

Anlage zur Klage gegen Check24 Vergleichsportal Energie GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

geschäftlich handelnd

1. gegenüber Verbrauchern unter der URL <https://www.check24.de/unternehmen/impressum/> ein Impressum vorzuhalten und dabei keine Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation ermöglichen, einschließlich der E-Mail-Adresse, leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu halten, wenn dies geschieht wie in **Anlage 1** dargestellt.
2. gegenüber Verbrauchern unter der URL www.check24.de Strom- und Gasverträge der Naturwerke GmbH zu vermitteln oder vermitteln zulassen und dabei keine Informationen über die Gesellschafterstellung der Muttergesellschaft CHECK24 GmbH bereitzustellen oder bereitstellen zulassen, wenn dies geschieht wie in der **Anlage 2** dargestellt.

Impressum | CHECK24

https://www.check24.de/unternehmen/impressum/#comp1

UWG Kommentar Vintra Startseite LE CARE UWC RD Intern - Homep... JuA - Startseite beck-online Verbandsklagen [...] Gerichtstermine UWG UKlaG Recht energisch Teamraum MBE RD Expertentreffen RD JF RD Agenda

Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 229254 / Amtsgericht München

Ust. IdNr.: DE309206619

AGB CHECK24 Vergleichsportal Geldanlage GmbH
[Vorab-Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 EU-DSGVO](#)
[Datenschutzhinweise CHECK24 Vergleichsportal Geldanlage GmbH](#)
[Hinweis zur Streitbeilegung](#)

Verantwortlicher i. S. von § 18 Abs. 2 MSbV: Florian Reichert

Der Strom- und Gasvergleich ist ein Angebot der CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH

CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH
Erika-Mann-Str. 19-21
80636 München

Geschäftsführer:
Steffen Suttner

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 176356 / Amtsgericht München

Ust. IdNr.: DE815028689

AGB CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH
[Vorab-Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 EU-DSGVO](#)
[Hinweis zur Streitbeilegung](#)

Verantwortlicher i. S. von § 18 Abs. 2 MSbV: Steffen Suttner

Der Internet-Vergleich ist ein Angebot der CHECK24 Vergleichsportal Telekommunikationsdienste GmbH

CHECK24 Vergleichsportal Telekommunikationsdienste GmbH
Erika-Mann-Str. 62-66
80636 München

Geschäftsführer:
Dr. Philipp Torka

Sitz der Gesellschaft: München
HRB 176325 / Amtsgericht München

Ust. IdNr.: DE815026237

AGB CHECK24 Vergleichsportal Telekommunikationsdienste GmbH
[Vorab-Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 EU-DSGVO](#)
[Hinweis zur Streitbeilegung](#)

Sophie aj

Naturwerke: Tarife, Preise und Ben...

https://www.check24.de/strom-gas/naturwerke/

UWG Kommentar Venra Startseite LECARE UWC RD Intern - Homep... JuA - Startseite beck-online Verbandsklagen [...] Gerichtstermine UWG UKaG Recht energisch Teamraum MBE RD Expertentreffen RD IF RD Agenda

CHECK24

Suche Aktivitäten Mitteilungen Chat Anmelden

Strom Gas Wärmepumpe Nachtspeicherheizung Autostrom Energiecenter weitere Vergleiche

Sie sind hier: Startseite > Strom & Gas > Energieanbieter > Naturwerke

Naturwerke

Kundenbewertungen für Naturwerke

★★★★★ 4.7 / 5
11.095 Bewertungen

Natur Werke

95 % Weiterempfehlung

Die Naturwerke GmbH versorgen seit Herbst 2023 bundesweit Privatkunden mit 100 % Ökostrom aus erneuerbaren Energien. Für Kunden steht ein vielfältiges Angebot an fairen und transparenten Ökostromtarifen zur Verfügung, die sich durch maßgeschneiderte Laufzeiten und Preisgarantien auszeichnen oder auf Wunsch für maximale Flexibilität auch monatlich kündbar sind.

Die Naturwerke stehen für Nachhaltigkeit und Kundenorientierung: Der von den Naturwerken gelieferte Ökostrom stammt aus transparenten, zertifizierten Quellen und ist garantiert ohne schädliche CO-Emissionen. Dies wird durch eine jährliche Überprüfung und Zertifizierung durch den TÜV NORD sichergestellt, wodurch Kunden mit gutem Gewissen zu einer klimafreundlichen Energieversorgung und zur Reduktion von Umweltauswirkungen beitragen.

Dabei wird die Interaktion mit den Naturwerken durch ein modernes, intuitiv bedienbares Kundenportal zu einem unkomplizierten Erlebnis. Hier können Kunden ihre Vertragsverwaltung selbst in die Hand nehmen und verschiedenste Anliegen online und mit wenigen Klicks klären, egal zu welcher Zeit und von welchem Ort.

Die Kundenorientierung prägt jedoch nicht nur das Online-Erlebnis: Der Kundenservice steht den Kunden bei Anliegen zur Seite und ist nur einen Klick oder Anruf entfernt.

Jetzt Stromtarife von Naturwerke in Probstzella vergleichen

Sophie aj

Naturwerke: Tarife, Preise und Ben...

https://www.check24.de/strom-gas/naturwerke/

UWG Kommentar Venra Startseite LECARE UWC RD Intern - Homep... JuA - Startseite beck-online Verbandsklagen [...] Gerichtstermine UWG UKaG Recht energisch Teamraum MBE RD Expertentreffen RD IF RD Agenda

Jetzt Stromtarife von Naturwerke in Probstzella vergleichen

Strom	Wärmepumpe	Nachtspeicherheizung
Postleitzahl 07330	Ort Probstzella	Verbrauch pro Jahr 2.500 kWh
vergleichen		

3-fach Sicherheit für Ihren Strom- und Gaswechsel

Sichere Preise	Sichere Tarife	Sicherer Wechsel
✓ Preisgarantie ✓ Bonusgarantie ✓ Faire Filtereinstellungen	✓ Keine Vorkasse ✓ Keine Pakettarife ✓ Lange Preisgarantie	✓ In 5 Minuten wechseln ✓ 100 % Funktioniert-Garantie ✓ 24/7 Kundenservice

Unsere Partner

VATTENFALL e-on eprimo

zur Anbieterübersicht

Kundenbewertungen

CHECK24 Energievergleich

★★★★★ 5 / 5
4.634 Bewertungen (letzte 12 Monate)
113.609 Bewertungen (gesamt)

alle Bewertungen

Weitere Themen

Stromvergleich Stromanbieter Strompreisvergleich Autostromtarife

Sophie aj

Postleitzahl

07330

Ort

Probstzella

Verbrauch pro Jahr

2.500 kWh

vergleichen

3-fach Sicherheit für Ihren Strom- und Gaswechsel

Sichere Preise

- ✓ Preisgarantie
- ✓ Bonusgarantie
- ✓ Faire Filtereinstellungen

Sichere Tarife

- ✓ Keine Vorkasse
- ✓ Keine Pakettarife
- ✓ Lange Preisgarantie

Sicherer Wechsel

- ✓ In 5 Minuten wechseln
- ✓ 100 % Funktioniert-Garantie
- ✓ 24/7 Kundenservice

Unsere Partner

Kundenbewertungen

CHECK24 Energievergleich
 ★★★★★ 5 / 5
 4.634 Bewertungen (letzte 12 Monate)
 113.609 Bewertungen (gesamt)

Weitere Themen

[Stromvergleich](#)
[Gasvergleich](#)
[Ökostrom](#)
[Ökogas](#)

[Stromanbieter](#)
[Gasanbieter](#)
[Stromanbieter wechseln](#)
[Gasanbieter wechseln](#)

[Strompreisvergleich](#)
[Gaspreisvergleich](#)
[Strompreise](#)
[Gaspreise](#)

[Autostromtarife](#)
[Heizstrom](#)
[Heizstromtarife](#)
[Stromanbieter mit Prämie](#)

© 2026 CHECK24 Vergleichsportal Energie GmbH München · AGB · Datenschutz · Impressum · Verträge kündigen · Verträge widerrufen

☐ Nur Tarife für Smart Meter
☐ Nur Tarife für Doppeltarähler
☐ Nur Tarife für PV-Anlagen
☐ Auch Tarife außerhalb CHECK24-Richtlinien

☐ Ich bin: Privatkunde
 zu Tarifen für Gewerbekunden

Höchste Kundenzufriedenheit

Naturwerke
Naturstrom Premium classic

Arbeitspreis: 28,70 Ct/kWh **Grundpreis: 9,20 €/Monat**

Preisgarantie Plus: 12 Monate
 Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate
 Garantierter Abschlag: 69 €/Monat

69,00 €
 0 pro Monat
 Sie sparen: 24,41 €

OK POWER
 Unterstützung für Baum-
 schutzgruppen des WWF

300+ Abschlüsse in 24h

11.095

weiter

CHECK24 Öko-Tipp

LichtBlick
ÖkoStrom 12

Arbeitspreis: 31,65 Ct/kWh **Grundpreis: 7,47 €/Monat**

Sofortbonus: 115 € Neukundenbonus: 15 % (132 €)

Preisgarantie Standard: 12 Monate
 Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate
 Garantierter Abschlag: 74 €/Monat

52,83 €
 0 pro Monat
 Sie sparen: 40,58 €

TÜV NORD

500+ Abschlüsse in 24h

2.412

weiter

Suche

13:25 22.04.2026

CHECK24 - Alles über das Unternehm...
https://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/

Suchen oder fragen

Gas Strom Reise Steuererklärung Kfz-Versicherung Hotel Mietwagen Konto & Kredit Reifen Handytarife Internet Möbel Flüge Versicherungen Motorradversicherung Alle Vergleiche

Sie sind hier: Startseite » Unternehmen » EU Verbraucherschutz

Unternehmen
Über uns
EU Verbraucherschutz
Auszeichnungen
Teilnehmende Anbieter
Kundenbewertungen von eKomi
Bewertungen von Trustpilot
Karriere bei CHECK24
CHECK24 hilft
Nachhaltigkeit
Presse
Gutscheine
Partner
Hilfe und Kontakt
Impressum

EU Verbraucherschutz
Verbraucherschutz ist uns wichtig
Die EU möchte mit ihren Leitlinien für Vergleichsportale Verbraucher stärken. Das möchten wir auch. Deshalb beteiligt sich CHECK24 aktiv an der Durchsetzung einheitlicher europäischer Qualitätskriterien für Vergleichsportale. Der Prinzipienkatalog der EU-Kommission „Key Principles for Comparison Tools“ enthält neun Empfehlungen zu Objektivität und Transparenz. CHECK24 erfüllt alle diese Punkte.
So setzt CHECK24 die neun Prinzipien der EU-Kommission um:
1. Neutraler Vergleich und Kennzeichnung von Werbung
Das sagt die EU:
„Werbung muss für Verbraucher klar erkennbar sein und deutlich von organischen Vergleichsergebnissen unterschieden werden. Die Verbraucher müssen eindeutig informiert werden, wenn eine vertragliche oder anderweitige Beziehung zwischen dem Betreiber des Vergleichsinstrumentes und einem Gewerbetreibenden die Unparteilichkeit der angezeigten Ergebnisse beeinträchtigt. [...]“
So setzt es CHECK24 um:
Neutrale Rankings, keine Werbung
Die Rankings bei CHECK24 erfolgen streng nach mathematischen Regeln. Der günstigste Tarif steht an erster Stelle. Vertragliche Beziehungen zu Anbietern haben keinen Einfluss auf die Rangfolge der Vergleichsergebnisse. Angebote mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis oder dem besten Leistungsumfang, tauchen über der Vergleichsliste auf. Diese werden prominent als Empfehlungen gekennzeichnet.
CHECK24 verzichtet in seinen Vergleichen vollständig auf Werbung und Anzeigen.
2. Transparenz des Geschäftsmodells
Das sagt die EU:
„Vergleichsinstrumente müssen transparent im Hinblick auf ihr Geschäfts- und Finanzierungsmodell sein. Das umfasst Eigentümer, Anteilseigner sowie relevante Verbindungen zu Herstellern, Verkäufern oder Anbietern der aufgeführten Produkte und Dienstleistungen. [...]“
So setzt es CHECK24 um:
Wir informieren unsere Kunden, wie wir uns finanzieren
„Wir finanzieren uns über Vermittlungsprovisionen, die wir von den Anbietern im Falle einer erfolgreichen Vermittlung erhalten.“ Das

Sophie ai

CHECK24 - Alles über das Unternehm...
https://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/

Hilfe und Kontakt
Impressum

gekenzeichnet.
CHECK24 verzichtet in seinen Vergleichen vollständig auf Werbung und Anzeigen.
2. Transparenz des Geschäftsmodells
Das sagt die EU:
„Vergleichsinstrumente müssen transparent im Hinblick auf ihr Geschäfts- und Finanzierungsmodell sein. Das umfasst Eigentümer, Anteilseigner sowie relevante Verbindungen zu Herstellern, Verkäufern oder Anbietern der aufgeführten Produkte und Dienstleistungen. [...]“
So setzt es CHECK24 um:
Wir informieren unsere Kunden, wie wir uns finanzieren
„Wir finanzieren uns über Vermittlungsprovisionen, die wir von den Anbietern im Falle einer erfolgreichen Vermittlung erhalten.“ Das erfahren unsere Kunden unmittelbar auf der Startseite. CHECK24 weist zudem auf allen Produktstartseiten der Versicherungsvergleiche auf den Status als Versicherungsmakler hin. In der gesetzlich vorgeschriebenen Erstinformation an den Kunden weist CHECK24 ein weiteres Mal ausdrücklich auf sein Geschäftsmodell hin („Beratung & Vergütung“).
Inhabergeführt und eigenfinanziert
CHECK24 ist inhabergeführt und eigenfinanziert. Es gibt keine Beteiligungen von Unternehmen, deren Produkte im Vergleich angeboten werden, wie z. B. von Versicherungen, Banken oder Energiekonzernen.
3. Genauigkeit von Informationen und Verfügbarkeit
Das sagt die EU:
„Vergleichsinstrumente müssen sicherstellen, dass alle von ihnen bereitgestellten Informationen genau sind und insbesondere, dass die Informationen bezüglich Preis und Verfügbarkeit exakt dem vom Verkäufer der jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen bereitgestellten Angebot entsprechen. [...]“
So setzt es CHECK24 um:
Tagesaktuelle Tarife und Preise
Verbraucher finden bei CHECK24 tagesaktuelle Tarife und Preise. CHECK24 zeigt die Preise der Anbieter mit allen Preisbestandteilen wie Steuern und Abgaben an. Sonderangebote und Rabatte werden gekennzeichnet. Neukundenboni, die nur im ersten Vertragsjahr gültig sind, werden durch den Zusatz „im ersten Jahr“ deutlich gemacht.
Nirgendwo-Günstiger-Garantie
Mit der Nirgendwo-Günstiger-Garantie von CHECK24 können Kunden sicher sein, das günstigste Angebot zu erhalten. Wenn unsere Kunden denselben Tarif woanders günstiger entdecken, erhalten Sie einen Preisausgleich. Wir erstatten den Differenzbetrag für die Dauer des Versicherungsvertrages (maximal für ein Jahr) sofern alle gemachten Angaben übereinstimmen.
4. Erhebung von Tariffdaten und Vergleichskriterien
Das sagt die EU:

Sophie ai

CHECK24 - Alles über das Unternehm...

https://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/

UWG Kommentar Verbraucher Startseite LECARE IWC RD Intern - Homep... JuA Startseite beck-online Verbandsklagen [...] Gerichtstermine UWG UkaG Recht energisch Teamraum MBE RD Expertentreffen RD F RD Agenda

4. Erhebung von Tarifdaten und Vergleichskriterien

Das sagt die EU:

„Die Bewertungskriterien müssen klar und deutlich sichtbar angezeigt werden. Ebenso allgemeine Informationen über spezifische verwendete Methoden, sofern diese relevant sind, um sicherzustellen, dass Verbraucher nicht irreführt werden. Wenn die verglichenen Produkte oder Dienstleistungen nicht identisch sind, müssen die Unterschiede eindeutig benannt werden. Vergleichsinstrumente müssen klare Angaben zu Vollständigkeit und Geltungsbereich des Vergleiches machen. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Nach diesen Kriterien vergleichen wir

CHECK24 sortiert Angebote streng mathematisch nach dem Preis. Wenn neben dem Preis noch weitere Kriterien relevant sind, machen wir deutlich, was der Sortierung zugrunde liegt; zum Beispiel Kundenbewertungen oder Tarifraten. Zusätzlich bieten wir den Kunden umfangreiche Filterkriterien, um den Vergleich nach ihren persönlichen Wünschen zu individualisieren.

Wir stellen bei unseren Vergleichen alle relevanten Produktmerkmale dar und erläutern diese.

Alle Angebote eines Marktes werden nach einheitlichen Kriterien verglichen.

Größtmöglicher Marktüberblick

Größtmögliche Marktdeckung ist das Ziel von CHECK24. Tagesaktuelle Listen zeigen, welche Anbieter an den Preisvergleichen teilnehmen und welche nicht. Damit hat der Verbraucher einen transparenten Überblick über die Marktdeckung. Bei Strom und Gas liegt die Abdeckung bei fast 100 Prozent. Auch im Bereich Kfz-Versicherungen beschließen Marktbeobachter dem Vergleichsportal wiederholt die größte Marktdeckung. CHECK24 listet im Sinne der Verbrauchertransparenz sogar Leistungsbestandteile von Anbietern auf, die über das Vergleichsportal nicht abgeschlossen werden können.

5. Vertrauenswürdigkeit von Kundenbewertungen

Das sagt die EU:

„Vergleichsinstrumente müssen Maßnahmen ergreifen, um die Vertrauenswürdigkeit von Benutzerrezensionen und Benutzerbewertungen sicherzustellen, und einen Überblick über die verwendete Methodologie liefern, soweit dieser erforderlich ist, um sicherzustellen, dass Verbraucher nicht irreführt werden. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Jede Kundenbewertung zählt

Hinter jeder Bewertung steht ein echter Kunde. Bei CHECK24 können ausschließlich Kunden Bewertungen abgeben, die zuvor tatsächlich einen Vertrag abgeschlossen haben. Kundenbewertungen sind als solche erkennbar. Alle Kundenbewertungen werden veröffentlicht, sofern sie nicht gegen die allgemeinen Netiquette-Regeln der Online-Kommunikation verstoßen.

Wir leben von vertrauenswürdigen Bewertungen

Erhält ein Anbieter besonders schlechte Bewertungen, spielt CHECK24 entsprechende Warnhinweise aus. Um die Echtheit und Qualität von Bewertungen zu gewährleisten, setzt CHECK24 auf ein zweistufiges Prüfverfahren: sowohl technisch per Algorithmus als auch manuell durch Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Zudem steigert das Vergleichsportal die Aussagekraft der Bewertungen dadurch, dass die Kunden nicht nur kurz nach Abschluss, sondern auch zum Ende der vertraglichen Laufzeit befragt werden.

Wir leben von vertrauenswürdigen Bewertungen

Erhält ein Anbieter besonders schlechte Bewertungen, spielt CHECK24 entsprechende Warnhinweise aus. Um die Echtheit und Qualität von Bewertungen zu gewährleisten, setzt CHECK24 auf ein zweistufiges Prüfverfahren: sowohl technisch per Algorithmus als auch manuell durch Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Zudem steigert das Vergleichsportal die Aussagekraft der Bewertungen dadurch, dass die Kunden nicht nur kurz nach Abschluss, sondern auch zum Ende der vertraglichen Laufzeit befragt werden.

Sophie ai

CHECK24 - Alles über das Unternehm...

https://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/

UWG Kommentar Verbraucher Startseite LECARE IWC RD Intern - Homep... JuA Startseite beck-online Verbandsklagen [...] Gerichtstermine UWG UkaG Recht energisch Teamraum MBE RD Expertentreffen RD F RD Agenda

sofern sie nicht gegen die allgemeinen Netiquette-Regeln der Online-Kommunikation verstoßen.

Wir leben von vertrauenswürdigen Bewertungen

Erhält ein Anbieter besonders schlechte Bewertungen, spielt CHECK24 entsprechende Warnhinweise aus. Um die Echtheit und Qualität von Bewertungen zu gewährleisten, setzt CHECK24 auf ein zweistufiges Prüfverfahren: sowohl technisch per Algorithmus als auch manuell durch Mitarbeiter des Qualitätsmanagements. Zudem steigert das Vergleichsportal die Aussagekraft der Bewertungen dadurch, dass die Kunden nicht nur kurz nach Abschluss, sondern auch zum Ende der vertraglichen Laufzeit befragt werden.

6. Angabe von Kontaktinformationen

Das sagt die EU:

„Vergleichsinstrumente müssen ihre Kontaktdaten wie Postadresse und E-Mail-Adresse anzeigen. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Wir sind immer erreichbar

Unser Service ist mehrfach ausgezeichnet. Ob telefonisch, per Mail, per Chat, auf Twitter oder über den Postweg – wir sind an sieben Tagen die Woche über verschiedene Kommunikationswege für unsere Kunden erreichbar. Die Kontaktdaten sind auf jeder Seite eingeblendet.

7. Reklamationen und Beschwerden

Das sagt die EU:

„Vergleichsinstrumente müssen Reklamationen in Bezug auf Ungenauigkeiten und andere Probleme in Verbindung mit dem Vergleichsservice schnell und wirksam bearbeiten. Wenn das Vergleichsinstrument die Möglichkeit anbietet, über die Website/App einzukaufen, muss der Betreiber über eine wirksame Richtlinie zur Reklamationsbearbeitung verfügen und den Verbrauchern leicht zugänglich Informationen zu verfügbaren Rechtsbehelfsverfahren für die von ihm abgedeckten Branchen bereitstellen. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Wir kümmern uns um jedes Anliegen

CHECK24-Kunden können sich mit allen Beschwerden schriftlich oder telefonisch an uns wenden. Unser Kundenservice kümmert sich an sieben Tagen die Woche kostenfrei um Verbraucheranliegen, beantwortet Fragen und löst Beschwerden.

8. Informationen zum Tarifvergleich

Das sagt die EU:

„Die von einem Vergleichsinstrument bereitgestellten Informationen müssen relevant für die Beurteilung und den Vergleich von Angeboten aus Verbraucherperspektive sein. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Tarifdaten in Echtzeit

Die Abfrage der Tarifdaten ist in allen Bereichen automatisiert, damit wir unseren Kunden aktuelle Informationen geben können. Je nach Markt und Produkt werden die Daten über verschiedene Kanäle aktualisiert.

Sophie ai

CHECK24 - Alles über das Unternehm...

http://www.check24.de/unternehmen/eu-verbraucherschutz/

UWG Kommentar, Vetra, Startseite, LECARE IWC, RD Intern - Homep..., JuA - Startseite, beck-online, Verbandsklagen [...], Gerichtstermine, UWG, UkaG, Recht energisch, Teamraum M&E RD, Expertentreffen RD, F RD Agenda

So setzt es CHECK24 um:

Tarifdaten in Echtzeit

Die Abfrage der Tarifdaten ist in allen Bereichen automatisiert, damit wir unseren Kunden aktuelle Informationen geben können. Je nach Unternehmensbereich bekommen wir die Daten über Datenbanken oder über eigens kreierte Schnittstellen zum Anbieter. Diese Schnittstellen funktionieren wie Börsenkurse, sprich in Echtzeit.

Übersichtliche Informationen

CHECK24 stellt alle Informationen, die zum Verständnis der Vergleiche notwendig sind, übersichtlich und leicht verständlich dar. Neben Preisen und Vertragskonditionen werden auch Service und Kundenzufriedenheit eingeblendet. So wird der mündige Verbraucher gestärkt, um die für ihn beste Entscheidung treffen zu können.

Verbraucher können Ergebnisse nach zahlreichen Kriterien filtern, sortieren und sich stufenweise Detailinformationen anzeigen lassen. So wird gewährleistet, dass je nach Interesse alle gewünschten Informationen verfügbar sind.

9. Benutzerfreundlichkeit und Zugänglichkeit

Das sagt die EU:

„Vergleichsinstrumente müssen sich um eine benutzerfreundliche und einfach zu bedienende Nutzeroberfläche bemühen. Vergleichsinstrumente müssen Funktionen zur Verbesserung der Zugänglichkeit für Hilfebedürftige, Menschen mit Behinderungen und Senioren enthalten. [...]“

So setzt es CHECK24 um:

Zahlreiche Testsiege, Auszeichnungen und Bestnoten

CHECK24 investiert kontinuierlich in die Benutzerfreundlichkeit der Vergleichsrechner. Darin werden wir durch Testsiege, Auszeichnungen und Bestnoten immer wieder bestätigt.

Verbraucher können sich neben dem Online-Vergleich oder der App auch persönlich über verschiedene Kontaktmöglichkeiten an CHECK24 wenden. Unsere Experten sind an sieben Tagen die Woche erreichbar.

Über CHECK24

Karriere

Presse

Unternehmen

CHECK24 Österreich

CHECK24 Spanien

Unsere Partner

Partnerprogramm

Profi werden

Affiliate werden

Werkstattpartner werden

Unterkunft anmelden

Unser Engagement

Nachhaltigkeit

CHECK24 hilft Kindern

CHECK24 hilft der Natur

Unser Service für Sie

Hilfe und Kontakt

CHECK24 App

CHECK24 Gutscheine

CHECK24 Smily Punkte

© 2026 CHECK24 Vergleichsportal GmbH München · Datenschutz · Impressum

f, y, i, d

Sophie