

Anlage zur Klage gegen
IBERIA Lineas Aereas de Espana S.A. Operadora Unipersonal

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender
verbraucherschutzwidriger Praktiken / unzulässiger Allgemeiner
Geschäftsbedingungen geltend gemacht:

zu unterlassen,

1. im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen in
Bezug auf Flugbeförderungsverträge

auf der Internetseite www.iberia.com den Namen und die Anschrift, unter der sie niedergelassen ist, die Rechtsform und den Vertretungsberechtigten sowie Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, einschließlich der Adresse für die elektronische Post sowie Angaben zur zuständigen Aufsichtsbehörde und die Angabe des Handelsregisters oder ein ähnliches Register, in das sie eingetragen ist und die entsprechende Registernummer, die leicht erkennbar und unmittelbar erreichbar sein müssen, nicht ständig verfügbar zu halten bzw. halten zu lassen,

wenn dies geschieht wie in Anlage K1 abgebildet.

2. in Bezug auf Luftbeförderungsverträge, die mit Verbraucher:innen geschlossen werden, die nachfolgende oder inhaltsgleiche Bestimmung als Allgemeine Geschäftsbedingungen einzubeziehen, zu verwenden oder sich auf die Bestimmung bei der Abwicklung derartiger Verträge zu berufen
 - a. [Rückerstattungen, Änderung und Korrekturen des Tickets.
Aufeinanderfolgende Nutzung von Teilstrecken]

[...]

Sollte bei einem Tarif eine Änderung der Reservierung unter bestimmten Einschränkungen möglich sein, beachten Sie bitte, dass bei diesen Änderungen gegebenenfalls Service- und/oder Strafgebühren anfallen oder in bestimmten Fällen eine Neuberechnung Ihres Tarifs erfolgt.

Nachfolgend führen wir einige anschauliche Beispiele an:

1. *Sie haben einen Hin- und Rückflug oder einen Flug mit Zwischenstopp gebucht und auf Ihrem Ticket ist eine feste Reihenfolge von Abschnitten oder Strecken aufgeführt. Dann ändern Sie den ersten Abflughafen, beispielsweise, weil Sie den ersten Flug nicht nehmen möchten, oder Sie möchten die Routen in umgekehrter Reihenfolge wie bei der Reservierung*

festgelegt nutzen. Dies gilt dann als "Umbuchung/Ticketänderung". In diesen Fällen gelten die nicht verwendeten Coupons als verwendet und bezahlt; und gegebenenfalls kann Iberia eine feste Gebühr gemäß den ursprünglichen Tarifbedingungen Ihres Tickets erheben.

In all diesen Fällen werden wir Ihre Reservierung weiterhin aufrechterhalten, wenn Sie die übrigen vertraglich vereinbarten Routen noch nutzen möchten.

Bitte beachten Sie, dass Iberia Ihre Beförderung davon abhängig machen kann, dass Sie die entsprechende(n) Vertragsstrafe(n) bereits bezahlt haben, und dass wir die Beförderung verweigern und Ihre Reservierung stornieren können, wenn Sie die Zahlung verweigern. Deswegen empfehlen wir Ihnen, sich rechtzeitig - MINDESTENS 3 STUNDEN VOR DER GEPLANTEN ABFLUGZEIT des ersten Flugs, den Sie nehmen wollen und VOR DEM EINCHECKEN für den betreffenden Flug - am Ticketschalter von Iberia am betreffenden Flughafen einzufinden.

2. Wenn Sie das Datum oder die Reiseroute einer der auf Ihrem ursprünglichen Ticket angegebenen Strecken ändern möchten, wird für diese Änderung gegebenenfalls eine feste Gebühr gemäß den ursprünglichen Tarifbedingungen Ihres Tickets erhoben. Möglicherweise wird der Tarif neu berechnet und die Differenz zwischen dem Tarif, der für das Datum/die Route gilt, die auf Ihrem Ticket angegeben sind, und dem Tarif, der für das neue Datum/die neue Route gilt, die Sie fliegen möchten, muss bezahlt werden.

b. [Hinweis zur Flugstornierung]

Falls Sie über eine feste Reservierung verfügen und aus welchem Grund auch immer den Flug nicht antreten, bitten wir Sie, uns telefonisch, persönlich oder durch Ihr Reisebüro darüber zu informieren. Damit ermöglichen Sie nicht nur einem anderen Passagier die Reise, sondern vermeiden auch, dass der Platz frei bleibt und evtl. die Zahlung eines Säumniszuschlags, weil der Flug nicht rechtzeitig storniert wurde.

Screenshot „Impressum“

Beförderungsbedingungen - Iberia X

https://www.iberia.com/de/flugbedingungen/#

Homepage | JurA - Startseite | Kostenlose Hotmail | MwSt-Rechner | Team RD | Web Slice-Katalog | Google | Citrix Gateway | newsfeed | LECARE LWC | Team Rechtsdurchs... | Siemens MyTMA -... | Weihnachten Sale | Weitere Favoriten

IBERIA

Buchen

Impressum

Iberia Club

f x in

Rechtliche Hinweise

Beförderungsbedingungen

Fluggastrechte

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Iberia Club Programms

Bedingungen für die Registrierung auf iberia.com

Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten

Cookie-Richtlinie und -Verwaltung

Die Ticketbearbeitungsgebühren können

Rechte des Passagiers

Druckbare Version in PDF. Verfügbare Sprachen:

ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBESTIMMUNGEN

ALLGEMEINE BEFÖRDERUNGSBESTIMMUNGEN

Im Sinne dieses Vertrages ist ein "Flugschein" ein "Passagier- und Gepäckbeförderungsschein", zu dem auch die vorliegenden Vertragsbedingungen und Hinweise gehören. "Flugscheine" bzw. "E-Tickets" sind die vom oder im Namen des vertraglichen Luftfrachtführers ausgestellten Reisepläne/Bestätigungen, die elektronischen Coupons sowie gegebenenfalls die Check-In-Dokumente. Ein "Vertraglicher Luftfrachtführer" ist jeglicher Luftfrachtführer, der den Passagier und sein Gepäck in Erfüllung dieses Vertrags befördert oder sich verpflichtet zu befördern, oder welcher jeglichen anderen mit diesem Lufttransport verbundenen Service leistet. Ein "Tatsächlicher Luftfrachtführer" ist jeder andere Luftfrachtführer, der einen Teil oder die gesamte mit dem vertraglichen Luftfrachtführer vereinbarte Beförderung mit Genehmigung durch diesen ausführt. Das "Montrealer Übereinkommen" ist ein Übereinkommen zur Vereinheitlichung gewisser Bestimmungen für den internationalen Luftverkehr, das am 28. Mai 1999 in Montreal unterzeichnet wurde. Die Verordnung (EG) Nr. 2027/97 meint die Verordnung (EG) Nr. 2027/97 des Europarats vom 9. Oktober 1997, geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 889/2002 vom 13. Mai 2002, und regelt die Haftung der Fluggesellschaften für die Beförderung von Passagieren und deren Gepäck. "SZR" bezeichnet die Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds.

[Inhalt anzeigen](#)

Allgemeine Beförderungsbestimmungen

Rückstellungen, Änderungen und Korrekturen des Tickets. Aufeinanderfolgende Nutzung von Teilstrecken

Hinweis für Passagiere, die nicht befördert werden konnten

16°C Stark bewölkt

Suche

11:39 16.04.2026