteil. Hiermit bevollmächtige ich die primaenergy GmbH, meinen bisherigen Energielieferungsvertrag für die o. g. Verbrauchsstelle bei meinem bisherigen Energielieferanten zu kündigen sowie alle gegebenenfalls für die Energielieferung erforderlichen Verträge mit dem zuständigen Netzbetreiber abzuschließen. Sofern Informationen zur Energielieferung ausstehen, kann primaenergy GmbH diese direkt vom Voranbieter einholen. Die Mindestvertragslaufzeit startet sofort mit Eingang Ihres Auftrags bei der primaenergy GmbH.

Kundennummer

Ver- und Nachname

Ort, Datum

× Unterschrift

Anlage 2

Outlook

Anlage K 2

Wichtige Information

From info@primaenergy.de <info@primaenergy.de>
Date Wed 7/8/2026 7:04 PM
To

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie sind noch bis zum 05.01.2028 vertraglich an Primaenergy gebunden. Viele Stromanbieter lehnen ihre Kunden bei einer zu langen Restlaufzeit beim Voranbieter ab. In diesem Fall würden Sie aller Wahrscheinlichkeit nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und ggf. einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis zahlen. Weil Sie uns wichtig sind, haben wir Ihnen als Bestandskunden ein einmaliges Angebot per Post zukommen lassen. Sichern Sie sich das Angebot noch heute, indem Sie uns das Formular zurückschicken.

Mit freundlichen Grüßen

Primaenergy

Outlook

Wichtige Information

From info@primaenergy.de <info@primaenergy.de>
Date Mon 7/13/2026 7:05 PM
To

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie sind noch bis zum 05.01.2028 vertraglich an Primaenergy gebunden. Viele Stromanbieter lehnen ihre Kunden bei einer zu langen Restlaufzeit beim Voranbieter ab. In diesem Fall würden Sie aller Wahrscheinlichkeit nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und ggf. einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis zahlen. Weil Sie uns wichtig sind, haben wir Ihnen als Bestandskunden ein einmaliges Angebot per Post zukommen lassen. Sichern Sie sich das Angebot noch heute, indem Sie uns das Formular zurückschicken.

Mit freundlichen Grüßen

Primaenergy

Anlage 3

Anlage K 3

Von:
Gesendet: Freitag, 21. August 2026 20:00
An: -
Berlin
Betreff: Fwd: Wichtige Information

Kimden: info@primaenergy.de
Tarih: 21 Ağustos 2026 19:05:32 GMT+2
Kime:
Konu: Wichtige Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie sind noch bis zum 23.04.2028 vertraglich an Primaenergy gebunden. Viele Gasanbieter lehnen ihre Kunden bei einer zu langen Restlaufzeit beim Voranbieter ab. In diesem Fall würden Sie aller Wahrscheinlichkeit nach auf den Basistarif Ihres Grundversorgers zurückfallen und zahlen ggf. einen viel zu hohen Arbeits- und Grundpreis. Weil Sie uns wichtig sind, haben wir Ihnen als Bestandskunden ein einmaliges Angebot per Post zukommen lassen. Sichern Sie sich das Angebot noch heute, indem Sie uns das Formular zurückschicken.

Mit freundlichen Grüßen

Primaenergy