

Anlage zur Klage gegen Telekom Deutschland GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

gegenüber Verbrauchern im Internet unter <https://www.telekom.de> die Möglichkeit zur Abgabe einer Erklärung zur ordentlichen oder außerordentlichen Kündigung eines auf der Website abschließbaren Vertrages über eine mit „*Verträge hier kündigen*“ beschriftete Schaltfläche vorzusehen, deren Betätigung

- a) nicht zu einer Bestätigungsseite führt, die ohne Zwischenschritte den Verbraucher:innen Angaben ermöglicht zur Art der Kündigung sowie im Falle der außerordentlichen Kündigung zum Kündigungsgrund, zu seiner eindeutigen Identifizierbarkeit, zur eindeutigen Bezeichnung des Vertrages, zum Zeitpunkt, zu dem die Kündigung das Vertragsverhältnis beenden soll, zur schnellen elektronischen Übermittlung in der Kündigungsbestätigung an sie, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 4** abgebildet;

und/oder

- b) zu einer Bestätigungsseite führt, die den nachfolgenden Zusatz enthält: *„Bitte geben Sie uns die Chance, ein passendes Angebot für Ihren Telekom Anschluss zu finden. Rufen Sie uns an. Kostenfrei unter: 0800 33 06707 (Festnetz) oder 0800 33 01032 (Mobilfunk) Mo -Fr von 08 bis 21 Uhr, Sa 08 bis 20 Uhr“*, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 3** abgebildet.

Bestätigungsseite für Kündigung

Hier können Sie als Privatkunde (Verbraucher) Ihre Verträge mit der Telekom kündigen.
Sind Sie Geschäftskunde? Nutzen Sie bitte unsere [Kündigungsformulare für Geschäftskunden](#).

Für eine Kündigung wählen Sie bitte zuerst den Bereich Festnetz, Mobilfunk oder Sonstiges aus. Anschließend wählen Sie die Kündigungsart aus und tragen Sie die notwendigen Angaben ein.

Kündigung
Festnetz-Vertrag

weiter

Kündigung
Mobilfunk-Vertrag

weiter

Kündigung
Sonstige Verträge

weiter

Schritt 1: Bitte wählen Sie über die oberen Schaltflächen zuerst den Bereich aus.

Schritt 2: Danach wählen Sie bitte die Art der Kündigung aus.

Jetzt kündigen

Bitte geben Sie uns die Chance, ein passendes Angebot für Ihren Telekom Anschluss zu finden.
Rufen Sie uns an. Kostenfrei unter: **0800 33 06707** (Festnetz) oder **0800 33 01032** (Mobilfunk)
Mo - Fr von 08 bis 21 Uhr, Sa von 08 bis 20 Uhr

Anlage Nr. 3

● **nächstmöglicher Termin** Wunschtermin

E-Mail-Adresse: _____

E-Mail-Adresse (Wiederholung):*

Rückrufnummer (bevorzugt Mobilfunk-Nummer)

f n i H n

Geben Sie hier das Zeichen ein, die Sie im Bild sehen. *

Ihre Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet. Mitgesandte Anlagen, die nicht dauerhaft gespeichert werden dürfen (z. B. Personalausweis/Reisepass) werden nach Feststellung der erforderlichen Angaben gelöscht. Hier finden Sie unsere [Datenschutzhinweise](#).

* Pflichtfelder

Jetzt kündigen

Bitte geben Sie uns die Chance, ein passendes Angebot für Ihren Telekom Anschluss zu finden.
Rufen Sie uns an. Kostenfrei unter: 0800 33 01032
 Mo - Fr von 08 bis 21 Uhr, Sa von 08 bis 20 Uhr





Summer Sale %

Internet

TV

Mobilfunk

MeinMagenta App

Service



Ordentliche Kündigung Laufzeit-Vertrag – Mobilfunk

Ihre Daten

Anrede *

☒ Frau ☐ Herr ☐ neutrale Anrede

Vorname *

Nachname *

PLZ *

Ort *

Straße *

Nr. *

Mobilfunk-Kundennummer *



Ihre Mobilfunk-Kundennummer besteht nur aus Ziffern, hat 6 bis 8 Stellen und beginnt nie mit einer 0.

Details zur Kündigung

Welche Rufnummer möchten Sie kündigen? *

Vorwahl (z. B. 0151, 01520) *

Rufnummer *

Zu wann möchten Sie kündigen? *



☒ nächstmöglicher Termin ☐ Wunschtermin





Summer Sale %

Internet

TV

Mobilfunk

MeinMagenta App

Service



Hier können Sie als Privatkunde (Verbraucher) Ihre Verträge mit der Telekom kündigen.
Sind Sie Geschäftskunde? Nutzen Sie bitte unsere [Kündigungsformulare für Geschäftskunden](#).

Für eine Kündigung wählen Sie bitte zuerst den Bereich Festnetz, Mobilfunk oder Sonstiges aus. Anschließend wählen Sie die Kündigungsart aus und tragen Sie die notwendigen Angaben ein.

Kündigung
Festnetz-Vertrag

weiter

Kündigung
Mobilfunk-Vertrag

weiter

Kündigung
Sonstige Verträge

weiter

Kündigung Mobilfunk-Vertrag

Ordentliche Kündigung
Laufzeit-Vertrag

Ordentliche Kündigung
Prepaid-Vertrag

Außerordentliche
Kündigung

Kündigung
Zubuchoptionen

Jetzt kündigen

Bitte geben Sie uns die Chance, ein passendes Angebot für Ihren Telekom Anschluss zu finden.
Rufen Sie uns an. Kostenfrei unter: **0800 33 06707** (Festnetz) oder **0800 33 01032** (Mobilfunk)
Mo - Fr von 08 bis 21 Uhr, Sa von 08 bis 20 Uhr



Kündigung | Telekom Hilfe

https://www.telekom.de/kontakt/kuendigung?semiChecked=true



Privatkunden

Geschäftskunden

Summer Sale %

Internet

TV

Mobilfunk

MeinMagenta App

Service

Telekom Shops

Kontakt

Bestätigungsseite für Kündigung

Hier können Sie als Privatkunde (Verbraucher) Ihre Verträge mit der Telekom kündigen.
Sind Sie Geschäftskunde? Nutzen Sie bitte unsere [Kündigungsformulare für Geschäftskunden](#).

Für eine Kündigung wählen Sie bitte zuerst den Bereich Festnetz, Mobilfunk oder Sonstiges aus. Anschließend wählen Sie die Kündigungsart aus und tragen Sie die notwendigen Angaben ein.

Kündigung
Festnetz-Vertrag

weiter

Kündigung
Mobilfunk-Vertrag

weiter

Kündigung
Sonstige Verträge

weiter

Jetzt kündigen

Bitte geben Sie uns die Chance, ein passendes Angebot für Ihren Telekom Anschluss zu finden.
Rufen Sie uns an. Kostenfrei unter: 0800 33 06707 (Festnetz) oder 0800 33 01032 (Mobilfunk)
Mo - Fr von 08 bis 21 Uhr, Sa von 08 bis 20 Uhr

Suche



14:55
18.08.2026



Bestätigungsseite für Kündigung

Hier können Sie als Privatkunde
(Verbraucher) Ihre Verträge mit der
Telekom kündigen.

Sind Sie Geschäftskunde? Nutzen Sie bitte
unsere [Kündigungsformulare für
Geschäftskunden](#).

Für eine Kündigung wählen Sie bitte zuerst den
Bereich **Festnetz**, **Mobilfunk** oder **Sonstiges** aus.
Anschließend wählen Sie die Kündigungsart aus
und tragen Sie die notwendigen Angaben ein.



MeinMagenta App

★★★★★

Alle Verträge & Vorteile

Zur App

