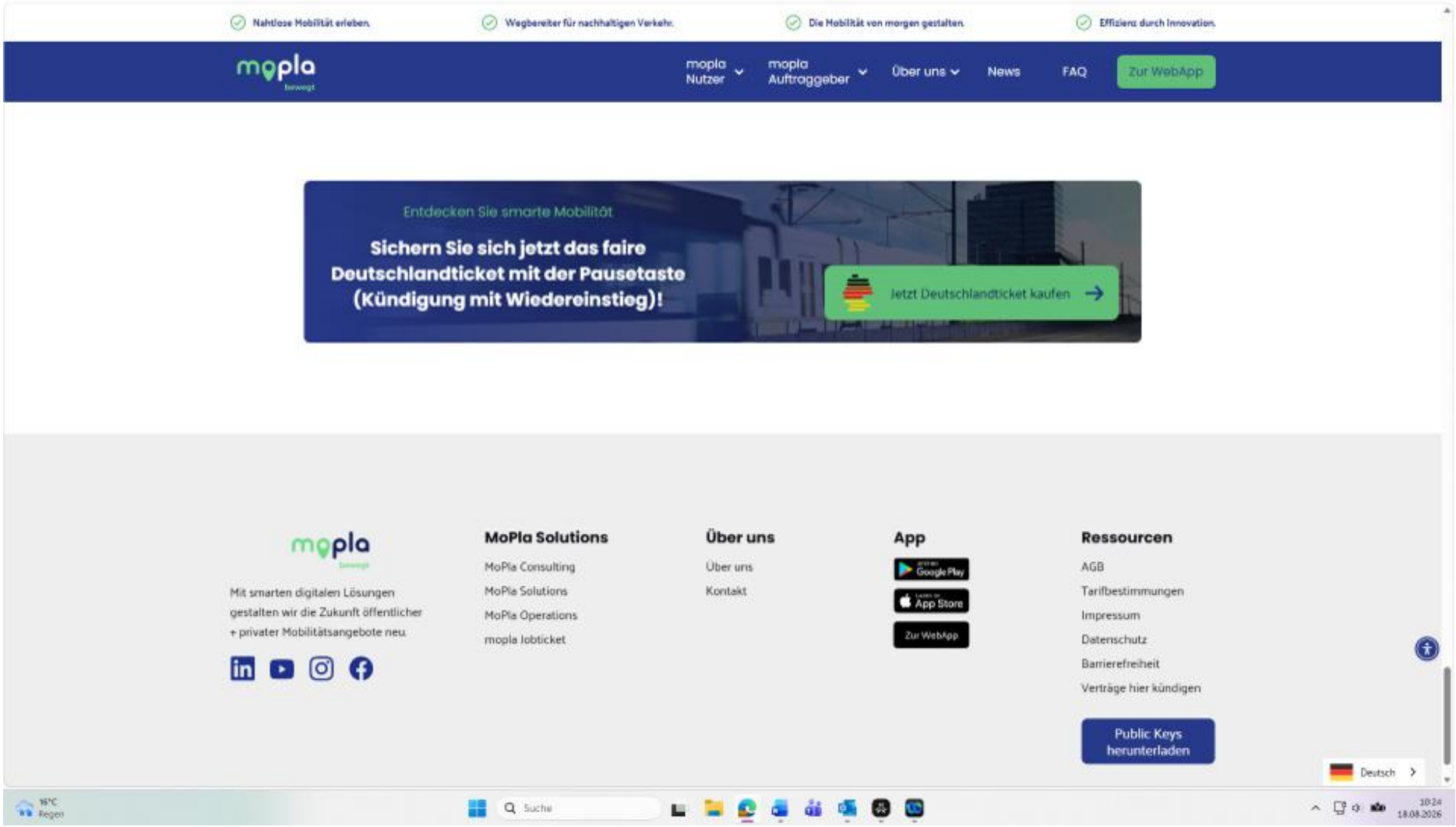
Verbraucherzentrale
Bundesverband

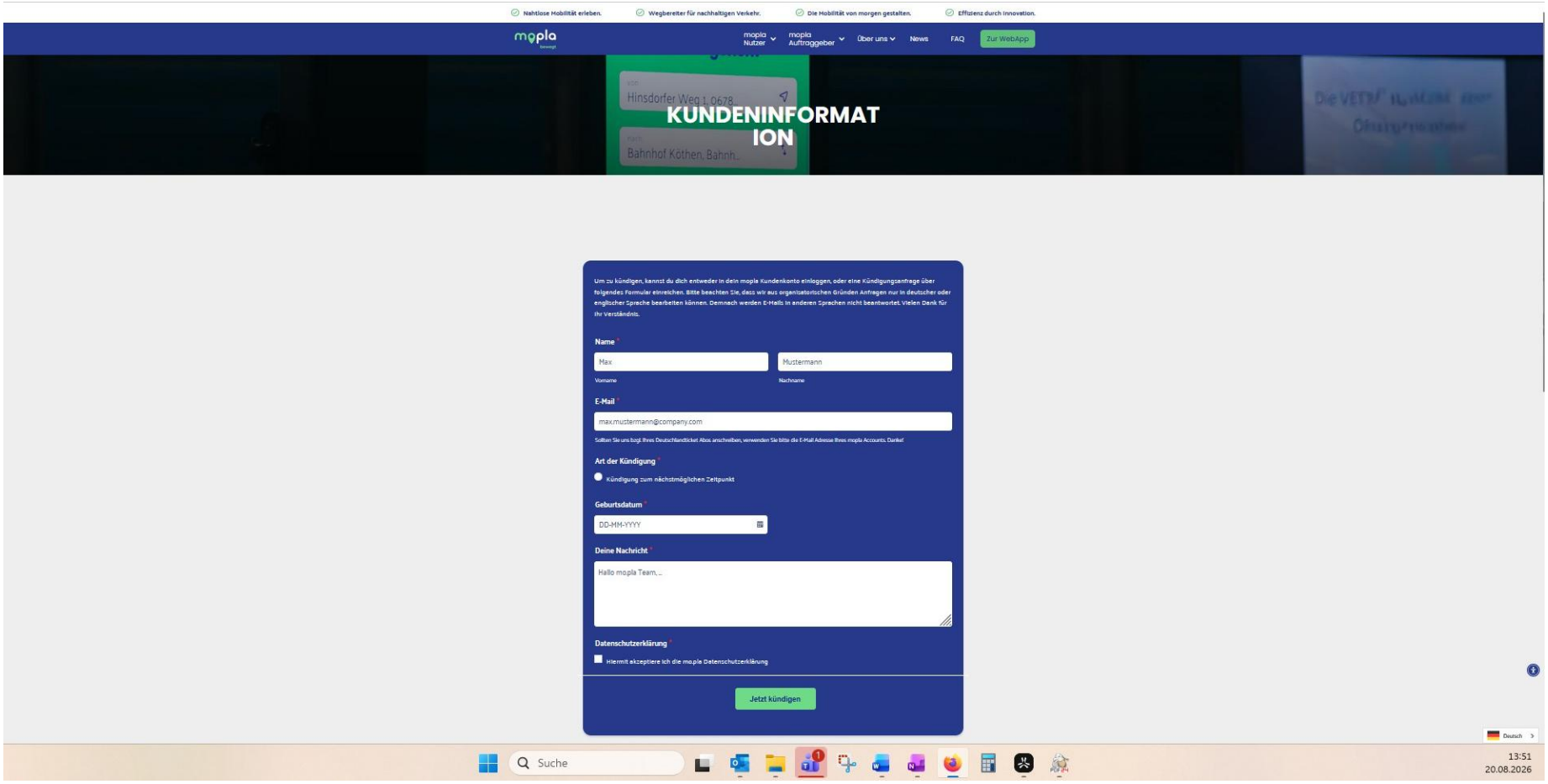
Anlage zur Klage gegen MoPla Solutions GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

Verbrauchern im Internet unter https://mopla.solution.de den Abschluss kostenpflichtiger Abonnements über das Deutschlandticket zu ermöglichen und in diesem Zusammenhang auf der Startseite eine Kündigungsschaltfläche, die mit den Worten „Verträge hier kündigen“ beschriftet ist, zur Verfügung zu stellen, die Verbraucher über die Kündigungsschaltfläche nicht unmittelbar zu einer Bestätigungsseite, sondern zu einer Seite führt, die zu einer Kündigungsanfrage auffordert, wenn dies geschieht wie Anlage K 1 wiedergegeben.


Nahtlose Mobilität erleben.
Wegbereiter für nachhaltigen Verkehr.
Die Mobilität von morgen gestalten.
Effizienz durch Innovation.
mopla
bewegt
mopla Nutzer
mopla Auftraggeber
Über uns
News
FAQ
Zur WebApp
Entdecken Sie smarte Mobilität
Sichern Sie sich jetzt das faire Deutschlandticket mit der Pausetaste (Kündigung mit Wiedereinstieg)!
Jetzt Deutschlandticket kaufen
mopla
bewegt
Mit smarten digitalen Lösungen gestalten wir die Zukunft öffentlicher + privater Mobilitätsangebote neu.
MoPla Solutions
MoPla Consulting
MoPla Solutions
MoPla Operations
mopla Jobticket
Über uns
Über uns
Kontakt
App
Google Play
App Store
Zur WebApp
Ressourcen
AGB
Tarifbestimmungen
Impressum
Datenschutz
Barrierefreiheit
Verträge hier kündigen
Public Keys herunterladen
Deutsch
16°C
Regen
Suche
10:24
18.08.2026


Nahtlose Mobilität erleben.
Wegbereiter für nachhaltigen Verkehr.
Die Mobilität von morgen gestalten.
Effizienz durch Innovation.
mopla
mopla Nutzer
mopla Auftraggeber
Über uns
News
FAQ
Zur WebApp
KUNDENINFORMATION
Um zu kündigen, kannst du dich entweder in dein mopla Kundenkonto einloggen, oder eine Kündigungsanfrage über folgendes Formular einreichen. Bitte beachten Sie, dass wir aus organisatorischen Gründen Anfragen nur in deutscher oder englischer Sprache bearbeiten können. Demnach werden E-Mails in anderen Sprachen nicht beantwortet. Vielen Dank für ihr Verständnis.
Name *
Max
Vorname
Mustermann
Nachname
E-Mail *
max.mustermann@company.com
Sollten Sie uns bzgl. Ihres Deutschlandticket Abos anschreiben, verwenden Sie bitte die E-Mail Adresse Ihres mopla Accounts. Danke!
Art der Kündigung *
Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt
Geburtsdatum *
DD-MM-YYYY
Deine Nachricht *
Hallo mopla Team, ...
Datenschutzerklärung *
Hiermit akzeptiere ich die mopla Datenschutzerklärung
Jetzt kündigen
Suche
13:51
20.08.2026

Um zu kündigen, kannst du dich entweder in dein mopla Kundenkonto einloggen, oder eine Kündigungsanfrage über folgendes Formular einreichen. Bitte beachten Sie, dass wir aus organisatorischen Gründen Anfragen nur in deutscher oder englischer Sprache bearbeiten können. Demnach werden E-Mails in anderen Sprachen nicht beantwortet. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Name *

Max

Vorname

Mustermann

Nachname

E-Mail *

max.mustermann@company.com

Sollten Sie uns bzgl. Ihres Deutschlandticket Abos anschreiben, verwenden Sie bitte die E-Mail Adresse Ihres mopla Accounts. Danke!

Art der Kündigung *

- Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Geburtsdatum *

DD-MM-YYYY

Deine Nachricht *

Hallo mopla Team, ...

Datenschutzerklärung *

- Hiermit akzeptiere ich die mopla Datenschutzerklärung

Jetzt kündigen