

Anlage zur Klage gegen Goodlive Festival GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender
verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen im Internet unter <https://splash-festival.de/info/cashless> Besucher:innen des Splash Festivals, auf dem als Zahlungsmittel ein mit Guthaben aufladbarer RFID-Chips eingesetzt werden konnte, mitzuteilen,

dass die Beantragung der Rückerstattung von Restguthaben über den virtuellen Account innerhalb von acht Wochen nach Ende des Festivals kostenlos ist, und wenn dies geschieht wie **Anlage K2** abgebildet.

Cashless | splash! Infos | 02-04. X

https://splash-festival.de/info/cashless#welche-gebuehren-and-fristen-gibt-es

CASHLESS FAQ

splash! Sprite LINE-UP **INFOS** NEWS HISTORY MERCH DE EN **TICKETS**

WELCHE GEBÜHREN & FRISTEN GIBT ES?

Hier ist eine kurze Übersicht für Dich:

- Die Rückerstattung des Restguthabens über Deinen virtuellen Account kann innerhalb der ersten acht Wochen nach Ende der Veranstaltung beantragt werden.

Für bestimmte Transaktionen wird eine geringe Gebühr erhoben. Diese Gebühr deckt die Kosten für Personal, Transaktionsgebühren, Helpdesk, Online-Support und Logistik.

- Cashless-Konto online aufladen via EC-/Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay: Kostenlos
- Aufladen mit EC- oder Kreditkarte an einer Ladestation vor Ort: Kostenlos
- Online-Auf- oder Nachladungen per PayPal: Es wird eine Gebühr in Höhe von 1,80 Euro pro Transaktion berechnet.
- Aktivierung des Chips online ab dem 02.07.2026 (oder an den Stationen vor Ort): Einmalige Aktivierungsgebühr von 1,50 Euro.
- Rückerstattung: Anträge über den virtuellen Account innerhalb der ersten 8 Wochen sind kostenlos.

WIRD NOCH BARGELD AKZEPTIERT?

WIE FUNKTIONIERT DAS CASHLESS-KONTO?

BRAUCHST DU HILFE ODER HAST DU FRAGEN?

AUFLADEN

ZAHLUNGSMETHODEN FÜR DAS AUFLADEN

Voreinstellungen verwalten

13:31
30.06.2026