



Musterbrief: Unberechtigte Forderung Margot Brands

ab hier Text bitte kopieren

Absender:

Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:

Margot Brands Limited
74-78 Stanley Street
Flat 5, 4/F, Won Hing Building
Central
Hong Kong S.A.R. (Volksrepublik China)

per E-Mail

[Senden Sie den Musterbrief per E-Mail an die für den jeweiligen Online-Dienstleister passende Adresse: support@astrolonova.de, support@fitnovaness.com, support@novavitalia.de, support@bongochat.me, support@novamenstruhilfe.de). Alternativ können Sie direkt auf eine E-Mail des Online-Dienstleisters antworten.]

Datum

Betreff des Schreibens: Ihre unberechtigte Forderung

Kunden-Nr.: (falls Ihnen eine bekannt ist, bitte hier eintragen; sonst löschen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe von Ihnen eine Rechnung über den Betrag in Höhe von ... Euro (*Betrag einfügen*) erhalten. Die Rechnung bezieht sich auf den Dienst ... (*Name einfügen*). In Ihrem Schreiben vom ... (*Datum einfügen*) behaupten Sie, ich hätte einen kostenpflichtigen Vertrag geschlossen.

Hiermit erkläre ich ausdrücklich, dass ich keinen Vertrag mit Ihrem Unternehmen abgeschlossen habe. Ich weise die Forderung als vollkommen unberechtigt zurück.

Sollten Sie anderer Meinung sein, so weisen Sie nach, wann und wie es zu einem Vertragsschluss gekommen sein soll. Sie sind verpflichtet nachzuweisen, dass ich eine entsprechende Willenserklärung abgegeben habe.

Weiter sind Sie verpflichtet nachzuweisen, dass ich einen Bestell-Button angeklickt habe.

Rein vorsorglich widerrufe ich den von Ihnen behaupteten und von mir bestrittenen Vertrag.
Außerdem fechte ich rein vorsorglich den von Ihnen behaupteten und von mir bestrittenen Vertragsschluss wegen arglistiger Täuschung bzw. wegen Irrtums an.

Rein vorsorglich kündige ich den von Ihnen behaupteten und von mir bestrittenen Vertrag.

Soweit Sie sich darauf berufen wollen, dass der Anspruch an Sie abgetreten worden sein soll, fordere ich Sie auf, die Abtretungsurkunde vorzulegen.

Soweit Sie behaupten, in Vollmacht eines ursprünglichen angeblichen Gläubigers aufzutreten, fordere ich Sie auf, eine Inkassovollmacht im Original vorzulegen.

Für den Fall von Drohungen, etwa mit einer unzulässigen Eintragung der bestrittenen Forderung bei der SCHUFA oder anderen Auskunftsteilen (wie beispielsweise der Creditreform), behalte ich mir rechtliche Schritte gegen Sie vor.

Unberechtigte Abbuchungen von meinem Konto werde ich rückgängig machen.

Darüber hinaus fordere ich Sie auf, mir Auskunft darüber zu erteilen, welche Daten zu meiner Person bei Ihnen gespeichert sind (Artikel 15 DSGVO). Weiter fordere ich Sie auf, mir mitzuteilen, woher die Daten stammen und an wen sie weitergegeben wurden (Artikel 14 DSGVO).

Ich widerspreche der Verarbeitung oder Nutzung sämtlicher Daten zu meiner Person und fordere Sie auf, diese Daten zu löschen.

Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen behalte ich mir ausdrücklich vor.

Sollte ich bis zum ... (*Frist von zwei Wochen*) keine Stellungnahme von Ihnen erhalten, gehe ich davon aus, dass die Sache für Sie erledigt ist.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Stand: August 2026

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text (unterhalb der oberen Linie – von „Absender“ bis „Unterschrift“) in ein Textverarbeitungsprogramm (etwa Microsoft Word, Open Office).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an den der Musterbrief gehen soll sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter. Unterschreiben Sie den Brief per Hand.
3. Schicken Sie diesen Brief per Post (Einwurfeinschreiben) an das Unternehmen/den Anbieter.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale.